



SYNTHÈSE DE
L'ACTIVITÉ
2 0 2 5

Sommaire

Synthèse d'activité 2025

Le mot du président	4
----------------------------	----------

Les chiffres clés 2025	6
-------------------------------	----------

Focus & Projets 2025

Jeunes Réactifs 06	
Remobiliser les jeunes en situation de rupture	08
EMIE : Equipe Mobile d'Intervention Educative	
Intervenir au cœur des situations pour sécuriser les parcours	11
OFII : Office Français de l'Immigration et de l'Intégration	
Accompagner l'intégration par la formation civique	13

Les Pôles d'activités et services

Médiation Sociale et Prévention	
Au cœur des territoires, la médiation au service du lien social	14
Mineurs Non Accompagnés	
Sécuriser les parcours de vie et accompagner vers l'autonomie	18
Enfance	
Protéger l'enfant et soutenir les dynamiques familiales	24
Social & Culturel	
Renforcer le lien social et faire vivre les dynamiques de territoire	28
Formation	
Développer les compétences pour construire des trajectoires durables	34
Insertion & Emploi	
Repérer, remobiliser et accompagner vers l'emploi	38
Siège Social	
Piloter, structurer et accompagner le développement de l'association	44

Evaluations externes & qualité	48
---	-----------

Partenaires	52
--------------------	-----------

2025 en images	55
-----------------------	-----------

Solidarité et **citoyenneté**,
nos énergies renouvelables

Le mot du Président



Christian Dodd
PRÉSIDENT DE L'ASSOCIATION PAJE

“ Dans un contexte social traversé par des tensions multiples — précarisation des parcours, fragmentation des liens sociaux, complexification des vulnérabilités — notre association a poursuivi avec constance la mission qui fonde son identité depuis son origine : aller vers celles et ceux que les institutions, parfois, peinent encore à atteindre ; accompagner sans renoncer à l'exigence ; restaurer, chez les plus fragiles, la possibilité d'un avenir pensable et digne. ”

Au fil des années, nous avons appris qu'accompagner ne signifie pas seulement répondre à des besoins immédiats. Accompagner, c'est aussi reconnaître une humanité parfois abîmée, maintenir un cadre protecteur quand tout vacille, et préserver, au cœur même des fragilités sociales, la capacité des individus à redevenir acteurs de leur trajectoire. C'est cette conviction qui a guidé l'action de nos équipes tout au long de l'année 2025.

Dans un environnement institutionnel et économique en mutation permanente, l'Association PAJE confirme aujourd'hui sa solidité, sa capacité d'adaptation et la pertinence de son modèle d'intervention.

Malgré un léger recul des produits d'exploitation lié à l'évolution des flux migratoires et à la désactivation du dispositif d'extension de mise à l'abri, l'activité de l'association progresse à périmètre constant. Cette dynamique témoigne de la vitalité de nos actions, de la confiance renouvelée de nos partenaires et de la qualité de la présence humaine déployée sur les territoires.

Le Pôle Médiation Sociale et Prévention a poursuivi son action au plus près des réalités du terrain. Dans une société où les fractures sociales et générationnelles se manifestent de manière de plus en plus précoce, la médiation constitue un levier essentiel de prévention, de dialogue et de régulation sociale. Le renouvellement du marché de médiation en milieu ferroviaire vient consacrer l'expertise acquise par nos équipes et la reconnaissance durable de notre savoir-faire.

Le Pôle Mineurs Non Accompagnés a, quant à lui, dû faire face à des situations humaines d'une particulière complexité. L'intensification de l'accueil d'urgence et la restructuration de l'Atelier autour de l'accompagnement des jeunes filles mineures et de leurs enfants traduisent notre capacité à adapter nos réponses aux réalités contemporaines de la protection de l'enfance. Derrière ces évolutions organisationnelles se joue une question essentielle : celle de notre

capacité collective à protéger des parcours déjà marqués par l'exil, les ruptures et les violences.

Le Pôle Enfance a poursuivi son développement auprès des enfants confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance, avec une attention particulière portée à la prévention des ruptures de parcours. À cet égard, la montée en puissance des Équipes Mobiles d'Intervention Éducative constitue un signal fort. Elle révèle à la fois l'ampleur des besoins sur les territoires et la pertinence d'approches éducatives mobiles, réactives et profondément ancrées dans la réalité quotidienne des jeunes et des familles.

L'année 2025 marque également une étape déterminante pour le Pôle Formation, à travers PAJAVENIR. L'obtention du marché de l'OFII, le 15 septembre 2025, fait désormais de notre organisme un opérateur agréé de la formation civique dans le cadre du Contrat d'Intégration Républicaine. Cette reconnaissance engage notre responsabilité : celle de transmettre non seulement des connaissances, mais aussi les principes fondamentaux qui fondent le vivre-ensemble républicain.

Le Pôle Insertion, avec le déploiement du dispositif AGILES 06, a renforcé de manière significative notre présence auprès des publics les plus éloignés de l'emploi. En devenant le quatrième opérateur pour l'emploi sur l'est du département, l'association confirme sa capacité à agir dans les territoires les plus fragilisés, y compris ceux qui demeurent éloignés des dispositifs traditionnels d'accompagnement. La clôture du dispositif Jeunes Réactifs 06, au 30 novembre 2025, invite toutefois à une réflexion plus large sur la continuité des politiques publiques en matière d'insertion et de prévention. Les résultats observés sur le territoire ont démontré l'utilité et l'efficacité de cette approche. Ils rappellent surtout qu'au-delà des temporalités administratives, les besoins sociaux, eux, demeurent.

Le Pôle Social et Culturel, à travers le Centre social Les 2 Rives, a poursuivi un travail de proximité essentiel dans les quartiers Pasteur et Bon Voyage. Dans des territoires parfois marqués par l'isolement, les tensions sociales ou le sentiment d'abandon, maintenir une présence quotidienne

constitue déjà, en soi, un acte fort. Les maraudes solidaires, les chantiers citoyens menés avec les bailleurs sociaux, ainsi que l'organisation d'un Noël solidaire destiné aux personnes isolées et aux familles en difficulté illustrent cette volonté constante de recréer du lien, de soutenir les solidarités locales et de redonner une place à chacun dans l'espace collectif.

Ces avancées n'auraient pu être possibles sans un important travail de structuration interne. Le renforcement des effectifs, la consolidation des fonctions supports, le déploiement d'outils numériques, la démarche qualité engagée ainsi que les évaluations externes menées cette année traduisent une ambition claire : construire une association solide, durable et capable de répondre aux enjeux sociaux de demain avec professionnalisme et responsabilité.

Je souhaite également saluer la reprise de la gouvernance de la halte-garderie « L'Atelier dans la ville », à Nice, depuis mars 2025. Cette décision témoigne de notre volonté d'assumer pleinement nos responsabilités associatives lorsque les besoins du territoire l'exigent, en particulier dans le champ essentiel de la petite enfance.

Enfin, je voudrais exprimer ma profonde reconnaissance à l'ensemble de celles et ceux qui rendent ces actions possibles au quotidien.

L'année 2025 nous rappelle que les fragilités sociales ne se résument jamais à des statistiques ou à des dispositifs. Elles interrogent notre capacité collective à faire société, à protéger les plus vulnérables et à maintenir, au cœur de nos territoires, des espaces d'humanité, de dialogue et d'espérance.

En 2026, l'Association PAJE poursuivra ce chemin avec lucidité, ambition et humilité. Fidèles à notre philosophie, nous continuerons d'aller vers, de comprendre, d'accompagner et de transmettre, convaincus que toute action sociale véritable commence toujours par une rencontre humaine.

Christian Dodd

Président de l'Association PAJE

Les chiffres clés de l'association

Au cours de l'année écoulée, l'association PAJE confirme la solidité de sa dynamique de développement ainsi que sa capacité d'adaptation dans un environnement en constante évolution.

Cette période témoigne d'un engagement renforcé au service de ses publics et d'une structuration progressive de ses activités.

La baisse des produits d'exploitation observée cette année s'explique principalement par la désactivation, en cours d'exercice, du dispositif d'extension de mise à l'abri. Cette évolution est directement liée à une diminution

très significative des flux migratoires, ayant entraîné une réduction des besoins en hébergement d'urgence. Bien qu'elle génère un recul ponctuel de certaines ressources, cette situation relève avant tout d'un facteur conjoncturel externe à l'activité propre de l'association. À périmètre constant (hors dispositif d'extension), l'activité enregistre toutefois une progression de 11 %.

Dans ce contexte, l'association a su faire preuve de réactivité en poursuivant activement sa stratégie de diversification.

Elle a notamment renforcé ses interventions dans les domaines de la formation et de l'insertion, avec la mise



en œuvre de nouvelles actions destinées à favoriser l'accès à l'emploi et l'autonomie des publics accompagnés.

Cette orientation contribue à consolider le positionnement de PAJE et à élargir son champ d'intervention.

Cette dynamique se traduit également par une évolution positive des ressources humaines.

L'augmentation des effectifs de 8 % par rapport à 2024 reflète à la fois la montée en charge des nouvelles activités et la volonté de structurer les équipes, afin de répondre, avec toujours plus de qualité, aux besoins identifiés.

Fidèle à ses valeurs, l'association PAJE privilégie le recours à l'emploi direct et durable. L'appel à l'intérim demeure limité à des besoins ponctuels ou exceptionnels, dans une logique de stabilisation des équipes et de continuité de l'accompagnement. Ce choix stratégique favorise le développement des compétences en interne, renforce la cohésion des équipes et contribue à la fidélisation des salariés, au bénéfice de la qualité globale des actions menées.

Par ailleurs, dans une démarche d'amélioration continue, l'association a poursuivi le renforcement de ses outils numériques, initié en 2024. Leur déploiement permet d'optimiser le suivi des bénéficiaires, de fluidifier les processus administratifs et financiers, et d'améliorer la coordination entre les équipes.

Ces solutions favorisent également le développement de nouvelles modalités d'accompagnement, notamment à distance, renforçant ainsi l'accessibilité des services et la réactivité de l'association.

Ainsi, malgré un contexte marqué par des ajustements structurels, l'association PAJE confirme sa capacité à maintenir une trajectoire de croissance, en s'appuyant sur l'innovation, la diversification de ses actions, la transformation numérique et l'engagement de ses équipes.

372,58

ETP TOTAL

21 M€PRODUITS D'EXPLOITATION
2025**35**ÉTABLISSEMENTS
ET SERVICES**19 432**PERSONNES
BÉNÉFICIAIRE D'UN
ACCOMPAGNEMENT PAR PAJE
(hors médiation)

Focus 2025

Jeunes Réactifs 06

une équipe pluridisciplinaire au service de l'emploi

Dans un contexte où une partie de la jeunesse restait en marge des dispositifs d'insertion vers l'emploi, le dispositif Jeunes Réactifs 06 a proposé une réponse innovante, engagée et profondément humaine. Déployé depuis décembre 2022 dans les Alpes-Maritimes, il s'est inscrit dans la dynamique du Contrat d'Engagement Jeune avec une ambition claire : ne laisser aucun jeune sans solution.

Une partie des jeunes accompagnés, souvent qualifiés de « hors radars », cumulait des difficultés multiples — précarité, isolement, ruptures familiales, problématiques de santé ou défiance envers les institutions — les éloignant durablement des parcours classiques.

Face à ces réalités, le dispositif s'est appuyé sur une approche simple mais déterminante : aller vers les jeunes, là où ils se trouvaient. La présence de terrain — travail de rue, permanences dans les quartiers et zones rurales, déploiement d'un bureau mobile

— a permis de créer un premier contact et d'instaurer progressivement une relation de confiance, indispensable à toute démarche d'accompagnement.

Un accompagnement global au cœur des parcours

L'une des forces majeures du dispositif a reposé sur un changement de paradigme : ne plus attendre que les jeunes viennent vers les institutions, mais aller à leur rencontre.

Le déploiement d'un camping-car aménagé en bureau itinérant, les permanences dans les



zones rurales ou les quartiers, ainsi que le travail de rue régulier, ont permis d'entrer en contact au plus près des lieux de vie.

Cette présence de terrain, inscrite dans la durée, a favorisé l'émergence d'un lien de confiance, condition essentielle à toute remobilisation.

Au-delà du repérage, le dispositif s'est distingué par la richesse et la complémentarité de son accompagnement. L'équipe pluridisciplinaire — éducateurs, psychologue, infirmière, assistante sociale — a proposé une prise en charge globale, adaptée à chaque situation.

Chaque jeune a bénéficié d'un accompagnement individualisé prenant en compte l'ensemble des freins à l'insertion : accès aux droits, santé, logement, mobilité et projet professionnel. Cette approche transversale a permis de traiter des difficultés souvent imbriquées et d'inscrire les parcours dans une dynamique durable.

Des résultats significatifs au service de l'insertion

L'activité du dispositif a témoigné de sa capacité à atteindre un public particulièrement éloigné des institutions et à engager une dynamique de remobilisation.

Le travail de repérage a permis d'entrer en contact avec de nombreux jeunes jusque-là invisibles, souvent marqués par des parcours discontinus et une forte défiance. Au-delà du premier contact, l'enjeu a reposé sur la construction d'un lien durable.

Le taux de captation observé a illustré la pertinence de l'approche mise en œuvre, fondée sur l'écoute, la proximité et la régularité. Cette relation a constitué un levier essentiel pour l'engagement des jeunes dans un parcours structuré, notamment à travers leur entrée dans le Contrat d'Engagement Jeune. Ces résultats ont traduit la montée en puissance du dispositif et confirmé l'efficacité d'une approche globale, associant accompagnement individuel, actions collectives et mobilisation partenariale.

1015

JEUNES REPÉRÉS

490

CAPTATIONS
JEUNES SENSIBILISÉS

245

SIGNATURES DE CEJ-JR
(JEUNES INSCRITS DANS LE DISPOSITIF)

50%

JEUNES ENGAGÉS
DANS UN PARCOURS CEJ JR

Une dynamique partenariale au service des parcours

Le déploiement de Jeunes Réactifs 06 s'est appuyé sur une coopération étroite avec les acteurs du territoire, en particulier les Missions Locales.

Cette collaboration a permis une orientation rapide, une meilleure coordination des parcours et une complémentarité des interventions.

Elle a constitué un levier déterminant pour sécuriser les trajectoires d'insertion.

Redonner confiance reconstruire des trajectoires

Au-delà des indicateurs, l'impact du dispositif s'est mesuré dans les parcours de vie.

Pour de nombreux jeunes, l'accompagnement proposé a représenté une première expérience positive avec une structure sociale ou éducative. Être écouté, accompagné sans jugement et respecté dans son rythme a permis de restaurer la confiance et de redonner une capacité à se projeter.

Les évolutions observées ont été multiples : accès à l'emploi ou à la formation, stabilisation du logement, reprise de soins ou encore réinscription dans une dynamique sociale.

Un dispositif pertinent face aux enjeux actuels

Dans un contexte marqué par la complexité des parcours et la précarisation d'une partie de la jeunesse, Jeunes Réactifs 06 a démontré la pertinence d'une intervention fondée sur la proximité, la souplesse et l'accompagnement global.

Il a mis en évidence une réalité essentielle : lorsque les conditions sont réunies – confiance, adaptation et continuité – les jeunes en situation de rupture peuvent s'inscrire dans un parcours et se projeter vers l'avenir.

Perspectives : inscrire l'action dans la durée

La fin du dispositif en novembre 2025 a posé la question de sa pérennisation. Les résultats obtenus et l'impact observé sur le territoire ont souligné l'intérêt de maintenir, voire de développer, ce type d'initiative.

Au-delà d'un projet, Jeunes Réactifs 06 a incarné une philosophie d'action : aller vers, comprendre, accompagner globalement et redonner à chacun la possibilité de se projeter.

Dans un contexte social en mutation, cette approche a constitué une réponse concrète, humaine et nécessaire aux enjeux d'inclusion des jeunes.

*Aller vers,
comprendre,
accompagner globalement
et redonner à chacun
la possibilité de se
projeter.*

Focus 2025

Équipes Mobiles d'Intervention Éducative

Face à la complexification des situations en protection de l'enfance, les Équipes Mobiles d'Intervention Éducative (EMIE) déploient une action réactive et de proximité auprès des structures accueillant des mineurs confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance.

Présentes sur l'ensemble du département, elles assurent à la fois un soutien éducatif au sein des établissements et un accompagnement renforcé des situations les plus complexes.

Créée en 2021 et pleinement intégrée au Pôle Enfance, l'Équipe Mobile d'Intervention Éducative (EMIE) constitue un dispositif innovant au service de la protection de l'enfance dans les Alpes-Maritimes. Elle intervient sur l'ensemble du territoire départemental en appui aux structures accueillant des mineurs confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance, en particulier les Mineurs Non Accompagnés.

Face à la complexité croissante des situations, l'EMIE propose une réponse souple, réactive et adaptée, visant à prévenir les ruptures de parcours, sécuriser les jeunes et soutenir les équipes éducatives. Elle s'inscrit dans une logique d'intervention au plus près des besoins, en complément des dispositifs existants.

Une organisation mobile, pluridisciplinaire et structurée

En 2025, le dispositif s'appuie sur 10 professionnels aux profils complémentaires — éducateurs, médiateurs, psychologues, éducateurs sportifs — organisés en 4 binômes pluridisciplinaires, intervenant sur l'ensemble du territoire du lundi au dimanche.

Cette organisation permet une grande réactivité et une capacité d'adaptation constante face à des situations souvent marquées par des tensions, des crises ou des risques de rupture.

Une présence forte auprès des structures du territoire

L'année 2025 marque une montée en puissance significative du dispositif.

Les EMIE sont intervenues dans 31 structures d'accueil, en lien avec 14 Maisons des Solidarités Départementales sur 16, témoignant d'un maillage territorial désormais largement consolidé.

Les équipes assurent en moyenne 50 heures d'intervention hebdomadaires, auxquelles s'ajoutent des renforts ponctuels en situation de crise, permettant d'apporter un soutien immédiat aux équipes et de sécuriser les environnements éducatifs.

Cette présence régulière contribue à prévenir les tensions, à soutenir les professionnels et à maintenir un cadre institutionnel stable pour les jeunes accueillis.

Des accompagnements individualisés au cœur des situations complexes

Au-delà des interventions en structure, les EMIE déploient une activité importante d'accompagnement individuel.



En 2025, 41 situations de mineurs ont été accompagnées, suite à 46 mandatements, soit une augmentation de 52 % de l'activité par rapport à l'année précédente.

Ces accompagnements concernent majoritairement des adolescents confrontés à des difficultés multiples : troubles psychiques, conduites à risque, ruptures de parcours ou situations de crise aiguë.

La durée moyenne des suivis s'établit à 4,5 mois, traduisant des interventions ciblées, structurées et inscrites dans une logique de complémentarité avec les équipes éducatives.

Ces prises en charge permettent d'offrir un espace individualisé, de restaurer le lien éducatif et de travailler des objectifs spécifiques en cohérence avec le projet global du mineur.

Un public majoritairement adolescent et fortement vulnérable

L'analyse des situations accompagnées met en évidence un public particulièrement exposé :

- 65 % des jeunes accompagnés sont des garçons

- 52,5 % présentent une double vulnérabilité (sociale, psychologique ou sanitaire)
- 14,6 % sont en rupture de lieu d'accueil

Ces données illustrent la complexité croissante des situations et confirment le rôle essentiel des EMIE dans la prévention des ruptures et la sécurisation des parcours.

Un dispositif au cœur de la prévention des ruptures

Par leur capacité à intervenir rapidement, à créer un lien et à s'adapter aux contextes, les EMIE occupent une place stratégique dans le dispositif de protection de l'enfance.

Elles permettent d'agir au moment où les situations se dégradent, en apportant une réponse éducative immédiate, tout en soutenant les équipes dans la gestion des dynamiques collectives.

L'évolution de l'activité en 2025, marquée par une intensification des accompagnements et un élargissement du périmètre d'intervention, confirme la pertinence du dispositif et son inscription durable dans le paysage départemental.

Focus 2025

Accompagner l'intégration par la formation civique

Comprendre la société dans laquelle on s'installe, en saisir les codes, les droits et les devoirs : autant d'étapes essentielles pour construire une intégration durable.

C'est dans cette perspective que s'inscrit la formation civique portée par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII), à laquelle PAJAVENIR contribue depuis 2025 en tant qu'opérateur agréé sur le département des Alpes-Maritimes.

La formation civique constitue une étape clé du Contrat d'Intégration Républicaine (CIR). Elle vise à permettre aux personnes nouvellement arrivées en France de mieux comprendre les principes et les valeurs de la République, le fonctionnement des institutions et les démarches du quotidien.

Au-delà des contenus théoriques, elle constitue un véritable levier d'autonomie, en facilitant l'accès aux droits, la compréhension de l'environnement social et l'inscription dans une dynamique d'insertion.

Transmettre, comprendre, s'approprier

Organisée sur quatre journées, la formation alterne apports théoriques et mises en situation concrètes. Elle permet aux participants de mieux appréhender leurs droits et devoirs, de se repérer dans les institutions et de se familiariser avec les démarches administratives.

Elle aborde également les repères culturels, historiques et sociaux, contribuant à une meilleure compréhension de l'environnement dans lequel chacun évolue.

L'objectif est double : transmettre des connaissances, tout en favorisant l'appropriation, afin de renforcer l'autonomie dans la vie quotidienne.

Un levier d'insertion et d'autonomie

Au-delà de la formation, ce dispositif s'inscrit dans une dynamique d'insertion sociale et professionnelle.

Depuis 2026, la réussite à l'examen civique constitue une étape déterminante dans les démarches liées au séjour, renforçant l'importance de cet accompagnement pour les signataires du CIR.

En facilitant la compréhension des règles et en sécurisant les trajectoires administratives, la formation civique contribue directement à la construction de parcours d'intégration durables.

Un projet structurant pour le pôle formation

En 2025, le déploiement du dispositif OFII a consolidé l'offre du pôle formation et renforcé son positionnement sur les enjeux d'intégration.

Par sa capacité à mobiliser des compétences pédagogiques et à fédérer un réseau de partenaires, PAJAVENIR s'affirme comme un acteur engagé dans l'accompagnement des publics vers l'autonomie.



PÔLE
**Médiation
Sociale** et
Prévention

Au cœur des territoires, la médiation au service du lien social

La médiation prévient les tensions, recrée du dialogue et apaise les relations dans les espaces du quotidien grâce à une présence active sur le terrain. Au plus près des publics, elle régule les situations, favorise la compréhension mutuelle et renforce le lien entre les habitants et les institutions, au service d'un cadre de vie plus apaisé.

Le Pôle Médiation Sociale & Prévention déploie une action de proximité au service du lien social et de l'apaisement des tensions. Dans un contexte marqué par une fréquentation accrue des espaces publics et des situations parfois fragilisées, il intervient au plus près des territoires pour favoriser le dialogue et prévenir les situations conflictuelles.

Médiation sociale scolaire Sécuriser les abords et accompagner les jeunes

Déployé aux abords de 63 collèges, le dispositif de médiation scolaire constitue un pilier de la prévention des incivilités et du maintien d'un climat apaisé autour des établissements.

En 2025, plus de 1,29 million de personnes ont été concernées par les interventions des médiateurs, organisés en 9 équipes fixes et 2 équipes mobiles.

Au-delà de la présence dissuasive, le dispositif s'inscrit de plus en plus dans une logique éducative, avec une augmentation des accompagnements individualisés dans le cadre de mesures de responsabilisation. Cette évolution traduit une reconnaissance accrue du rôle des médiateurs dans l'accompagnement des jeunes et la régulation des comportements.

Médiation sociale éducative Prévenir les tensions aux abords des lycées

Présent aux abords de 6 lycées, le dispositif de médiation éducative poursuit un objectif de prévention des violences et de régulation des tensions entre élèves.

En 2025, plus de 140 000 interactions ont été recensées, témoignant d'une présence renforcée et d'une meilleure identification du service par la communauté éducative.

L'intervention des médiateurs, en lien étroit avec les établissements et les familles, contribue à instaurer un climat plus apaisé et à favoriser le dialogue, en particulier sur les temps sensibles.

Médiation sociale en milieu scolaire Renforcer le lien école-famille

Déployé sur le territoire des Moulins à Nice, ce dispositif vise à prévenir les comportements à risque et à renforcer les liens entre les jeunes, leurs familles et l'institution scolaire.

En 2025, 9 247 personnes ont été accompagnées, principalement des jeunes, dans une dynamique de prévention et de médiation éducative.



Témoignage



Je tiens à vous adresser mes plus sincères remerciements pour votre précieuse collaboration concernant l'élève en mesure de responsabilisation.

J'ai lu avec intérêt votre compte rendu.

Merci encore pour votre disponibilité, votre professionnalisme et votre investissement.

Principal de collège

L'augmentation de l'activité traduit une sollicitation croissante des équipes éducatives et confirme le rôle structurant du dispositif dans l'amélioration du climat scolaire et le renforcement du dialogue avec les familles.

Médiation sportive Réguler les usages et favoriser le vivre-ensemble

Le dispositif de médiation sportive intervient dans des espaces publics fortement fréquentés (City stade Comte de Falicon), avec pour objectif de prévenir les conflits d'usage et de favoriser une cohabitation harmonieuse entre les publics.

En 2025, 35 213 personnes ont été accompagnées, dans un contexte de forte fréquentation nécessitant une présence accrue des médiateurs sur les périodes sensibles. Par leur présence et leurs interventions, les médiateurs contribuent à instaurer un climat apaisé, à promouvoir le respect des règles collectives et à renforcer les dynamiques de lien social.

Médiation ferroviaire ZOU! Sécuriser les mobilités du quotidien

Déployé dans les trains et les gares du réseau ZOU !, ce dispositif vise à renforcer le sentiment de sécurité des usagers et à prévenir les incivilités dans les transports.

En 2025, plus de 1,56 million de voyageurs ont été accompagnés, à travers plus de 30 000 interventions réalisées sur les lignes les plus fréquentées du territoire, illustrant l'ampleur du dispositif et son rôle central dans la régulation des flux.

Présents sur des plages horaires étendues, en semaine comme le week-end, les médiateurs interviennent notamment lors des heures de pointe, moments les plus critiques en termes d'affluence et de tensions.

Leur action repose sur la prévention, le dialogue et la gestion des situations du quotidien. Elle permet de limiter les incivilités, d'éviter l'escalade des tensions et de maintenir un climat apaisé dans les transports.

L'extension des horaires et le renforcement des équipes traduisent une adaptation continue aux besoins du terrain, dans un contexte de fréquentation élevée et de situations parfois complexes.

Médiation sociale en bureau de poste **Accompagner les usages et prévenir les tensions**

Présent dans 13 bureaux de poste, ce dispositif associe médiation sociale et accompagnement numérique, en réponse aux évolutions des usages et aux besoins des usagers.

En 2025, 79 606 personnes ont été accompagnées, à travers plus de 74 000 actions, traduisant une activité soutenue et une forte sollicitation du service.

Les médiateurs jouent un rôle clé dans la gestion des incivilités, l'accompagnement des démarches et le maintien d'un climat apaisé dans ces espaces du quotidien.

Une activité soutenue au service de la régulation sociale

L'année 2025 se distingue également par la gestion de plus de 1 100 situations de conflits ou d'incivilités, confirmant le rôle essentiel des médiateurs dans la régulation des tensions et la prévention des escalades.

À travers l'ensemble de ses dispositifs, le pôle agit comme un acteur de proximité dans des contextes variés et parfois sensibles.

Une dynamique de professionnalisation et d'impact

La professionnalisation des équipes, notamment à travers l'obtention du Titre Professionnel de Médiateur Sociale (TP MSADS), vient renforcer la qualité des interventions et la reconnaissance du métier de médiateur.

Au-delà des volumes d'activité, l'action du pôle se mesure dans sa capacité à prévenir les tensions, à restaurer le dialogue et à favoriser des comportements plus responsables dans les espaces du quotidien.

79 606

USAGERS DE LA POSTE
ACCOMPAGNÉS

203 609

INTERVENTIONS DE
MÉDIATION
ET DE PRÉVENTION
RÉALISÉES

1 562 682

USAGERS ACCOMPAGNÉS
DANS LES TRAINS
ET GARES ZOU !

1 296 632

ELÈVES ET PARENTS
BÉNÉFICIAIRES DU DISPOSITIF
DE MÉDIATION SCOLAIRE

63

ETP



PÔLE
**Mineurs
Non
Accompagnés**

Sécuriser les parcours de vie et accompagner vers l'autonomie

Le pôle MNA accompagne les mineurs isolés afin de sécuriser leurs parcours et de construire des perspectives d'avenir. À travers un accompagnement global et individualisé, il favorise l'insertion dans la société française, soutient les trajectoires et prépare une autonomie durable à la majorité, en redonnant à chacun des repères et la capacité de se projeter dans l'avenir.

S'appuyant sur une approche éducative individualisée, le Pôle Mineurs Non Accompagnés soutient chaque jeune dans la construction progressive de son parcours vers l'autonomie et l'insertion sociale et professionnelle.

Il déploie une prise en charge complète, intégrant toutes les dimensions éducatives, sociales, administratives et sanitaires, afin de répondre à la diversité et à la complexité des profils rencontrés.

Fort d'une offre diversifiée et d'une expertise reconnue, il constitue un acteur structurant de la protection de l'enfance sur le territoire. Son action s'inscrit dans une dynamique partenariale étroite avec les acteurs institutionnels de la protection de l'enfance, les acteurs éducatifs, sociaux, sanitaires et culturels du territoire, pour assurer la cohérence et la continuité des parcours.

Dans un contexte marqué par une évolution des profils et une complexification des parcours, le pôle MNA a renforcé en 2025 ses modalités d'intervention. Cette adaptation s'est traduite par une vigilance accrue, un ajustement des pratiques professionnelles et une coordination renforcée, afin de sécuriser les accompagnements et de garantir leur continuité dans leur efficacité.

Une intensification de l'accueil d'urgence et des flux

Dispositif central de mise à l'abri, la Villa Orméa située à Sainte Agnès, a connu en 2025 une transformation profonde de son activité, caractérisée par une forte augmentation des flux et une réduction significative des durées de séjour.

Au total, 1 185 jeunes ont été accueillis, soit une hausse de +149 % par rapport à 2024, tandis que la durée moyenne de prise en charge est passée de 22,4 jours à 7,5 jours.

Cette évolution traduit un basculement vers un fonctionnement centré sur l'urgence, avec une rotation très rapide des publics, majoritairement âgés de 16 à 18 ans et confrontés à des enjeux immédiats de protection, d'évaluation et d'orientation.

Par ailleurs, l'apparition de prises en charge atypiques, notamment issues du champ judiciaire, et la multiplication des situations de crise ont renforcé la complexité des interventions, positionnant la structure à l'interface entre urgence sociale et réponse institutionnelle.



Un passage à l'accompagnement global et structuré

L'année 2025 marque une étape de consolidation pour la MECS Les Pins à Valbonne, désormais pleinement positionnée comme un internat d'accompagnement global après sa transformation engagée en 2024.

Le service a accompagné 108 jeunes, avec une activité soutenue de 19 505 journées et un taux d'occupation de 89 %, traduisant une stabilisation du dispositif.

La durée moyenne de présence atteint environ 8 mois, confirmant un allongement des parcours lié à l'intégration de l'ensemble des dimensions éducatives, administratives et professionnelles dans l'accompagnement.

Cette évolution permet une meilleure préparation à l'autonomie, comme en témoigne le nombre important de transferts vers le diffus (36 jeunes) et la forte progression des parcours d'insertion, avec 64 contrats d'apprentissage conclus en 2025.

Le service s'affirme ainsi comme un maillon structurant entre la mise à l'abri et l'accès à l'autonomie.

Témoignage



Je suis arrivé au sein de la structure Saint-Louis le 27/08/2024 à l'âge de 16 ans et demi. Le foyer m'a beaucoup aidé dans mes projets. Je suis resté là-bas pendant 7 mois et ça m'a vraiment beaucoup aidé. J'ai été bien accueilli et les éducateurs m'ont permis de m'adapter à la société française.

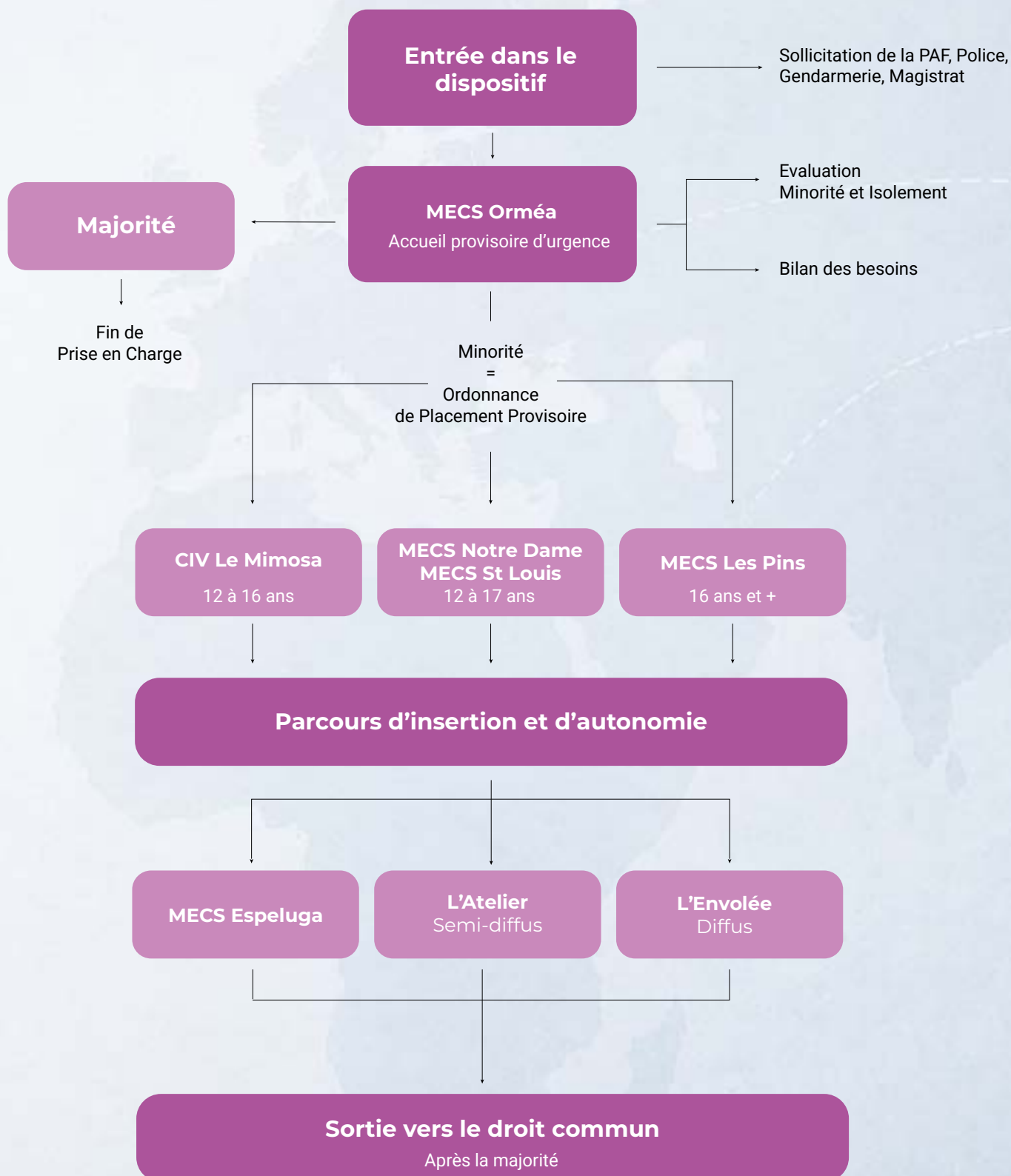
J'ai eu l'occasion de participer à des cours de FLE afin de m'améliorer en français et me permettre de me préparer à intégrer une formation.

Au début, je voulais faire un apprentissage en soudure, mais ça n'a pas été possible. Avec l'aide des éducateurs je me suis orienté vers la restauration. Ça m'a permis d'avoir des fiches de paie, un salaire et aussi d'obtenir mon titre de séjour.

Aujourd'hui, je remercie beaucoup le foyer parce que j'ai trouvé un patron très gentil en restauration et j'ai pu faire des économies. Actuellement, à ma majorité, j'ai pu obtenir mon titre de séjour et j'ai le loué une chambre au sein du dispositif ALIF.

*M. Moussa,
Accompagné au sein de la Villa Saint Louis*

Un parcours structuré, de l'urgence à l'autonomie



Sécuriser les parcours vers l'autonomie

Dispositif d'accompagnement en diffus situé à Nice, L'Envolée joue un rôle clé dans la préparation à la majorité et l'accès au droit commun.

En 2025, le service a accompagné 79 jeunes, majoritairement âgés de 16 à 18 ans, avec une durée moyenne de prise en charge d'environ 7 mois.

Positionné à un moment charnière des parcours, le dispositif permet de consolider les compétences nécessaires à l'autonomie : gestion du logement, accès aux droits, insertion professionnelle et construction du projet de vie.

Son fonctionnement en diffus favorise une mise en situation concrète, tout en garantissant un accompagnement éducatif de proximité, permettant de prévenir les ruptures et de sécuriser les sorties de l'aide sociale à l'enfance.

Une année de transition et de spécialisation du public

L'année 2025 a été marquée par une transformation majeure du service de l'Atelier, désormais recentré sur l'accompagnement des jeunes filles, souvent mères d'enfants en bas âge.

Le dispositif a accompagné 36 jeunes, dont une très large majorité de jeunes femmes, avec une durée moyenne de prise en charge de 300 jours, révélant des parcours longs et complexes.



Cette évolution s'inscrit dans un contexte de réorganisation de l'offre départementale, avec une fermeture progressive du service et un transfert massif des jeunes garçons vers d'autres dispositifs (31 réorientations).

Le service a néanmoins maintenu un accompagnement renforcé autour de la parentalité, de l'autonomie et de l'insertion, dans un contexte de forte mobilisation des équipes pour sécuriser les transitions.

Accompagner les plus jeunes vers la construction de leur parcours

Le Foyer Le Mimosa, à Valbonne, accueille des mineurs plus jeunes, constituant une étape essentielle dans la structuration des parcours.

En 2025, 100 jeunes âgés de 12 à 16 ans ont été accompagnés, avec une durée moyenne de prise en charge d'environ 8 mois, en augmentation par rapport aux années précédentes.



Dans un contexte de saturation des dispositifs en aval, cet allongement des parcours a conduit les équipes à renforcer l'accompagnement éducatif, notamment en matière de scolarité, d'apprentissage du français et de construction du projet professionnel.

Le service joue ainsi un rôle déterminant dans les premières étapes d'intégration, en posant les bases nécessaires à une insertion progressive et durable.

Une dynamique de transformation au service des parcours

À l'échelle du pôle, l'année 2025 met en évidence une transformation des modalités d'intervention avec :

- une intensification de l'accueil d'urgence,
- un allongement des parcours en internat,
- et un renforcement des dispositifs d'accès à l'autonomie.

Ces évolutions traduisent une adaptation continue aux besoins des jeunes, dans un contexte marqué par la complexification des situations et les tensions sur les dispositifs de sortie.

Le Pôle MNA confirme ainsi son rôle structurant dans la protection de l'enfance, en garantissant des parcours sécurisés, progressifs et adaptés, de l'arrivée sur le territoire jusqu'à l'insertion dans la société.

1512

MINEURS
ACCOMPAGNÉS
EN 2025

100 773

JOURNÉES D'ACCUEIL
RÉALISÉES

1185

PERSONNES ENTRÉES AU TITRE
DE L'ACCUEIL D'URGENCE

305

MINEURS RECONNUS
AU TITRE DE
L'AIDE SOCIALE À L'ENFANCE

169

ETP MOYENS

A photograph of a woman with long, wavy brown hair holding a baby. The woman is wearing a light-colored top with a colorful floral pattern. The baby is wearing a blue and white striped shirt with a white bow tie and white pants. They are standing in front of a dark metal fence and a tree trunk. The image has a warm, reddish-pink tint.

PÔLE
Enfance

Protéger l'enfant et soutenir les dynamiques familiales

En 2025, le Pôle Enfance a poursuivi son développement en accompagnant des enfants de 0 à 18 ans confiés à l'Aide sociale à l'enfance, dans des parcours marqués par des évolutions, des orientations et, lorsque les conditions étaient réunies, des retours en famille.

L'activité témoigne d'une dynamique de parcours active, avec des entrées et sorties régulières, traduisant à la fois la complexité des situations accompagnées et la capacité des équipes à sécuriser les transitions.

Créé en 2022, le Pôle Enfance accompagne des enfants et adolescents de 2 à 18 ans confiés à l'Aide sociale à l'enfance des Alpes-Maritimes. Dans un contexte marqué par la complexité croissante des situations familiales et des parcours des enfants confiés, il assure leur protection, leur accompagnement éducatif individualisé et le soutien à leur développement, tout en veillant à la médiation du lien entre l'enfant et sa famille.

Structuré autour de plusieurs services complémentaires – EMIE, rencontres en présence d'un tiers et deux maisons d'enfants à caractère social – le pôle garantit la continuité et la cohérence des parcours. Cette organisation permet de proposer une réponse globale, coordonnée à l'échelle départementale, adaptée à la diversité des besoins des enfants et de leurs familles.

En 2025, le pôle a poursuivi le renforcement de la qualité des accompagnements, dans un contexte nécessitant une adaptation constante des pratiques professionnelles. La complexification des situations a conduit à renforcer la coordination des interventions, à ajuster les modalités d'accompagnement et à consolider les dynamiques partenariales, afin de sécuriser les parcours et d'assurer leur continuité.

MECS La Pelussa Une dynamique de parcours précoce et évolutive

Accueillant 12 enfants âgés de 2 à 6 ans, la MECS La Pelussa s'inscrit dans une logique d'accompagnement précoce, centrée sur la sécurisation psychoaffective et le soutien à la parentalité.

En 2025, la structure a accompagné 22 enfants, avec 9 entrées et 6 orientations, dont 4 retours à domicile, illustrant pleinement le travail engagé autour du maintien et de la restauration du lien familial.

Cette dynamique témoigne d'un accompagnement intensif et individualisé, visant à sécuriser les premières étapes du développement de l'enfant tout en préparant, lorsque cela est possible, des perspectives de retour dans un environnement familial stabilisé.

MECS Paul-Benoît Stabiliser les parcours dans des situations complexes

La MECS Paul-Benoît accueille 24 enfants de 6 à 12 ans en situation de double vulnérabilité, nécessitant un accompagnement éducatif et thérapeutique renforcé.



Témoignage



Au début, je voulais que les EMIE me permettent de sortir du contexte du foyer. Franchement, j'ai beaucoup apprécié les sorties avec vous. Il y a de bonnes équipes, j'ai connu tous les anciens, et j'espère vraiment que vous allez rester parce que vous nous aidez beaucoup. Ça fait un peu mal de devoir partir, mais ainsi va la vie.

Je ne peux pas me souvenir de tout ni tout dire, mais j'ai fait beaucoup de choses. Avant, il y avait souvent des conflits dans mes foyers, maintenant j'arrive davantage à parler. J'ai encore eu quelques crises, mais ce n'est plus comme avant.

Mineur pris en charge par l'équipe EMIE

En 2025, 31 enfants ont été accueillis, soit 7 478 journées d'accueil, traduisant une activité soutenue et un travail de fond autour de la stabilisation des parcours.

Si les parcours sont souvent marqués par des ruptures antérieures et des besoins spécifiques, l'accompagnement vise à construire des repères durables, à soutenir les évolutions individuelles et à préparer des orientations adaptées à chaque situation.

Rencontres en présence d'un tiers **Soutenir et faire évoluer le lien familial**

Le service des rencontres en présence d'un tiers accompagne le maintien et l'évolution du lien entre l'enfant et ses parents dans un cadre sécurisé.

En 2025, 126 enfants ont été accompagnés, pour 2 560 rencontres, témoignant d'une activité particulièrement soutenue et d'un besoin croissant de médiation familiale.

Ces temps de rencontre constituent un levier essentiel pour observer les interactions, soutenir les compétences parentales et, dans certaines situations, préparer des évolutions de mesures, notamment des retours en famille.

EMIE

**Prévenir les ruptures
et sécuriser les trajectoires**

Les Équipes Mobiles d'Intervention Éducative interviennent en appui des structures pour prévenir les situations de rupture et sécuriser les parcours.

En 2025, elles ont accompagné 41 enfants en suivi individualisé et rencontré 395 mineurs en structures, à travers près de 2 000 heures d'interventions individuelles et près de 3 000 heures de présence en rotation.

Cette intensité d'intervention, associée à une augmentation de 52 % des mandatements, traduit une montée en charge du dispositif et son rôle central dans la régulation des situations complexes et la stabilisation des parcours.

**Une dynamique globale tournée
vers l'évolution des parcours**

À l'échelle du pôle, l'année 2025 met en évidence une évolution vers des accompagnements inscrits dans la durée, mieux adaptés à des parcours plus complexes et plus individualisés.

Les entrées, orientations et retours en famille observés, notamment au sein des dispositifs accueillant les plus jeunes, traduisent la capacité des équipes à travailler les transitions, à soutenir les liens familiaux et à accompagner les évolutions des situations.

Cette dynamique confirme le rôle structurant du Pôle Enfance dans la sécurisation des parcours et la construction de réponses adaptées aux besoins des enfants et de leurs familles.

395MINEURS RENCONTRÉS
EN STRUCTURES (EMIE)**41**ENFANTS ACCOMPAGNÉS EN
SUIVI INDIVIDUALISÉ (EMIE)**126**ENFANTS ACCOMPAGNÉS EN
MÉDIATION PARENT-ENFANT**+11 600**JOURNÉES D'ACCUEIL
RÉALISÉES**76**

ETP MOYENS



PÔLE

Social & Culturel

Renforcer le lien social et faire vivre les dynamiques de territoire

Le pôle social et culturel renforce le lien social, accompagne les habitants et fait émerger des dynamiques collectives au cœur des quartiers. À travers des actions de proximité, il soutient les initiatives, favorise la participation et répond aux besoins du territoire, contribuant ainsi à valoriser la place de chacun et à développer le pouvoir d'agir des habitants.

Le Pôle Social et Culturel agit au cœur des territoires pour renforcer le lien social, favoriser la participation des habitants et répondre aux besoins sociaux émergents. Dans un contexte marqué par la fragilisation des publics et l'évolution des formes de précarité, il développe une action de proximité visant à soutenir les dynamiques locales et à accompagner les parcours de vie.

Le Centre Social Les 2 Rives constitue le socle de cette action territoriale. Implanté principalement sur les quartiers Pasteur et Bon Voyage, il développe une approche globale mêlant médiation sociale, accompagnement des familles, soutien à la jeunesse, animation de la vie locale, accès aux droits et inclusion numérique. Ouvert à tous, dans une logique d'accueil inconditionnel, il accompagne des publics variés — familles, enfants, jeunes, adultes isolés et seniors — avec une attention particulière portée aux situations de fragilité. Par sa présence quotidienne et ses actions de terrain, il contribue à renforcer la cohésion sociale, favoriser la participation des habitants et soutenir les dynamiques collectives au sein des quartiers.

Médiation socioéducative urbaine Aller vers et maintenir le lien

La médiation socioéducative urbaine constitue le socle de l'intervention du centre social, en assurant une présence régulière sur le territoire.

En 2025, 1 666 présences actives et 1 171 rencontres en porte-à-porte ont permis de générer plus de 10 000 interactions avec les habitants.

Cette présence de proximité permet de repérer les situations, prévenir les tensions, accompagner les habitants et orienter vers les dispositifs adaptés. Elle constitue aujourd'hui un levier essentiel pour renforcer la confiance entre habitants et institutions.

Familles et parentalité Soutenir et valoriser les compétences parentales

Les actions familles visent à accompagner les parents dans leur rôle éducatif et à renforcer les liens familiaux.

En 2025, 66 familles (132 enfants) ont été accompagnées à travers 115 actions, mêlant ateliers, temps d'échange et sorties collectives.

Une évolution notable se dessine : les familles ne sont plus seulement bénéficiaires, mais deviennent progressivement actrices des projets, participant à leur conception et à leur animation. Cette dynamique contribue à renforcer les compétences parentales et à valoriser les ressources des habitants.



Jeunesse Favoriser l'engagement et l'autonomie

L'axe jeunesse propose un cadre éducatif structurant, favorisant l'engagement, la citoyenneté et la construction de parcours.

En 2025, 126 jeunes ont participé aux temps réguliers et 175 ont été mobilisés dans le dispositif "Vacances en Action", à travers une quarantaine d'actions.

Malgré un contexte contraint, les jeunes se sont impliqués dans des projets collectifs et solidaires, confirmant l'importance de cet espace comme levier d'engagement et de socialisation.

Accès aux droits et services Lutter contre le non-recours

Le centre social développe un accompagnement de proximité pour faciliter l'accès aux droits et répondre à la complexification des situations.

En 2025, 148 habitants ont été accompagnés, dont 113 en inclusion numérique, et 62 ont bénéficié d'une aide alimentaire.

Témoignage



J'ai commencé au centre social en service civique. Très vite, j'ai trouvé ma place en participant à des projets avec les enfants et les jeunes, puis en intervenant au centre de loisirs en tant qu'animatrice.

Cette expérience m'a permis de gagner en confiance et de m'engager dans un parcours de formation. J'ai obtenu mon BPJEPS en 2025, en réalisant mon stage au sein du centre social. Aujourd'hui, je poursuis mon engagement dans les projets d'animation.

Le centre social m'a permis de me construire, de prendre des responsabilités et de me projeter dans un avenir professionnel.

Parcours de Myriam

L'accueil devient ainsi un espace d'accompagnement global, permettant de sécuriser les parcours, de faciliter l'accès aux dispositifs et de créer une relation de confiance durable.

Lien social et vie de quartier

Créer des espaces de rencontre

Le centre social s'appuie sur des espaces collectifs pour favoriser le vivre-ensemble et réduire l'isolement.

En 2025, les actions se sont structurées autour de plusieurs temps forts :

- 35 actions au jardin partagé Fulconis
- 50 actions au clos de boules Stéphane Panizzoli
- 72 cafés itinérants, permettant de rencontrer 360 habitants

Ces initiatives contribuent à renforcer les solidarités, encourager la participation et améliorer le climat social du territoire.

Centre de loisirs

Accompagner le développement des enfants

Le centre de loisirs propose un cadre éducatif complémentaire à l'école et à la famille, favorisant l'épanouissement et l'autonomie des enfants.

En 2025, 222 enfants âgés de 3 à 12 ans ont été accueillis, représentant 6 678 journées enfants réalisées.

L'augmentation de la fréquentation témoigne d'un besoin croissant des familles et de la capacité du service à adapter son organisation pour y répondre.

France Services

Faciliter l'accès aux droits et lutter contre le non-recours

Face à la dématérialisation croissante des démarches administratives et à la complexification des parcours, le Pôle Social et Culturel a renforcé en 2025 son action en matière d'accès aux droits et d'inclusion numérique.

À travers les dispositifs France Services portés par l'association — Nice Pasteur, Nice Cœur de Ville, Drap La Condamine et le Bus France Services itinérant — les équipes interviennent au

+20 000

INTERACTIONS AVEC
LES HABITANTS DU TERRITOIRE
DE NICE EST EN 2025

6 678

JOURNÉES ENFANTS
RÉALISÉES
AU CENTRE DE LOISIRS

+11 000

ACCOMPAGNEMENTS
RÉALISÉS SUR LES DISPOSITIFS
FRANCE SERVICES

29

ETP MOYENS

plus près des habitants pour accompagner les démarches administratives, prévenir le non-recours et restaurer un lien de confiance avec les institutions.

Présents dans les quartiers prioritaires, les centres urbains et les secteurs plus isolés (Pasteur-Bon Voyage, Nice Cœur de Ville, Drap, Las Planas), ces espaces constituent aujourd'hui des points d'appui essentiels pour des publics souvent confrontés à des difficultés sociales, numériques ou administratives.

En 2025, cette action s'est structurée autour de plusieurs lieux d'intervention complémentaires :

- **France Services Nice Pasteur**, implanté au cœur d'un quartier prioritaire ;
- **France Services Nice Cœur de Ville**, ouvert afin de renforcer l'offre de proximité en centre-ville ;
- **France Services Drap – La Condamine**, répondant aux besoins des habitants des communes plus isolées ;
- ainsi que le **Bus France Services itinérant**, présent

chaque semaine sur plusieurs quartiers prioritaires de la métropole niçoise : Saint-Roch, Anima Nice, Las Planas ou encore Les Liserons.

Cette présence territoriale permet de toucher des publics très divers : personnes âgées, familles monoparentales, habitants des quartiers prioritaires, personnes isolées, publics éloignés du numérique ou rencontrant des difficultés de mobilité et d'accès aux institutions.

En 2025, plus de 15 000 usagers ont été accueillis et accompagnés au sein des différents dispositifs France Services de l'association.

Les équipes ont réalisé plusieurs milliers d'accompagnements liés :

- à l'Assurance Maladie,
- aux prestations familiales,
- à la retraite,
- aux démarches fiscales,



8 557

Usagers accueillis
à France Services
Pasteur



4 655

Usagers accueillis
à France Services
Cœur de Ville



2 609

Actes administratifs
réalisés par le Bus
France Services



***Sans cet accompagnement,
je n'aurais jamais réussi
mes démarches en ligne.***

Témoignage d'un habitant

- à l'emploi,
- au logement,
- aux titres d'identité et démarches numériques.

À Nice Pasteur, 8 557 usagers ont été accueillis au cours de l'année, avec près de 3 800 accompagnements individuels et plus de 1 700 accompagnements numériques réalisés.

À Nice Cœur de Ville, ouvert fin 2024, la montée en charge du dispositif s'est rapidement confirmée avec 4 655 usagers accompagnés dès sa première année complète d'activité.

Le Bus France Services, déployé sur plusieurs quartiers prioritaires de la métropole niçoise, a quant à lui permis de réaliser 2 609 actes administratifs directement au plus près des habitants, grâce à une présence itinérante dans des secteurs marqués par des difficultés de mobilité ou d'accès aux services publics.

L'antenne Drap – La Condamine complète cette dynamique territoriale en assurant un accompagnement de proximité dans un secteur plus isolé, particulièrement marqué par le vieillissement de la population et les difficultés d'accès aux démarches dématérialisées. Au-delà de l'accès aux droits, ces dispositifs jouent également un rôle majeur dans la lutte contre la fracture numérique.

En 2025, plusieurs ateliers et permanences numériques ont permis aux habitants d'apprendre à utiliser un ordinateur, créer une adresse mail, réaliser des démarches en ligne ou utiliser les plateformes administratives du quotidien.

Cette montée en compétence progressive favorise l'autonomie des publics et sécurise davantage leurs parcours administratifs.

Les France Services constituent ainsi de véritables lieux de médiation sociale et numérique, où l'accompagnement humain reste central. Par leur présence quotidienne, les équipes contribuent à réduire l'isolement, à renforcer la confiance des habitants et à garantir un accès plus effectif aux droits fondamentaux.

Une dynamique de proximité au service des territoires

L'année 2025 confirme la place du Pôle Social et Culturel comme acteur de proximité au cœur des territoires.

À travers ses actions de médiation, de soutien à la parentalité, d'accompagnement des jeunes, d'animation de la vie locale et d'accès aux droits, il développe une approche globale fondée sur la présence, l'écoute et la participation des habitants.

Le développement des dispositifs France Services est venu renforcer cette dynamique, en apportant des réponses concrètes face aux difficultés administratives et numériques rencontrées par une partie croissante de la population.

En combinant accompagnement social, médiation numérique et présence territoriale, le pôle contribue à lutter contre le non-recours aux droits et à réduire les situations d'isolement.

Au-delà des actions menées, l'enjeu reste celui du pouvoir d'agir des habitants. Les initiatives portées en 2025 témoignent d'une implication croissante des publics dans la vie des quartiers, les projets collectifs et les dynamiques locales.

Le Pôle Social et Culturel s'affirme ainsi comme un espace de lien, de solidarité et d'accompagnement, contribuant à renforcer la cohésion sociale et à soutenir les habitants au plus près de leurs réalités quotidiennes.



PÔLE
Formation

Développer les compétences pour construire des trajectoires durables

Apprendre pour comprendre, se former pour avancer, se qualifier pour s'insérer.

Pour les publics accompagnés, la formation n'est pas une étape parmi d'autres : elle constitue souvent un point de bascule. Reprendre confiance, accéder à ses droits, trouver sa place dans la société ou dans l'emploi... Autant d'enjeux auxquels répond le Pôle Formation de PAJE, en proposant des parcours adaptés, concrets et ancrés dans les réalités du terrain.

Développer les compétences et ouvrir des perspectives d'insertion

Apprendre une langue, reprendre confiance, accéder à une qualification, faire reconnaître son expérience : pour les publics accompagnés, la formation constitue bien plus qu'un simple apprentissage. Elle représente souvent une étape décisive pour se reconstruire, s'insérer et se projeter dans l'avenir.

À travers son organisme certifié QUALIOPI, PAJAVENIR, le Pôle Formation porte cette ambition : proposer des réponses concrètes, adaptées aux réalités des publics et aux besoins du territoire.

En 2025, cette dynamique se confirme avec 84 personnes formées, dont 45 mineurs non accompagnés, 630 heures de formation dispensées et un taux de satisfaction de 100%, reflet de l'engagement des équipes et de la qualité des actions proposées.

Une expertise linguistique au cœur de l'insertion

Pour de nombreux apprenants, la langue constitue la première clé d'entrée vers l'autonomie.

Comprendre, s'exprimer, interagir : autant de compétences essentielles pour accéder aux droits, à l'emploi et à la vie sociale. Le Pôle Formation déploie ainsi des parcours linguistiques progressifs, de l'alphabétisation au français professionnel, construits à partir de situations concrètes du quotidien. Cette approche permet aux apprenants de s'approprier rapidement des repères utiles, de gagner en assurance et de trouver leur place dans leur environnement.

Renforcer les compétences pour sécuriser les trajectoires

Au-delà de la langue, les freins à l'insertion passent souvent par des lacunes dans les savoirs fondamentaux. Les

actions de remise à niveau en français et en mathématiques permettent de renforcer ces bases, indispensables pour accéder à une formation qualifiante ou à un emploi.

Des modules dédiés aux écrits professionnels viennent compléter cet apprentissage, en donnant aux

participants les outils nécessaires pour évoluer dans un cadre de travail, rédiger, comprendre et communiquer efficacement.





Un rôle affirmé sur les enjeux d'intégration

L'année 2025 marque une étape majeure avec le déploiement de la formation civique dans le cadre du Contrat d'Intégration Républicaine (CIR), en partenariat avec l'OFII.

À travers ce dispositif, 1 283 signataires ont été accueillis, sur plus de 560 heures de formation, réparties sur 94 jours. Au-delà des contenus, ces temps constituent de véritables espaces de compréhension et d'appropriation : comprendre les règles, se repérer dans les institutions, appréhender les codes de la société.

Ce positionnement confirme le rôle du pôle comme acteur engagé dans les parcours d'intégration et renforce sa visibilité à l'échelle régionale.

Valoriser l'expérience et favoriser l'évolution professionnelle

Pour certains publics, l'enjeu n'est pas d'apprendre, mais de faire reconnaître ce qu'ils savent déjà faire.

Témoignage



Les formations proposées par le Pôle Formation répondent pleinement aux réalités du terrain. L'accompagnement individualisé et la qualité des contenus permettent aux professionnels de renforcer leurs compétences et de sécuriser leur parcours. Cette offre constitue un appui précieux pour les structures sociales et médico-sociales confrontées à des besoins croissants de qualification.

Partenaire institutionnel

Le développement de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) répond à cet objectif.

En 2025, 10 démarches ont été engagées et 3 ont abouti favorablement, permettant à des professionnels d'obtenir une reconnaissance officielle de leurs compétences.

Au-delà du diplôme, cette démarche contribue à redonner confiance, à sécuriser les trajectoires et à ouvrir de nouvelles perspectives professionnelles.

Une dynamique partenariale au service des compétences

Le développement du Pôle Formation repose sur une logique de coopération étroite avec les acteurs du territoire.

Les partenariats avec FIRST Formation, le CRPV PACA ou encore France Médiation permettent de construire des réponses adaptées, au plus près des besoins.

En 2025, cette dynamique s'est notamment traduite par l'organisation d'une session d'examen au titre professionnel de MSADS, ayant permis à 13 candidats d'être certifiés, avec un taux de réussite de 100 %.

Un développement structuré et des perspectives affirmées

L'année 2025 marque une étape importante dans la structuration du Pôle Formation. Le développement des actions, la reconnaissance des compétences et l'élargissement des publics accompagnés traduisent une montée en puissance progressive.

L'enjeu reste constant : permettre à chacun d'avancer, à son rythme, en s'appuyant sur ses compétences et en construisant des perspectives durables.

+1280

PERSONNES FORMÉES
(FORMATION CIVIQUE OFII)

+1100

HEURES DE FORMATION
DISPENSÉES

100%

RÉUSSITE
AU TITRE PROFESSIONNEL
MSADS

58

BÉNÉFICIAIRES ACCOMPAGNÉS
(FORMATIONS LINGUISTIQUES)

2

ETP MOYENS

A woman with curly hair, wearing a blue patterned shirt and an orange cardigan, is smiling and gesturing with her hands while talking to someone. The background is blurred, showing what appears to be a meeting room with other people and tables. The entire image has a warm, orange-toned overlay.

PÔLE **Insertion**

Repérer, remobiliser et accompagner vers l'emploi

Aller à la rencontre des publics les plus éloignés de l'emploi, comprendre leurs réalités et construire avec eux des parcours adaptés constitue un enjeu majeur des politiques d'insertion. En 2025, l'association PAJE s'est pleinement inscrite dans cette dynamique en déployant le dispositif AGILES 06, dans le cadre de l'appel à projets national « Offre de Repérage et de Remobilisation ». À travers ce service, l'association participe activement au Réseau Pour l'Emploi, en proposant un accompagnement renforcé à destination des personnes en situation de vulnérabilité et devient ainsi le 4ème opérateur pour l'emploi sur l'est du département.

Données clés de l'année

En 2025, le pôle a confirmé son rôle dans l'accompagnement des publics les plus éloignés de l'emploi. Le dispositif AGILES 06 a permis de repérer ou d'orienter plus de 690 personnes, dont une part importante directement rencontrée sur l'espace public dans le cadre de la démarche d'« aller vers ». Parmi elles, 164 ont intégré un accompagnement renforcé, donnant lieu à plus de 800 entretiens individuels ainsi qu'à la mise en place d'ateliers collectifs favorisant la remobilisation et la construction de projets.

Cette dynamique s'appuie également sur une présence territoriale structurée, avec plus de 500 permanences organisées sur l'ensemble des territoires d'intervention.

En parallèle, le dispositif Jeunes Réactifs 06, déployé depuis 2022, a permis de multiplier les points de contact avec des jeunes en situation de rupture. Plus de 1 000 prises de contact ont été réalisées, conduisant à la captation de 490 jeunes, dont une part significative a pu s'inscrire dans un parcours contractualisé, avec 245 signatures de Contrat d'Engagement Jeune – Jeunes en Rupture.

Ces résultats traduisent une capacité réelle à atteindre des publics souvent invisibles pour les dispositifs de droit commun.

Aller vers pour recréer le lien

Le pôle s'appuie sur une démarche d'« aller vers » qui constitue le socle de son intervention. Cette approche permet d'entrer en contact avec des publics qui ne sollicitent pas spontanément les dispositifs d'accompagnement, en s'inscrivant dans leurs lieux de vie et leurs temporalités.

Elle se traduit par des interventions régulières sur l'espace public, des permanences au sein des structures partenaires et le déploiement d'outils mobiles, notamment un camping-car aménagé en bureau itinérant. Ce dispositif permet d'intervenir au plus près des habitants, y compris dans les zones rurales ou isolées, et de créer un premier lien dans un cadre plus accessible et moins institutionnel.

Cette présence active sur le terrain favorise l'instauration progressive d'une relation de confiance, indispensable à l'engagement dans un parcours d'insertion.

Un accompagnement global pour sécuriser les parcours

Les dispositifs portés par le pôle reposent sur une approche globale, prenant en compte l'ensemble des dimensions de la situation des personnes accompagnées.



Témoignage



Lorsque j'ai intégré le dispositif AGILES 06, je rencontrais plusieurs difficultés liées à ma santé, à ma mobilité, à mon logement et à ma situation administrative.

Grâce à l'accompagnement de l'équipe, j'ai pu progressivement stabiliser ma situation et retravailler mon projet professionnel. Aujourd'hui, j'ai retrouvé un emploi d'aide-soignante à temps partiel, adapté à mes contraintes.

Cet accompagnement m'a permis de reprendre confiance et de me projeter à nouveau dans l'avenir.

Madame L

Santé, logement, mobilité, accès aux droits, situation administrative ou encore isolement social sont autant de facteurs intégrés dans l'accompagnement.

Celui-ci s'inscrit dans la durée et combine des temps individuels, des actions collectives et, lorsque cela est nécessaire, un accompagnement physique dans les démarches. Cette approche permet d'adapter les modalités d'intervention aux besoins spécifiques de chaque personne et de sécuriser les parcours.

La pluridisciplinarité des équipes constitue un levier essentiel. En croisant les compétences issues des champs social, médico-social et de l'insertion professionnelle, les professionnels sont en mesure d'apporter des réponses coordonnées à des situations souvent complexes.

Dans le cadre du dispositif Jeunes Réactifs 06, cette approche prend une dimension particulière, en s'adressant à des jeunes dits « hors radars », marqués par des parcours de rupture, d'errance ou de grande précarité.

L'accompagnement vise alors autant la remobilisation que la reconstruction d'un cadre de vie et d'un projet d'avenir.

Une dynamique partenariale au service des parcours

L'action du pôle s'inscrit dans une dynamique partenariale forte, en lien étroit avec les acteurs du Réseau Pour l'Emploi (France Travail, Cap Emploi, Mission Locale), les structures sociales, sanitaires et associatives du territoire.

Cette coordination permet de renforcer le repérage des publics, de mobiliser des ressources complémentaires et de fluidifier les parcours. Elle contribue à construire des réponses adaptées aux besoins des personnes accompagnées, tout en garantissant une continuité dans les prises en charge.

Elle favorise également l'accès à des opportunités concrètes, notamment à travers la participation à des forums, des actions partenariales et des dispositifs de droit commun.

Structurer les pratiques pour renforcer l'impact

Afin d'accompagner le développement des dispositifs, le pôle a poursuivi en 2025 un travail de structuration de ses pratiques. La mise en place d'outils de suivi dédiés permet aujourd'hui de centraliser les données, de suivre les parcours des bénéficiaires et d'analyser l'activité du service.

Ces outils constituent un appui essentiel au pilotage des actions, à l'évaluation de leur impact et à l'amélioration continue des accompagnements proposés.

Fait marquant de l'année

L'année 2025 a été marquée par le déploiement opérationnel du dispositif AGILES 06 et par la consolidation du maillage territorial initié par Jeunes Réactifs 06.

La multiplication des permanences, notamment en itinérance, et le renforcement de la présence sur le terrain ont permis d'améliorer significativement l'accessibilité des dispositifs, y compris dans les territoires les plus isolés.

Cette dynamique a contribué à installer durablement l'action du pôle sur le territoire et à renforcer sa capacité à atteindre des publics en situation de rupture, tout en posant les bases d'un accompagnement de proximité, réactif et adapté.

+909

PERSONNES
REPÉRÉES OU ORIENTÉES

269

PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

+1 665

ENTRETIENS INDIVIDUELS
RÉALISÉS

639

PERMANENCES
SUR LE TERRITOIRE

19

ETP MOYENS



**Un partenariat efficace
ne repose pas uniquement sur des dispositifs.
Il repose d'abord sur une capacité
à agir ensemble, au plus près des jeunes.**

Sabah Haydadi

Responsable du Pôle Accompagnement Jeunes
Mission Locale Nice Côte d'Azur

Tout est parti d'une rencontre fondatrice d'un partenariat équilibré...

C'est avec beaucoup d'intérêt que la Mission Locale a accueilli la démarche initiée par le Directeur Général de l'association PAJE, Faouzi LACHELAK, dans le cadre de l'appel à projets « Contrat Engagement Jeune – Jeunes en Rupture (CEJ-JR) ». Dès l'idée de projet, son objectif était clair : venir à notre rencontre afin de partager et réfléchir ensemble sur l'opportunité d'un projet véritablement adapté aux besoins du territoire et des jeunes les plus éloignés des dispositifs de droit commun.

Ce que j'ai particulièrement apprécié dans cette démarche, c'est son pragmatisme et sa dimension profondément partenariale. Avant de concevoir une action ficelée, il s'agissait

d'abord de se parler, de bien comprendre les missions et les complémentarités de chacun et de penser ensemble un projet cohérent avec l'action de la Mission Locale, principal opérateur du dispositif « Contrat Engagement Jeune ».

Cette approche d'intelligence collective a permis de faire émerger un projet où chacun met au service de l'action ses compétences, son expertise et son savoir-faire.

C'est ainsi que nous avons naturellement proposé à l'association que nous intervenions prioritairement sur notre cœur de métier – l'insertion sociale et professionnelle des jeunes – tandis que PAJE développait une action essentielle auprès d'un public particulièrement fragile, éloigné d'un accompagnement « classique », répondant ainsi à un besoin réel et jusqu'alors trop peu couvert.

En effet, nombreux sont les jeunes de notre territoire qui, pour diverses raisons, n'accédaient pas spontanément à la Mission Locale ou bien, avaient du mal à entrer dans le processus du Contrat Engagement Jeune. Pour certains, cet accompagnement, bien qu'adapté et personnalisé, restait

trop contraignant, trop exigeant, trop prématuré au regard de leur situation sociale et/ou psychologique.

Aller vers ces jeunes, là où ils sont, partout, les accompagner là où

**Aller vers les jeunes
les plus éloignés, c'est d'abord
accepter de construire avec eux
une relation de confiance
avant de construire un parcours.**

ils en étaient et créer le lien de confiance nécessaire pour les préparer progressivement et les mettre en relation avec les Conseillers de la Mission Locale afin qu'ils rejoignent le dispositif CEJ dans le cadre du droit commun, c'est dans tout ce processus que l'association PAJE agit grâce à son expertise, ses compétences et tout son savoir-faire !

C'est dans cette dynamique qu'est né le projet Réactif Jeune. Et réactif, il fallait effectivement l'être !

Il s'agissait de s'adresser au plus tôt aux jeunes les plus en difficulté, nombreux sur notre territoire...

Pour les équipes mobiles de l'association PAJE, l'objectif était double : d'une part, repérer et intervenir le plus précocement possible auprès des jeunes visés par le projet, puis lever la multiplicité de leurs difficultés psychosociales et d'autre part, trouver le bon moment pour orienter ces jeunes vers la Mission Locale, en douceur afin d'éviter toute rupture de parcours.

L'enjeu était alors de mettre en place un véritable co-accompagnement dans le cadre du CEJ-JR mobilisant toutes les ressources éducatives, sociales et professionnelles nécessaires à la résolution de toutes les difficultés rencontrées -, tout en préservant la stabilité du parcours des jeunes, rendue possible par l'alliance entre les deux structures et une coopération très fluide.

Concrètement et au-delà des échanges quotidiens et des rencontres régulières, une permanence hebdomadaire a été instaurée au sein de la Mission Locale pour les équipes pluridisciplinaires de PAJE, permettant aux conseillers de la Mission Locale d'échanger directement avec elles.

Cette organisation a contribué à familiariser les jeunes repérés et mobilisés par les équipes de l'association PAJE avec la structure Mission Locale, favoriser les échanges entre les équipes et préserver la continuité des accompagnements, très précieuse pour les jeunes, en enrichissant progressivement le parcours initial des jeunes d'une dimension socioprofessionnelle, en vue d'une intégration au Contrat Engagement Jeune.

Si ce projet a fonctionné et se poursuit avec « AGILES 06 », dans le cadre de l'appel à projets « O2R », c'est aussi parce qu'il reposait sur deux belles équipes, qui ont compris qu'elles ne devaient être qu'une pour ces jeunes bénéficiaires de « Jeunes Ré@ctif 06 » ; les plus fragiles, les plus vulnérables...

Aujourd'hui encore, cette équipe élargie et engagée est pleinement intégrée à la dynamique promue par la Mission Locale.

Elle travaille quotidiennement, pour les jeunes, dans une relation de confiance, de soutien mutuel et de solidarité professionnelle. Car c'est bien de cela dont il s'agit : mutualiser nos moyens, se soutenir, s'aider, pour mieux aider ceux qui nous font confiance – cette jeunesse en désespoir, en errance, en extrême difficulté, mais volontaire pour s'en sortir !

Avec la démarche initiée pour Réactif Jeune, la démonstration est faite; un partenariat bien construit, respectueux des expertises de chacun, peut changer concrètement la trajectoire de jeunes qui, sans cela, seraient peut-être passés à côté d'une opportunité, de mobiliser leur droit à l'accompagnement !

Encore merci à Wahib, Céline M, Lyse, Céline D, Nina, Maud... et bien sûr à leur Directeur Faouzi LACHELAK, sans qui cette belle aventure aurait peut-être connu une tout autre histoire !

... Et voici comment nos interventions ont été porteuses de résultats à la hauteur des attendus

Sabah HAYDADI

Directrice Mission Locale Nice Côte d'Azur

A blurred photograph of a modern office interior with glass walls. Several people are visible working at desks and in a meeting area. The image has a blue tint and is used as a background for the text.

PÔLE
Siège social

Piloter, structurer et accompagner le développement de notre association

Dans un contexte d'évolution des dispositifs et de complexification des interventions, le siège social occupe une place centrale. Il structure les pratiques, veille à la conformité réglementaire et soutient l'amélioration continue des services.

Au service des pôles opérationnels, il agit en appui direct des équipes et des projets, contribuant à garantir un cadre d'intervention lisible, sécurisé et cohérent. En 2025, il a poursuivi le développement de ses missions, en accompagnant la montée en charge des dispositifs, en renforçant les outils de pilotage et en consolidant ses fonctions supports.

Dans un contexte d'évolution des dispositifs et de complexification des cadres d'intervention, le siège social occupe une place centrale dans la structuration des pratiques, la conformité réglementaire et l'amélioration continue des services. Il agit en soutien des pôles opérationnels, en accompagnant directement les professionnels et les projets.

En 2025, il a poursuivi le développement de ses missions en accompagnant la montée en charge des dispositifs, en renforçant les outils de pilotage et en consolidant ses fonctions supports

Fonctions supports au service des équipes et des projets

Les fonctions supports constituent un appui essentiel au quotidien des équipes.

Les ressources humaines ont poursuivi leur action en faveur du suivi des professionnels, du développement des compétences et de la qualité de vie au travail, en accompagnant les évolutions organisationnelles.

La gestion financière et administrative a assuré le suivi budgétaire, la sécurisation des financements et le respect des obligations réglementaires, contribuant à la stabilité économique de l'association.

Les fonctions communication et systèmes d'information ont continué à se structurer, en appui des projets et des équipes.

Structurer la communication et valoriser les actions

En 2025, le service communication a consolidé une stratégie globale visant à renforcer la visibilité et la cohérence des actions de l'association.

Ce travail a permis de clarifier les prises de parole, de mieux valoriser les initiatives menées sur les territoires et de rendre plus lisible l'offre de services.

Cela s'est traduit par une harmonisation des supports, un renforcement de l'identité visuelle et le développement de formats variés, notamment digitaux et audiovisuels.

L'année a également été marquée par deux projets structurants :

- la conception du nouveau site internet de PAJE, pensé comme un outil central d'information et d'orientation
- l'accompagnement à la création du site de First Formation

La production de contenus, notamment vidéo, a permis de valoriser davantage les actions et de toucher un public élargi.

Dans une logique transversale, le service a renforcé son appui aux équipes, en facilitant la circulation de l'information et en accompagnant les pratiques. Il a également contribué à l'élaboration de documents structurants, participant à la valorisation institutionnelle de l'association.

Améliorer en continu les pratiques

La démarche qualité s'est poursuivie dans une logique d'amélioration continue, contribuant à harmoniser les pratiques, structurer les outils communs et renforcer la qualité des interventions.

Structuration, conformité et transformation des organisations

L'année 2025 a été marquée par plusieurs évolutions visant à renforcer l'organisation et la sécurisation des pratiques.

Le déploiement du logiciel Octime, en remplacement de E2Time, a permis d'optimiser le suivi des temps de travail, la gestion des plannings et la fiabilité des données.

Parallèlement, l'association a poursuivi sa mise en conformité au règlement général sur la protection des données (RGPD), avec l'appui d'un délégué externe et d'un référent interne. Plusieurs étapes ont été franchies, notamment au niveau du siège et du pôle formation, accompagnées d'actions de sensibilisation des équipes.

Le déploiement s'est progressivement étendu aux autres pôles, atteignant un taux d'avancement de 32 % en fin d'année, traduisant une dynamique engagée.

Enfin, la structuration d'une politique handicap constitue une avancée importante. Elle vise à renforcer l'inclusion, à promouvoir l'égalité des chances et à mieux prendre en compte la diversité des situations à travers des actions de sensibilisation et d'adaptation des pratiques.

Gouvernance et développement associatif

L'année 2025 a également été marquée par l'accompagnement de la halte-garderie « L'Atelier dans la ville », située dans le quartier Saint Roch à Nice.

Créée en 1984, cette structure de 19 places, employant 7 salariés, intervient sur un territoire marqué par de fortes fragilités sociales et accueille majoritairement des familles en situation de vulnérabilité.

Avant sa reprise, l'établissement rencontrait des difficultés liées à un modèle économique fragile, à un changement de direction et à une organisation insuffisamment structurée.

Depuis mars 2025, l'association PAJE en assure la gouvernance, en lien étroit avec la direction, dans une logique de structuration globale de même que pour le centre Paul Benoît – PAJE et FIRST Formation.

Ce travail a permis de rétablir un cadre de pilotage, de sécuriser l'organisation et d'engager une dynamique de redressement.

La situation apparaît aujourd'hui stabilisée, illustrant la capacité de l'association à intervenir sur des contextes complexes et à soutenir des structures en difficulté.

Christian DODD
Président

Faouzi LACHELAK
Directeur Général

Emilie PETIT
Assistante de direction

**PÔLE
MINEURS NON ACCOMPAGNES**

Clara ABRUDEANU
Directrice Pôle MNA

Aïcha BENAÏSSA
Directrice adjointe

Sophie BRIGNOLI
CDS MECS Notre Dame

Dimitri SARKIS
CDS MECS St Louis

-
Extensions de mise à l'abri

Amor BEN BRAHIM
DDS MECS Les Pins

Yann CLAIREMIDI
CDS MECS Le Mimosa

Amadou NGOM
CDS MECS Orméa

-
CDS MECS l'Envolée

Imane TINE
RDS MECS L'Atelier

**PÔLE
MEDIATION SOCIALE**

Laurent BUONACCORSI
Directeur de service

Kenneth BOISSY
RDS Med Sociale SNCF/Poste

Meriem LACHELAK
RDS Med. Scolaire/Educative

Pamela FILIPPI
RDS Med. Scolaire Ouest

Maria RAMOS
RDS Med. Scolaire Est

**PÔLE
INSERTION**

Céline MAJZOUB
CDS service Agiles 06

Wahib LETAT
CDS service Réactifs 06

**PÔLE
ENFANCE**

Virginie ESPOSITO
Directrice adjointe

S.PHAN TUNG LONG
CDS MECS La Pelussa

Clémence PEPE
Service Visites médiatisées

Imane TINE
RDS EMIE

David DEGREUX
CDS MECS Paul Benoit 1

Julie HASLE
CDS MECS Paul Benoit 3

I.GUEYE
CDS MECS Paul Benoit 2

**PÔLE
SOCIAL ET CULTUREL**

Maud MEYER
Directrice Pôle Social & Culturel

Riad KAAFARANI
Directeur Adj. Centre Social

Mariam TSINTSAEVA
Responsable France Services

**PÔLE
FORMATION**

Sandra MAGLIANO
Directrice Org. de formation

SIÈGE SOCIAL

Marielle GHIRARDO
Dir. Admin et Financière

Pierre SOTES
RDS système d'information

Laurent COQUISART
RDS Technique

Sabrina DIEU
Dir. Ressources Humaines

Manuel VECHAMBRE
Chargé de communication

Emilie D'ALOISE
Responsable recrutement



Evaluations externes & **QUALITÉ**

Un levier stratégique pour la qualité des accompagnements

L'évaluation externe constitue un temps structurant dans la vie des établissements et services. Elle permet d'apprécier la qualité des accompagnements proposés, de mesurer la conformité aux exigences réglementaires et d'identifier les axes d'amélioration.

En 2025, l'association s'est pleinement investie dans la démarche d'évaluation externe, en mobilisant l'ensemble des équipes autour d'un objectif partagé : analyser les pratiques, valoriser les savoir-faire et renforcer la qualité des interventions.

Au-delà de son caractère réglementaire, cette démarche s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue et participe à la consolidation des pratiques professionnelles au service des publics accompagnés.

Une mobilisation collective des équipes

La préparation de l'évaluation externe a reposé sur un travail collectif associant directions, professionnels et fonctions supports. Cette dynamique a permis de structurer les outils, d'harmoniser les pratiques et de formaliser les procédures, tout en favorisant une appropriation commune des enjeux de qualité.

Les équipes ont été pleinement impliquées dans l'analyse de leurs pratiques, l'actualisation des documents institutionnels et la valorisation des actions menées au quotidien. Ce travail a contribué à renforcer une culture partagée et à développer une approche plus transversale des accompagnements.

Focus : l'évaluation externe de la MECS Saint-Louis

L'année 2025 a été marquée par la réalisation de l'évaluation externe de la Maison Saint-Louis, étape structurante dans la vie de l'établissement.

Ce temps a permis de porter un regard approfondi sur l'organisation, les modalités d'accompagnement et la qualité des interventions proposées aux personnes accueillies.

Il a mis en évidence la qualité de l'accueil et des accompagnements, fondés sur une approche individualisée et attentive aux besoins, ainsi que l'engagement et la cohésion des équipes. La pertinence des partenariats développés sur le territoire et l'existence d'un cadre structurant garantissant la sécurité et la continuité des parcours ont également été soulignées.

Parallèlement, plusieurs axes de progression ont été identifiés, notamment en matière de formalisation des outils, de traçabilité des actions et de structuration des écrits professionnels.

Ces constats ont conduit à l'élaboration d'un plan d'amélioration partagé avec les équipes, inscrit dans une logique d'évolution continue des pratiques.

Des enseignements au service de l'amélioration continue

Cette démarche a permis de valoriser la qualité des accompagnements et l'engagement des professionnels, tout en identifiant des leviers d'amélioration.

Les enseignements tirés ont donné lieu à la mise en œuvre de plans d'actions visant à renforcer la structuration des pratiques, la fiabilité des outils et la sécurisation des interventions.

Ils contribuent à inscrire durablement l'amélioration continue dans les organisations et à soutenir les équipes dans l'évolution de leurs pratiques professionnelles.

Une démarche inscrite dans le pilotage associatif

L'évaluation externe ne constitue pas un exercice ponctuel, mais s'inscrit dans une démarche globale de qualité portée par l'association.

Elle alimente les réflexions stratégiques, accompagne les évolutions des pratiques et renforce la cohérence des actions menées à l'échelle des pôles. En articulation avec la démarche qualité et les fonctions supports, elle participe à la structuration des outils et à l'harmonisation des interventions.



Regard de l'évaluateur

La Maison Saint-Louis se distingue par la qualité de l'accompagnement proposé aux personnes accueillies, reposant sur une approche individualisée et respectueuse des parcours.

L'implication des professionnels et la cohérence des interventions témoignent d'une culture institutionnelle solide, centrée sur les besoins des publics.

Des marges de progression existent, notamment en matière de formalisation et de traçabilité, mais elles s'inscrivent dans une dynamique constructive déjà engagée par l'établissement.



A background image showing hands assembling puzzle pieces in shades of blue and green, overlaid with a semi-transparent blue filter.

Nos **PARTENAIRES**

Un réseau au service de la protection et de l'insertion

Depuis sa création, l'Association PAJE s'appuie sur un réseau de partenaires institutionnels, associatifs et privés pour mener à bien ses missions de protection de l'enfance, d'accompagnement des mineurs non accompagnés, de médiation sociale, de formation professionnelle et d'insertion.

Ces partenariats, ancrés sur l'ensemble du territoire des Alpes-Maritimes et au-delà, constituent un levier essentiel pour offrir aux usagers des parcours sécurisés, complets et adaptés à leurs besoins.



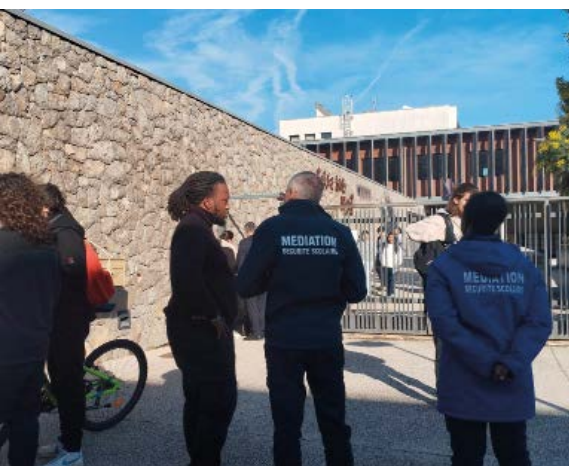
ADN | AFEV | AGIS 06 | ANCT | ANIMANICE | ANTS | ARGIMSA | ASSOCIATION EPILOGUE | ASSOCIATION MONTJOYE | BANQUE DES TERRITOIRES | CAISSE DES DÉPÔTS | CARSAT | CASA DOC' | CIDFF | CRIA PACA | CRPV PACA | CSAPA | DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES | ÉCOLE DE VIE | ÉCOLE ÉLÉMENTAIRE PASTEUR | ENTREPONT | FONDATION D'AUTEUIL | FONDATION DE NICE | GALICE | GRAINES DE FERMIERES | LA STATION | LAEP LA MARRELLE | LE 109 | LE FONDS INTER OPÉRATEURS | LE HUBLOT | LENVAL | LES CÉMÉA | LES FRANCAS 06 | LES OMBRES | MAISON DES ALPES-MARITIMES DES 1000 PREMIERS JOURS | MJC AGORA NICE-EST | PETITS DÉBROUILLARDS | PMI | POSITIV PLANET | RAYON DE SOLEIL | SOS SOLIDARITÉS | U2P 06 UFCM | UFCV | UNIFORMATION | UP2A | UROF PACA | VSART | UPE06

Remerciements

Au cours de l'année, nos actions ont pu se développer et se renforcer grâce à l'engagement précieux de nos partenaires, dont le soutien témoigne d'une confiance durable dans nos missions.

La Maison La Pelussa a ainsi bénéficié d'accompagnements déterminants, contribuant à l'amélioration concrète du cadre de vie et du bien-être des enfants accueillis. La Fondation Indosuez, abritée par la Fondation de France, a notamment soutenu la création d'une aire de jeux, tandis que PKF Arsilon a participé à l'aménagement de la salle snoezelen, dans le cadre d'une action solidaire menée lors de la soirée Working Chic. La société Infoleasys a, quant à elle, permis l'acquisition de matériel de puériculture indispensable au quotidien.

Le Centre social Les 2 Rives a franchi une étape importante dans son développement avec le soutien de la Fondation Vinci pour la Cité, qui a contribué à son projet d'extension et d'aménagement. Ce partenariat participe à la création d'un espace plus accueillant et mieux adapté aux besoins des familles et des habitants, renforçant ainsi l'action des équipes en faveur de l'inclusion et du lien social.





Siège social & Direction générale

17 impasse Jeanne Marlin
06300 Nice

04 93 16 07 26
contact@asso-paje.fr | www.asso-paje.fr