



SYNTHÈSE DE
L'ACTIVITÉ
2 0 2 4

Siège social & Direction générale
17 impasse Jeanne Marlin
06300 Nice



Remerciements

Cette synthèse témoigne du chemin parcouru par l'Association PAJE, rendu possible grâce à la mobilisation de ses partenaires.

Nous exprimons notre profonde gratitude à l'ensemble des contributeurs, partenaires et donateurs, dont le soutien constant et engagé permet chaque année de faire émerger et grandir des projets porteurs de sens, au service des jeunes et des publics les plus vulnérables.



Portail national des directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités



La direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités (DDETS)



VILLE DE NICE



Sommaire

Synthèse d'Activité 2024

Edito	5
Chiffres clés 2024	6
La gouvernance	7
Les orientations stratégiques du projet associatif	8
Les projets 2024	10
Appels à projets 2024	12
Les Pôles d'activités et services	14
Pôle Médiation Sociale et Prévention	14
Pôle Mineurs Non Accompagnés	24
Pôle Enfance	36
Pôle Social & Culturel	44
Pôle Formation	52
Pôle Insertion et Emploi	56
Pôle Siège Social	60
Evaluations externes et qualité	68
Perspectives 2025	70
Partenaires	72

Solidarité et citoyenneté,
nos énergies renouvelables

Edito

L'année 2024 a marqué une étape importante dans le développement de l'Association.

À travers l'ouverture de nouvelles structures, l'innovation dans nos actions et la consolidation de notre organisation, nous poursuivons notre engagement en faveur des publics les plus fragiles.

L'année 2024 a été marquée par plusieurs réalisations majeures au service du territoire. L'inauguration de la Maison La Pelussa, structure innovante dédiée à l'accueil de jeunes enfants de 2 à 6 ans, répond aux besoins spécifiques de protection de la petite enfance en créant un environnement sécurisant et épanouissant. L'ouverture du Centre social Les 2 Rives, véritable lieu de ressources pour les familles, renforce notre action en matière de lien social, d'accès aux droits et de soutien aux initiatives locales.

Parallèlement, l'extension du réseau France Services, avec l'implantation de la France Services Cœur de Ville et d'une antenne à Drap, facilite l'accès aux services publics pour les habitants, notamment dans les secteurs prioritaires. Le séjour de remobilisation La Boussole, organisé au printemps, a permis d'accompagner des jeunes décrocheurs scolaires en leur offrant un cadre structurant, des activités pédagogiques et sportives, et un projet éducatif destiné à favoriser leur réinsertion sociale et scolaire.

Le Pôle Mineurs Non Accompagnés a connu une transformation majeure avec la réorganisation de l'Atelier, désormais dédié à l'accueil de jeunes filles mineures et de leurs enfants. Ce tournant stratégique s'inscrit dans une dynamique de prise en charge adaptée aux réalités sociales et aux vulnérabilités spécifiques de ces publics.

Dans le domaine de la médiation sociale, 2024 a été marquée par le renouvellement des marchés avec la SNCF et La Poste, ainsi que par la reconduction pour quatre ans de notre engagement dans le cadre du Programme Régional de Médiation de Sécurité à caractère Éducatif (PRMSE).

Ces succès traduisent la reconnaissance de la qualité de notre action sur le terrain.

Le Pôle Formation, à travers P@JAVENIR, a renforcé son action auprès des Mineurs Non Accompagnés en reconduisant les ateliers linguistiques en Français Langue d'Intégration et en devenant centre habilité pour le Titre Professionnel Médiateur Social Accès aux Droits et Services. L'année a également été marquée par le lancement du dispositif AGILES 06, destiné à accompagner vers l'emploi des publics durablement éloignés de l'insertion professionnelle.

Quatre évaluations externes menées au sein du Pôle Enfance et du Pôle Mineurs Non Accompagnés sont venues confirmer l'excellence de nos accompagnements et souligner l'investissement de nos équipes au service des personnes accueillies.

Ces résultats ont été rendus possibles grâce au renforcement des fonctions supports du siège, qui assurent aujourd'hui un pilotage plus efficient, une meilleure coordination interne et une plus grande sécurisation de nos actions.

L'année 2025 s'ouvre avec de nouvelles ambitions. Nous poursuivons notre dynamique d'innovation, de qualité et d'engagement au service des enfants, des jeunes et des familles.

Je remercie l'ensemble de nos salariés, bénévoles et partenaires pour leur mobilisation et leur fidélité à nos valeurs.

Christian Dodd

Président de l'Association PAJE

Les chiffres clés de l'association

L'année 2024 confirme la **dynamique de développement engagée depuis plusieurs années par l'Association**.

À travers la **croissance de ses effectifs**, l'**élargissement de ses missions**, et la **structuration de ses outils de gestion**, l'association renforce sa capacité à répondre aux besoins croissants des publics les plus vulnérables.

Une progression budgétaire maîtrisée

Le budget global de l'association a connu une **croissance de plus de 100 % entre 2021 et 2024**, passant de **10,75 millions d'euros à 22,5 millions d'euros**. Cette augmentation traduit l'**ouverture de nouveaux établissements**, le **développement de projets innovants** (logements diffus, France Services, médiation sociale, insertion) et l'**obtention de financements dans le cadre d'appels à projets territoriaux et régionaux**.

Une évolution des effectifs à l'échelle du territoire

L'augmentation du périmètre d'activité s'est accompagnée d'une **hausse significative du nombre de salariés**. En **2023**, l'association comptait **343 collaborateurs**, contre **362 en 2024**, répartis sur les différents pôles (Enfance, Insertion, Médiation, Formation, Siège). Cette évolution reflète la volonté de garantir un accompagnement de qualité, en consolidant les équipes pluridisciplinaires et les fonctions support.

Une structuration renforcée des fonctions supports

Le déploiement d'outils numériques de pilotage, l'harmonisation des procédures RH, la mise en œuvre de tableaux de bord budgétaires automatisés, et le renforcement de la communication interne ont permis d'assurer la croissance de l'association dans un cadre maîtrisé, professionnel et transparent.



345,57

ETP TOTAL



27,5 M€

PRODUITS D'EXPLOITATION
2024



+24,3%

ÉVOLUTION PRODUITS
D'EXPLOITATION
2023-2024



30

ÉTABLISSEMENTS
ET SERVICES



17647*

PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

*hors médiation

La gouvernance de l'association

Conformément aux statuts de l'association PAJE révisés le 13 avril 2023, notre fonctionnement repose sur nos membres réunis en Assemblée Générale. Ces membres définissent les orientations politiques et leur déclinaison dans le cadre du projet associatif.

L'Association s'appuie sur une **gouvernance claire, structurée et engagée**, garantissant la cohérence de ses actions avec les objectifs définis dans son projet associatif. Cette gouvernance repose sur des principes de collégialité, de transparence et de responsabilité partagée, en cohérence avec les exigences des partenariats institutionnels.

Un Conseil d'administration garant de la vision stratégique

L'association est dirigée par un Conseil d'administration composé de membres bénévoles aux profils complémentaires, issus du monde associatif, social, éducatif, médical ou de l'entreprise.

Ce conseil définit les grandes orientations stratégiques, valide les budgets et veille à la conformité des actions menées avec les valeurs et les missions de l'association.

Un Bureau actif pour le pilotage opérationnel

Le Bureau, élu en son sein, assure le suivi régulier des projets, la supervision des équipes salariées et bénévoles, et la prise de décisions opérationnelles dans le respect du cadre stratégique. Il garantit ainsi une gouvernance agile, capable de répondre rapidement aux besoins du terrain et aux exigences des partenaires.

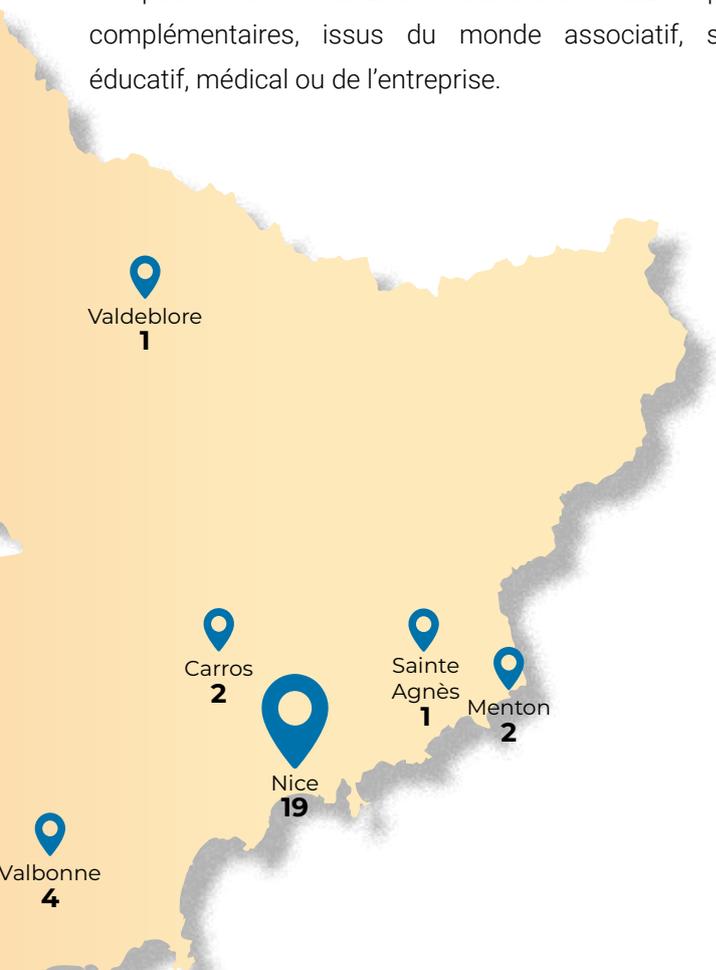
Une gouvernance ouverte à l'expertise de terrain

L'Association veille à intégrer dans sa gouvernance la parole et l'expertise de ses équipes. Des **dispositifs de concertation internes** (groupes de travail, comités de pilotage, bilans partagés) permettent de faire remonter les **besoins identifiés sur le terrain, d'ajuster les actions** en continu, et de **garantir une cohérence entre stratégie et mise en œuvre**.

Une gestion rigoureuse et transparente

Les comptes de l'association sont validés chaque année en Assemblée générale et font l'objet d'un suivi régulier par le Conseil d'administration. Cette transparence permet de renforcer la confiance avec l'ensemble des partenaires et financeurs, dans une logique de redevabilité et d'amélioration continue.

En structurant sa gouvernance autour de ces principes, l'Association Paje s'engage dans une démarche de professionnalisation, tout en restant fidèle à ses valeurs fondatrices. Elle offre ainsi à ses partenaires institutionnels toutes les garanties d'une gestion responsable, éthique et orientée vers l'impact social.



Les orientations stratégiques

Une ambition collective au service des plus vulnérables

Le projet associatif de PAJE constitue à la fois une vitrine de nos valeurs et un outil stratégique de pilotage. Il incarne l'identité collective de l'association, fixe les grandes orientations à moyen terme, et sert de cadre de référence à l'ensemble des équipes, des bénévoles, des partenaires et des usagers.

Conçu comme un outil fédérateur, il reflète l'histoire de l'association, ses principes d'action, son organisation et ses valeurs. Il met en cohérence les initiatives déployées à travers les différents pôles – enfance, insertion, médiation, formation, appui aux familles – et donne du sens à leur articulation.

Ce projet permet aussi de valoriser la spécificité de la vie associative : sa capacité d'innovation, sa dynamique collective, sa proximité avec les territoires. Il éclaire les choix de développement de l'association, précise les axes de transformation envisagés, et propose des repères pour en suivre la mise en œuvre.

Au-delà de sa fonction de cadrage, le projet associatif est une opportunité pour démontrer l'impact social des actions menées, questionner notre organisation, et affirmer notre savoir-faire. Il constitue un levier d'amélioration continue, autant qu'un marqueur de notre positionnement dans le champ de l'économie sociale et solidaire.

Sa construction repose sur une description fine de l'existant, une analyse partagée des pratiques et une approche prospective fondée sur l'écoute, la participation et l'évaluation. Il s'inscrit dans une temporalité pluriannuelle (cinq ans), pour accompagner durablement les transformations internes et les évolutions de notre environnement.

Nos cinq axes stratégiques pour les années à venir :

Dans un contexte de complexification des besoins sociaux, de tension sur les ressources humaines et de forte exigence de qualité, l'Association PAJE a défini cinq axes prioritaires pour structurer son développement et renforcer son action

● Développer l'articulation entre la gouvernance

et le terrain afin de renforcer la cohérence entre les décisions stratégiques et les réalités opérationnelles.

● Maintenir un haut niveau d'innovation et de

prospective, en poursuivant notre capacité à créer des réponses agiles, à anticiper les mutations du secteur social et à expérimenter de nouveaux formats d'accompagnement au service des territoires et des publics

● Favoriser l'accomplissement des personnes

accompagnées, en consolidant notre approche globale, en respectant les singularités, et en soutenant l'accès à l'autonomie, à la dignité et à la citoyenneté pour chacun

● Favoriser l'épanouissement des salariés,

en valorisant leur expertise, en soutenant les conditions de travail et en développant des parcours professionnels motivants, formateurs et respectueux de l'engagement des équipes.

● Poursuivre la structuration de l'association, à

travers le renforcement des fonctions supports, la qualité du pilotage, la mutualisation des outils et la modernisation continue de notre organisation.

L'évolution des axes stratégiques

AXE
1

Communication

Amélioration de la communication interne et externe : mise en service de l'intranet, développement en cours du nouveau site internet et création de plaquettes institutionnelles pour une meilleure visibilité de nos actions.

AXE
2

Partenariats

Renforcement des partenariats et structuration de projets : pérennisation des dispositifs avec La Poste et la SNCF, structuration de la direction du pôle formation (labels, mise en place du titre professionnel MSADS, structuration First Formation), et développement de l'ingénierie de projet avec AGILES 06 et les réponses aux appels à projets en protection de l'enfance.

AXE
3

Pratiques et accompagnement

Transformation des pratiques d'accompagnement et évaluation continue : refonte des logiques d'intervention dans plusieurs établissements (Notre Dame, Saint Louis, Les Pins, L'Atelier), conduite de quatre évaluations externes, et engagement renforcé dans la citoyenneté avec l'obtention de l'agrément service civique.

AXE
4

Professionalisation

Transformation des pratiques d'accompagnement et évaluation continue : refonte des logiques d'intervention dans plusieurs établissements (Notre Dame, Saint Louis, Les Pins, L'Atelier), conduite de quatre évaluations externes, et engagement renforcé dans la citoyenneté avec l'obtention de l'agrément service civique.

AXE
5

Pilotage & gouvernance

Pilotage renforcé et outils de gouvernance : enrichissement de l'intranet avec des tableaux de bord opérationnels, mise en place de l'outil Albatec, développement des achats groupés et création d'un CODIR élargi pour favoriser une dynamique collective de pilotage.

Les projets

2024

L'année 2024 a été marquée par le lancement et la transformation de plusieurs projets majeurs au sein de l'Association, illustrant sa dynamique de développement, sa capacité d'adaptation aux besoins des territoires et son engagement en faveur de l'accompagnement social, éducatif et citoyen.

Ces initiatives ont renforcé le maillage territorial de l'association et permis de proposer de nouvelles réponses aux publics les plus vulnérables.

Ouverture de la MECS La Pelussa

Inaugurée en janvier 2024 à Nice, la Maison La Pelussa accueille douze enfants de 2 à 6 ans confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance. Conçue comme un lieu de vie rassurant, chaleureux et structurant, elle offre une prise en charge éducative et médico-sociale adaptée aux tout-petits, dans un cadre pensé pour le développement global de l'enfant. L'ouverture progressive, l'intégration de partenariats médico-sociaux et l'aménagement d'espaces dédiés (aire de jeux, salle Snoezelen) ont marqué cette première année d'activité.

Lancement du Centre Social Les 2 Rives

Le Centre Social Les 2 Rives, ouvert en début d'année 2024, est venu structurer le pôle social et culturel de l'association. Implanté dans la vallée du Paillon, il œuvre pour l'inclusion sociale, l'accès aux droits et le renforcement du lien social à travers une offre diversifiée de services : accompagnement administratif, inclusion numérique, animation locale, médiation et participation citoyenne.

Ce centre joue un rôle de proximité fort en lien avec les habitants et les acteurs associatifs du territoire.

La Boussole : Remobilisation de jeunes décrocheurs

Pendant les vacances de printemps 2024, l'association a organisé un séjour de remobilisation baptisé "La Boussole", à destination de jeunes en situation de décrochage scolaire. Ce temps d'accompagnement intensif a permis de retisser un lien éducatif avec ces jeunes à travers des activités de groupe, un cadre structurant, et une approche bienveillante orientée vers la reprise de projet. Le séjour a été salué pour sa capacité à réactiver la motivation et le sentiment d'appartenance des jeunes.

Transformation de L'Atelier

En 2024, L'Atelier a connu une transformation majeure de sa mission. Initialement structure de mise à l'abri, il est devenu un espace d'accompagnement renforcé à destination de mineures non accompagnées, souvent mères ou enceintes. Ce repositionnement stratégique a conduit à la création de postes spécialisés (psychologue, auxiliaires de puériculture, infirmière), au développement de partenariats avec les crèches et écoles, et à une consolidation du projet autour de l'autonomie résidentielle et de la parentalité.

Déploiement de France Services Cœur de Ville

Dans le cadre de sa **stratégie de renforcement de l'accès aux droits**, l'Association PAJE a ouvert en décembre 2024 une nouvelle **France Services en centre-ville** de Nice, facilitant **l'accès aux démarches administratives**, à **l'information juridique et sociale**, et à **l'inclusion numérique** pour les habitants. Ce nouveau point d'accueil complète l'offre du pôle social en apportant des services de proximité adaptés aux besoins urbains.

Antenne France Services Drap La Condamine

Parallèlement, une **antenne France Services** a été ouverte dans le quartier de **Drap – La Condamine, au cœur de la vallée du Paillon**. Elle permet d'assurer une **présence régulière et de proximité dans cette zone semi-rurale**, en répondant aux besoins spécifiques des usagers en matière d'**accompagnement numérique, d'accès aux droits, de médiation et de prévention sociale**.

AGILES 06 : PAJE devient 4e opérateur régional du Réseau pour l'Emploi (RPE)

En remportant l'appel à projet O2R (Objectif Remobilisation-Référent) dans le cadre de la loi pour le Plein Emploi, l'Association PAJE a été **reconnue comme le 4e opérateur du Réseau pour l'Emploi (RPE) à l'échelle régionale**. Ce nouveau positionnement stratégique permet à l'association de **jouer un rôle actif dans l'orientation, l'accompagnement renforcé et la coordination des parcours d'insertion des publics les plus éloignés de l'emploi**.

Cette reconnaissance vient saluer la **qualité de l'ingénierie sociale** portée par PAJE, son **expertise dans le repérage** et **la remobilisation**, et sa capacité à construire des partenariats solides avec les collectivités, les Missions Locales et les opérateurs de formation.



Appels à projets 2024

L'association a su faire de l'appel à projets un véritable levier de développement, en mobilisant son expertise pour répondre aux enjeux sociaux émergents et proposer des solutions innovantes, ancrées dans les territoires.

En 2024, nous avons poursuivi une politique active de réponse aux appels à projets, en lien avec ses orientations stratégiques et son inscription territoriale.

Cette dynamique s'inscrit dans une volonté constante de diversifier les sources de financement, de renforcer ses actions sur le terrain, et de proposer des réponses innovantes aux besoins émergents des publics les plus fragiles.

Pilotés ou accompagnés par le siège, ces appels à projets concernent des domaines aussi variés que la parentalité, la jeunesse, l'insertion professionnelle, la formation, la médiation sociale, le numérique ou encore l'hébergement.

Des réponses diversifiées au service de projets concrets

Parentalité, jeunesse et inclusion

- **Appel à projets REAAP 2024 – CAF des Alpes-Maritimes :** pour le soutien d'actions d'accompagnement à la parentalité.
- **Appel à projets "Les jeunes innover dans le 06" – CAF 06:** pour la mise en œuvre d'actions créatives menées par des jeunes.
- **Appel à candidatures "Promeneur du Net – Parentalité" :** pour renforcer la présence éducative numérique sur les réseaux sociaux.

Une dynamique de développement
au service des publics accompagnés

Insertion et formation

- **Marché "Direction Emploi" – Région Sud** : remporté pour les agences de Nice Nord, Cagnes-sur-Mer, Saint-Maximin et La Ciotat.
- **Marché régional de formation professionnelle** : actions de formation au bénéfice des demandeurs d'emploi.
- **Prestation d'accompagnement des publics précarisés** – Conseil départemental.
- **AGILES 06** : appel à projets pour le repérage et l'accompagnement renforcé des publics éloignés de l'emploi.

Médiation sociale et numérique

- **Appel à projets PRIMSE** – Garde régionale des lycées 2024-2028 : reconduction de l'action éducative de prévention aux abords des lycées.
- **Appel à projets La Poste** – Médiation sociale et numérique: accompagnement des publics vulnérables dans les bureaux de Poste.
- **Appel à projets SNCF** – Médiation sociale ferroviaire : actions dans les gares et trains régionaux du réseau ZOU !
- **Action de lutte contre l'exclusion numérique** : développement d'ateliers d'inclusion digitale pour les publics en difficulté.

Hébergement et soutien éducatif

- **Appel à projets – Création de 215 places en logements diffus pour mineurs confiés à l'ASE** : PAJE a déposé un dossier sur le lot 2

Soutien à l'innovation éducative et aux équipements

- **Fondation Indosuez et CFM Indosuez – Appel à projets 2024** : financement pour l'aménagement d'une aire de jeux adaptée pour les tout-petits à la MECS La Pelussa.

Une dynamique collective et transversale

La diversité des projets retenus en 2024 illustre la capacité de l'association à mobiliser ses compétences, à structurer des réponses complètes et pertinentes, et à travailler en partenariat avec les institutions publiques, les fondations privées et les opérateurs du territoire.

Chaque appel à projet représente une opportunité d'innovation, de renforcement des pratiques professionnelles et de développement de nouvelles réponses aux besoins sociaux.

Perspectives 2025

L'Association PAJE poursuivra cette dynamique en 2025, en s'appuyant sur :

- Un savoir-faire consolidé dans le montage et la gestion de projets,
- Une veille active sur les dispositifs territoriaux, régionaux et nationaux,
- Une implication forte du siège et des établissements dans l'identification des besoins et la rédaction des réponses.

A photograph of a group of people standing outdoors in a residential area. In the foreground, a man in a blue jacket with "MEDIATION SECURITE SCOLAIRE" printed on the back is seen from behind. He is looking towards a group of people. One man in a dark jacket is looking at a document. In the background, there are residential buildings, a stone wall, and other people. The entire image has a green tint.

Pôle Médiation Sociale et Prévention

Une mission transversale au service de la cohésion sociale

Le Pôle Médiation Sociale & Prévention **incarne l'engagement de proximité auprès des publics les plus vulnérables**, en déployant ses actions dans les espaces du quotidien : **établissements scolaires** (collèges, lycées, écoles en cité éducative), **transports** (gares et trains régionaux), **bureaux de poste et complexes sportifs**.

Fondé sur une approche bienveillante, professionnelle et déontologique, le pôle intervient avec une double mission : **prévenir les tensions** et **favoriser l'inclusion**. Par une posture d'écoute, de dialogue et de régulation, les médiateurs contribuent à la **pacification des espaces publics**, à la **sécurité des usagers**, à la **prévention des violences** et à l'**accompagnement vers l'autonomie**. L'ensemble des services repose sur une logique d'« aller vers » et de présence active dans les territoires.

Données clés de l'année 2024

L'année 2024 a été marquée par une forte mobilisation des équipes. Plus de **1,8 million de personnes** ont été accompagnées, tous dispositifs confondus :

- **1 196 976 personnes** dans le cadre de la médiation scolaire aux abords de 63 collèges
- **93 797 personnes** aux abords de 7 lycées
- **13 258 personnes accompagnées dans les écoles et collèges** des quartiers prioritaires (cité éducative des Moulins à Nice)
- **425 669 usagers rencontrés** dans les trains TER et gares régionales
- **63 113 actions** menées dans les **13 bureaux de poste** partenaires
- **35 262 usagers accompagnés sur le complexe sportif** Comte de Falicon à Nice

Le pôle s'appuie sur plus de 70 médiateurs, dont certains en alternance préparant le diplôme d'État de Moniteur-Éducateur. Plusieurs dispositifs ont bénéficié d'un renforcement ou d'une restructuration, en lien avec les besoins des territoires.

Temps forts et réussites

Dans les collèges, les équipes ont mis en œuvre des **ateliers de prévention ludiques et participatifs**, ainsi que des mesures de responsabilisation comme alternative aux exclusions. Ces interventions ont permis de **sensibiliser les élèves aux conséquences de leurs actes** et d'instaurer un climat plus serein aux abords des établissements.

Aux abords des lycées, **trois médiateurs ont obtenu leur diplôme de Moniteur-Éducateur** et ont été recrutés en CDI. Le service s'est renforcé avec l'intégration de nouveaux établissements, dont un en zone de montagne, nécessitant une adaptation spécifique des horaires et des interventions.

Dans les transports régionaux, les médiateurs ont été mobilisés lors de temps forts tels que les **Jeux Olympiques à l'Allianz Riviera**, ou encore pour des **campagnes de lutte contre les violences faites aux femmes**, en partenariat avec la SNCF. Leur rôle a été essentiel lors d'un accident de personne en gare de Monaco, où ils ont assuré la sécurisation, l'accompagnement des témoins et le soutien au conducteur.

Sur le **complexe sportif Comte de Falicon**, les médiateurs ont assuré une **régulation constante de l'espace**. L'organisation d'un **tournoi de football mixte avec l'association La Semeuse** à l'occasion de la **Journée internationale des droits des femmes** a marqué l'année, promouvant l'égalité, le respect et la solidarité.

Dans les bureaux de poste, l'action de médiation sociale et numérique a permis de **réduire les inégalités d'accès aux services**. Le parcours de Mme Mebarkia, ancienne bénéficiaire devenue médiatrice en CDI, incarne cette dynamique d'insertion.

De nombreux cas ont été accompagnés, comme celui de M. B., en grande précarité administrative, orienté efficacement vers une structure partenaire.

Dans les écoles et collèges de la cité éducative, la médiatrice a renforcé les partenariats pédagogiques, notamment en participant aux vacances apprenantes et aux projets éducatifs des établissements.

Elle a également initié un projet artistique participatif, illustré par la création d'un « banc de la médiation ».

Évolutions du pôle et perspectives 2025

En 2024, **le pôle a consolidé ses dispositifs, accru la qualité de ses partenariats et renforcé la montée en compétences de ses équipes** grâce à des formations certifiantes. L'ancrage territorial, l'augmentation des sollicitations et la diversité des contextes d'intervention ont nécessité souplesse et réactivité.

En 2025, le pôle s'engagera pleinement dans l'obtention de la certification AFNOR "Médiation Sociale", gage de professionnalisation et de reconnaissance sectorielle. Il poursuivra également la **diversification de ses actions**, la **fidélisation de ses équipes**, et le **développement d'ateliers collectifs** autour de la citoyenneté, de la solidarité (ex : tournoi avec la Banque Alimentaire), et de la **prévention des violences**.

Plus que jamais, le Pôle Médiation Sociale & Prévention se positionne comme un **acteur de terrain structurant, capable de répondre aux tensions sociales, de renforcer le lien entre institutions et usagers, et de favoriser la participation active des jeunes et des familles dans leur environnement quotidien**.

1 196 976

Personnes accompagnées
autour des 63 collèges
du département

425 669

Usagers rencontrés dans
les gares et trains régionaux
(TER)

63 113

Actions de médiation réalisées
dans 13 bureaux de poste des
Alpes-Maritimes

93 797

Jeunes accompagnés
dans le cadre du dispositif
de médiation éducative

58

ETP

MÉDIATION SOCIALE AUX ABORDS DES COLLÈGES

Le service de médiation sociale aux abords des collèges **intervient dans le cadre d'un partenariat avec le Département des Alpes-Maritimes**. En 2024, les équipes de médiation ont assuré leur présence régulière autour de **63 collèges répartis sur l'ensemble du territoire départemental** (hors Nice), avec une organisation en deux secteurs géographiques : Est et Ouest.

Composée de **9 équipes fixes** et **2 équipes mobiles**, cette présence humaine vise à **instaurer un climat de confiance et de sécurité aux abords des établissements**. L'objectif principal est de **prévenir les actes de violence et d'incivilité, de faciliter la communication entre les différents acteurs de la communauté éducative, et de renforcer le lien avec les familles**.

“J'ai aimé le domaine du travail de la médiation, car on a créé beaucoup de lien avec les élèves de plusieurs collèges, communiquer avec les salariés du local et des établissements. J'ai beaucoup appris, à être plus ouverte en parlant au personnel et au public, je compte approfondir dans ce domaine dans le social de la médiation sociale ou autre. J'ai appris plusieurs choses lors de ce stage comme partager des moments avec les médiatrices et les médiateurs.”

Données clés de l'année 2024

En 2024, **1 196 976 personnes ont été accompagnées par les médiateurs scolaires**. Parmi elles, on compte **1 135 785 adolescents, 987 enfants, 556 jeunes majeurs, 92 005 adultes** et **388 personnes âgées**. Les équipes ont réalisé **1 226 heures de médiation sur 170 jours ouvrés**, et suivi **226 heures de formation professionnelle**, traduisant leur engagement dans une démarche continue de qualité. **Le service est composé de 33 médiateurs**, encadrés par 2 responsables de secteur et un Directeur de pôle.

Faits marquants et dynamiques éducatives

Tout au long de l'année, les médiateurs ont été mobilisés pour des **actions de prévention et de sensibilisation**, mises en œuvre en lien avec les établissements.

Des **ateliers interactifs** ont permis d'aborder des thématiques variées (harcèlement, respect des règles, gestion des conflits) dans une **approche participative, adaptée aux collégiens**.

Une mesure particulièrement significative a été le **développement de mesures de responsabilisation pour les élèves temporairement exclus**. Sollicités par les chefs d'établissement ou les CPE, les médiateurs ont su instaurer un **climat bienveillant, propice à la prise de conscience et au changement de comportement**. Cette dynamique éducative a contribué à renforcer la confiance des équipes pédagogiques dans l'intervention des médiateurs.

Évolution du service et montée en compétence

En 2024, le service a connu une **progression qualitative, portée par une implication renforcée des médiateurs** dans les instances éducatives et une **collaboration accrue avec les familles**. Le développement de partenariats et la **montée en compétences via des formations diplômantes** ont consolidé l'expertise des équipes. L'augmentation notable des sollicitations témoigne de la **reconnaissance croissante du rôle des médiateurs dans les établissements**.

Perspectives pour 2025

Pour l'année 2025, les priorités porteront sur la fidélisation des médiateurs, la poursuite de la professionnalisation, et la **valorisation des pratiques par la certification AFNOR Médiation Sociale**. L'ambition est de maintenir une médiation de qualité, au plus proche des besoins du public scolaire, en renforçant le lien avec les partenaires éducatifs et en poursuivant le développement d'actions de prévention ciblées.

MÉDIATION SOCIALE AUX ABORDS DES LYCÉES

Depuis novembre 2016, en partenariat avec la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur, l'Association PAJE déploie un **dispositif de médiation sociale autour des lycées du département des Alpes-Maritimes**. En 2024, les médiateurs ont assuré une présence quotidienne aux abords de sept établissements : Vauban (jusqu'en juillet 2024), Jeanne et Paul Augier, Les Eucalyptus, Pasteur, Pierre et Marie Curie, Paul Valéry, et le Lycée de la Montagne à Valdeblore.

Ce dispositif vise à prévenir les actes de violence et d'incivilité, à gérer les tensions et les conflits entre élèves, à renforcer le lien école-famille et à promouvoir une culture du respect et du dialogue. Par leur action, les médiateurs contribuent à un climat scolaire apaisé, favorisant la réussite et le bien-être des jeunes.

Données clés de l'année 2024

En 2024, **93 797 personnes ont été accompagnées** par les médiateurs autour des lycées, réparties comme suit : **79 712 adolescents, 10 660 jeunes majeurs, 3 144 adultes, 239 personnes âgées et 42 enfants.**

Jusqu'en juillet, l'équipe était constituée de trois médiateurs en formation au Diplôme d'État de Moniteur-Éducateur, encadrés par une responsable de service et un directeur de pôle. À partir d'août, l'équipe a été renforcée, passant à neuf médiateurs apprentis, encadrés par une coordinatrice, une responsable de service et un directeur de pôle.

Faits marquants et actions éducatives

L'année 2024 a été marquée par la réussite des trois premiers apprentis, ayant obtenu leur Diplôme d'État de Moniteur-Éducateur et intégrant les effectifs de l'Association PAJE. Cette réussite témoigne de l'engagement du dispositif en matière d'insertion professionnelle et de montée en compétences.

Les médiateurs ont également été sollicités pour gérer plusieurs conflits aux abords des lycées, concernant

des altercations physiques ou verbales et des tensions relationnelles entre élèves. Leur intervention a permis de désamorcer les situations et de restaurer un climat de dialogue.

Un signalement notable a été effectué auprès des autorités pour un mineur en situation de violence intrafamiliale, illustrant la vigilance et l'engagement protecteur des équipes.

La réorganisation du service a permis d'intégrer **quatre nouveaux établissements, dont le Lycée de la Montagne**, nécessitant une adaptation spécifique des interventions à un contexte rural.

Évolution du service et dynamique d'équipe

Tout au long de l'année, le service a **renforcé ses liens avec les établissements scolaires et les partenaires institutionnels**. Les médiateurs ont bénéficié d'un accompagnement renforcé, favorisant **l'acquisition de compétences opérationnelles et relationnelles**. Les échanges réguliers avec les lycées ont permis d'ajuster les interventions aux **problématiques spécifiques des établissements**.

La dynamique de montée en compétences des apprentis constitue un levier important pour le développement du service, qui s'appuie sur l'expérience du terrain pour former les futurs professionnels de la médiation sociale.

Perspectives pour 2025

Pour l'année 2025, la médiation aux abords des lycées poursuivra son évolution avec la **mise en place d'actions collectives de prévention à destination des élèves, sur des thématiques telles que la gestion des conflits, le respect mutuel et la citoyenneté**.

Le service s'attachera également à **renforcer l'autonomie des jeunes dans la gestion des tensions et à favoriser leur engagement dans un climat de confiance**, tout en consolidant le partenariat avec les équipes pédagogiques.

MÉDIATION SOCIALE DANS LES ESPACES SPORTIFS

Depuis plusieurs années, l'Association PAJE développe un **service de médiation et prévention sportive sur le complexe Comte de Falicon à Nice Nord**. En 2024, les médiateurs sportifs ont poursuivi leur mission de présence éducative, de régulation et d'animation de cet espace public dédié aux pratiques sportives.

Le dispositif **vise à instaurer un climat de respect et de tranquillité**, à prévenir les conflits liés aux usages du complexe, à sensibiliser aux règles de la vie collective, et à **favoriser le lien intergénérationnel entre les usagers**.

Données clés de l'année 2024

Au cours de l'année 2024, les médiateurs sportifs ont accompagné **35 262 personnes**, dont **7 899 enfants**, **15 507 adolescents**, **5 034 jeunes majeurs**, **6 763 adultes** et **59 personnes âgées**. Le service est constitué de trois médiateurs, encadrés par une responsable et un directeur de pôle.

Faits marquants et temps forts

À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, les médiateurs ont organisé un tournoi de football mixte en partenariat avec l'association La Semeuse. Ce tournoi a permis de promouvoir les valeurs d'égalité, de respect et d'inclusion dans un cadre sportif convivial.

Tout au long de l'année, les médiateurs sont intervenus pour gérer des situations de tensions ou de conflits sur

le terrain, souvent liés au non-respect des règles ou à des comportements agressifs. Leur action a permis de désamorcer les conflits, de sensibiliser les participants aux valeurs du fair-play, de la non-violence, et du respect mutuel, contribuant ainsi à la régulation sereine de l'espace sportif.

Évolution du service et développement des partenariats

La fréquentation du complexe sportif est en constante augmentation, témoignant de l'importance croissante du rôle des médiateurs dans cet espace.

Les échanges réguliers avec les partenaires locaux (associations sportives, institutions éducatives, acteurs sociaux) se sont renforcés, permettant une meilleure compréhension des besoins des jeunes et une réponse adaptée par des **actions de sensibilisation, d'animation et de prévention**.

Face à la demande croissante, les médiateurs ont été sollicités pour l'organisation d'activités quotidiennes et d'événements ponctuels tels que des tournois sportifs à thématique sociale.

Perspectives pour 2025

En 2025, le service poursuivra son action en renforçant ses liens avec les partenaires du territoire, en mettant l'accent sur l'insertion et la prévention. Un service civique sera recruté pour valoriser l'engagement citoyen auprès des jeunes fréquentant le complexe.

Par ailleurs, un nouveau tournoi sera organisé autour de la solidarité, en partenariat avec la Banque Alimentaire, afin de continuer à lier sport, engagement social et sensibilisation citoyenne.



MÉDIATION SOCIALE EN MILIEU SCOLAIRE / CITÉS ÉDUCATIVES

Le dispositif de médiation sociale en milieu scolaire **intervient dans le cadre des cités éducatives**, avec pour objectif de **réguler les comportements à risque, de lutter contre les violences, le harcèlement, l'absentéisme et le décrochage scolaire**.

Implanté sur le territoire des **Moulins à Nice**, il s'inscrit dans une dynamique de partenariat étroit avec les établissements scolaires, les équipes pédagogiques, les familles et les acteurs sociaux et associatifs du quartier.

L'action du médiateur vise à **développer les comportements citoyens, à encourager le dialogue et la tolérance, et à renforcer le lien école-famille pour favoriser la réussite éducative**.

Données clés de l'année 2024

En 2024, la médiation sociale en milieu scolaire a accompagné **13 258 personnes**, dont **8 543 enfants (moins de 12 ans)**, **1 540 adolescents** et **3 175 adultes**.

Le service a été assuré jusqu'à juillet 2024 par trois médiatrices sociales, encadrées par une responsable et un directeur de pôle. Depuis septembre, une nouvelle organisation a été mise en place avec une médiatrice dédiée, renforçant son action sur plusieurs établissements du secteur.

Faits marquants et dynamiques de terrain

L'année a été marquée par un repositionnement stratégique du service, suite à l'arrêt des missions des deux premières médiatrices.

La troisième médiatrice a consolidé son intervention sur plusieurs écoles élémentaires et maternelles (Digue des Français 1 et 2, Bois de Boulogne, Les Moulins) ainsi qu'au collège Jules Romains.



Son engagement au sein des projets éducatifs s'est concrétisé par la participation aux vacances apprenantes, renforçant le lien entre les élèves, le personnel pédagogique et les partenaires associatifs.

Ce temps privilégié a permis d'instaurer des **actions de sensibilisation sur les comportements citoyens et de tisser une relation de confiance durable avec les élèves et leurs familles**.

Évolution du service et ancrage local

Le repositionnement de la médiation a nécessité une réévaluation des stratégies d'action pour répondre aux spécificités du territoire des Moulins.

Grâce à une grande capacité d'adaptation, la médiatrice a su ajuster ses méthodes d'intervention pour mieux répondre aux attentes du public et des équipes éducatives, favorisant ainsi une meilleure intégration des jeunes dans leur environnement scolaire.

La participation active de la médiatrice aux instances partenariales a permis de **renforcer la complémentarité des actions et d'assurer un maillage territorial efficace** au service des enfants et de leurs familles.

Perspectives pour 2025

En 2025, le service ambitionne de développer des actions partenariales ciblées, associant enfants et parents autour de thématiques essentielles (respect, engagement citoyen, lutte contre le harcèlement).

La création d'un "banc de la médiation", projet artistique porté avec une association locale, sera l'un des symboles concrets du partenariat éducatif mis en œuvre dans le quartier.

MÉDIATION SOCIALE DANS LES BUREAUX DE POSTE

Les médiateurs interviennent pour **renforcer le sentiment de sécurité, favoriser l'accueil, accompagner les démarches administratives, lutter contre la fracture numérique et développer l'inclusion sociale.**

Grâce à une présence bienveillante et continue, ils **facilitent l'accès aux services postaux et numériques**, tout en assurant un rôle clé de **prévention des conflits et de soutien aux usagers en situation de vulnérabilité.**

Données clés de l'année 2024

En 2024, **63 113 actions de médiation** ont été réalisées **dans les bureaux de poste**, auprès d'une population variée confrontée à des **difficultés d'accès aux services, d'isolement ou de précarité numérique.**

Le service repose sur une équipe de 13 médiateurs, chacun affecté à un bureau de poste, encadrés par un responsable et placés sous la coordination du Directeur du Pôle Médiation Sociale.

Faits marquants et parcours inspirants

Parmi les réussites de l'année figure le parcours remarquable de Mme Mebarkia, ancienne bénéficiaire d'un contrat aidé, aujourd'hui médiatrice titulaire en CDI et engagée dans une formation certifiante (Titre professionnel de Médiatrice sociale, accès aux droits et services - niveau 4).

Son engagement auprès des usagers du bureau de Nice-Garibaldi a été salué par les équipes postales et témoigne de la capacité du dispositif à promouvoir l'insertion professionnelle et la montée en compétences.

Les médiateurs ont également accompagné des situations complexes, comme celle de M. B., résident en foyer de travailleurs migrants, privé d'accès bancaire et sans ressources.

Grâce à l'intervention d'une médiatrice, il a été orienté vers un accompagnement spécialisé pour retrouver l'accès à ses droits fondamentaux.

Évolution du service et dynamique d'accompagnement

Tout au long de 2024, le service a poursuivi son adaptation aux besoins émergents des usagers, notamment autour de l'accompagnement numérique et de la médiation administrative.

Les échanges avec les directions locales des bureaux de poste se sont intensifiés pour mieux intégrer les médiateurs aux dispositifs de service public de proximité.

Cette dynamique d'évolution continue renforce l'impact social du dispositif en répondant aux enjeux d'accès aux droits et de lutte contre l'exclusion.

Perspectives pour 2025

Le renouvellement du marché de médiation sociale dans les bureaux de poste prévu en 2025 permettra de poursuivre et d'élargir l'action du service.

Les priorités porteront sur :

- La **consolidation des compétences numériques** des médiateurs.
- Le **renforcement de l'accompagnement individualisé** des publics les plus fragiles.
- L'**amplification de la coopération** avec les acteurs sociaux de proximité pour favoriser l'insertion sociale des usagers.





MÉDIATION SOCIALE DANS LES GARES ET TER

Depuis plusieurs années, nous déployons un dispositif de **médiation sociale et prévention dans les gares et trains TER du département des Alpes-Maritimes**, en partenariat avec la **Région Sud PACA** et la **SNCF**. L'objectif est de **renforcer le sentiment de sécurité des usagers, d'améliorer la qualité de vie dans les transports, de prévenir les incivilités** et de **faciliter la cohabitation entre les différents publics**.

Les médiateurs interviennent quotidiennement sur les lignes **Nice-Cannes, Nice-Menton, Cannes-Grasse** et **Nice-Breil**, alternant accompagnements dans les trains et présences sociales actives en gare.

Données clés de l'année 2024

En 2024, **425 669 usagers** ont été rencontrés et accompagnés dans le cadre du dispositif, répartis ainsi : **29 589 enfants, 88 244 adolescents, 333 045 jeunes majeurs, 476 161 adultes** et **94 594 personnes âgées**.

Le service repose sur 10 médiateurs, encadrés par un responsable de service et un directeur de pôle.

À partir de décembre 2024, le dispositif a été renforcé avec un trinôme de médiateurs dédié à la ligne Nice-Menton, présent du lundi au vendredi de 6h à 14h.

Faits marquants et actions spécifiques

En 2024, les médiateurs ont été fortement mobilisés lors

des Jeux Olympiques organisés à l'Allianz Riviera à Nice. Leur participation au dispositif de régulation ferroviaire a contribué à la sécurisation des flux de voyageurs durant ces événements d'envergure internationale.

Dans le cadre de la Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes, les médiateurs ont participé aux **campagnes de sensibilisation organisées dans les gares de Nice-Ville et Cannes-Voyageurs**, affirmant ainsi leur engagement sociétal.

Un fait notable de l'année a été la gestion d'un accident de personne à Monaco en septembre 2024, lors duquel un trinôme de médiateurs est intervenu pour soutenir une adolescente témoin direct, aider à l'évacuation des usagers et accompagner un conducteur en état de choc. Cet événement a illustré la capacité des équipes à gérer des situations de crise avec professionnalisme et humanité.

Évolution du service et montée en compétences

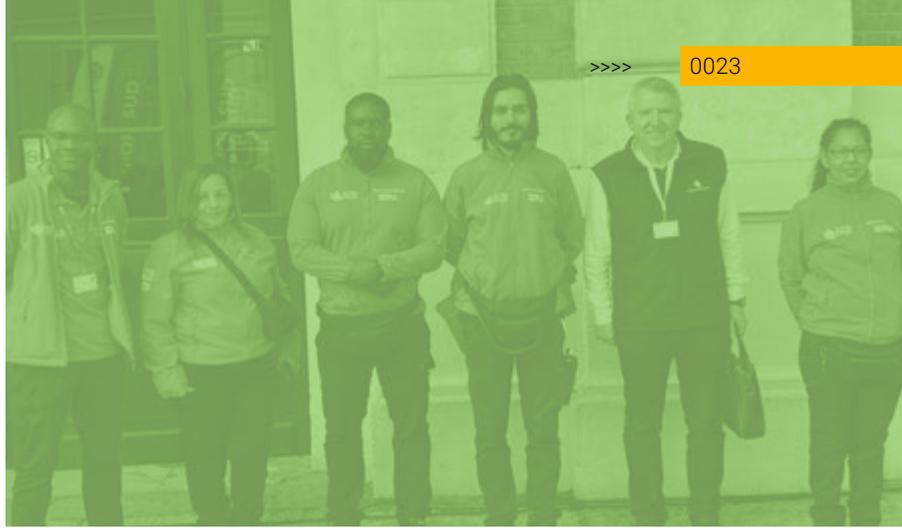
Avec l'entrée en vigueur d'un nouveau contrat en décembre 2024, **le dispositif a été renforcé pour assurer une présence continue entre 6h et 21h**, adaptant son organisation aux pics de fréquentation touristique et culturelle.

Les médiateurs ont également bénéficié d'actions de formation spécifiques pour maintenir un haut niveau de qualité dans l'accompagnement des usagers.

Perspectives pour 2025

Face à l'augmentation attendue du trafic ferroviaire, le service poursuivra son renforcement :

- En **consolidant la formation continue de ses médiateurs** pour mieux répondre aux nouvelles exigences en matière de sûreté et de prévention.
- En **développant de nouvelles actions de sensibilisation** dans les gares et à bord des trains, notamment autour du respect mutuel et de la lutte contre toutes les formes de violence.
- En **maintenant une forte présence de terrain** pour garantir la sécurité, le respect et la convivialité dans les transports publics.





Pôle
Mineurs
Non Accompagnés

En 2024, le Pôle Mineurs Non Accompagnés a poursuivi ses missions de protection et d'accompagnement des jeunes étrangers isolés au sein de ses huit services, à Nice, Carros, Sainte-Agnès et Valbonne.

Le Pôle intervient autour de deux axes majeurs

L'accueil d'urgence et la mise à l'abri

Avec une **capacité allant jusqu'à 456 places**, cette mission permet d'assurer une protection immédiate des jeunes, à leur arrivée. Une équipe dédiée est mobilisée 24h/24 pour garantir l'hébergement, l'accès aux soins, la restauration et l'orientation vers les services compétents. Cette intervention, dès les premières heures, est essentielle pour sécuriser leur parcours.

L'accompagnement des mineurs confiés

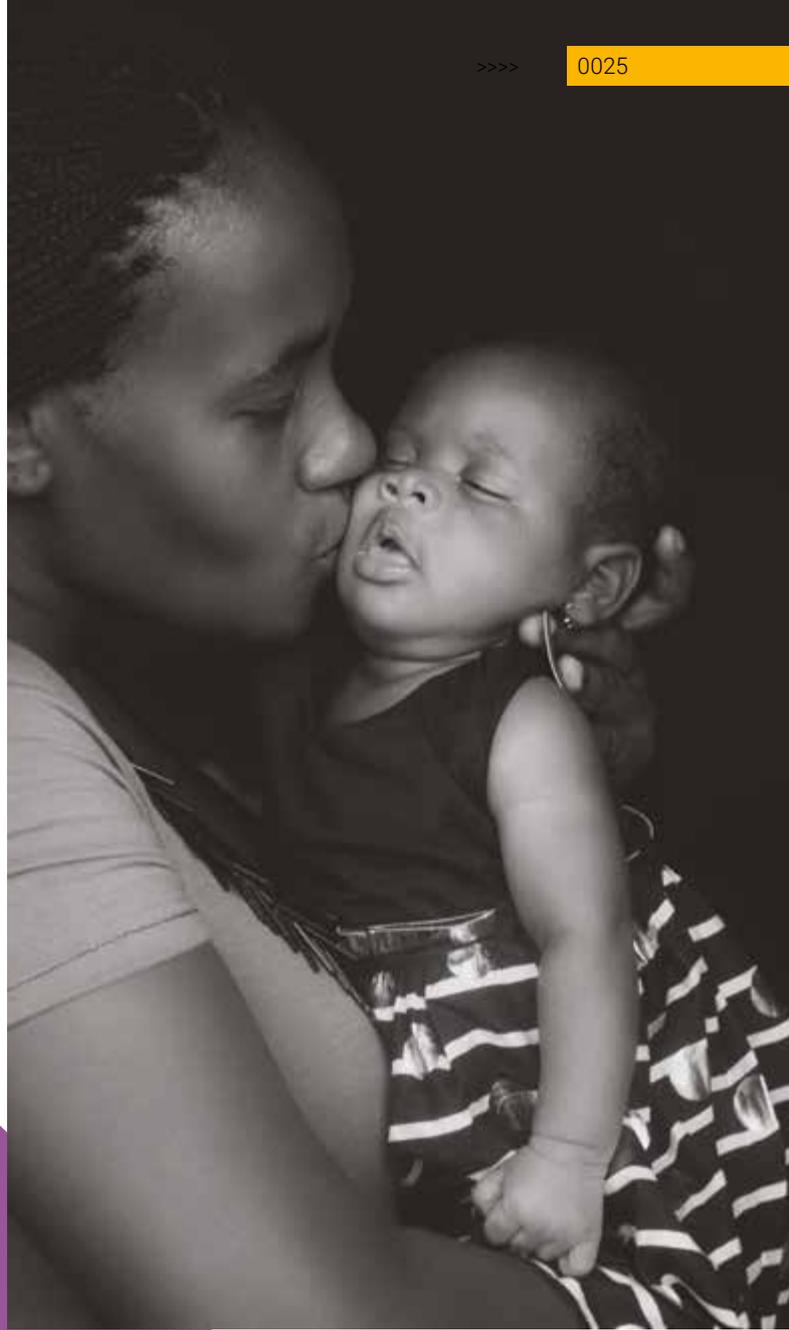
Avec **283 places en internat et en diffus**, cette mission s'appuie sur un accompagnement global et individualisé, visant à garantir l'acquisition de compétences, l'accès aux droits, à l'éducation, à la santé, à la citoyenneté, ainsi que la **réalisation des démarches administratives**. L'objectif est de préparer chaque jeune à une sortie positive à la majorité et de favoriser une insertion durable.

Évaluations externes et évolutions structurelles

En 2024, trois services du Pôle Mineurs Non Accompagnés ont mené leur évaluation **externe conformément aux exigences de la Haute Autorité de Santé (HAS)** :

- La Villa Notre-Dame en février
- L'Envolée, service d'accompagnement diversifié en diffus, en mai
- Le CIV – Le Mimosa, internat dédié aux jeunes scolarisés de 12 à 16 ans, en septembre

Les trois évaluations ont été réalisées avec succès et ont abouti à de très bonnes cotations, attestant de la qualité des accompagnements proposés au quotidien.



Ces résultats valorisent l'engagement des équipes et leur capacité à adapter les prises en charge dans un contexte de flux évolutifs et de besoins complexes.

Parallèlement, les flux exceptionnels observés en 2023 ont conduit en 2024 à une évolution des missions de trois services du Pôle.

Ainsi :

- La Plateforme d'évaluation Les Pins
- La Villa Notre-Dame
- La Villa Saint-Louis

ont été transformées en services d'internat afin d'assurer l'accompagnement global des enfants confiés.

Dans ce contexte de transformation, la direction du Pôle a poursuivi un important travail de structuration interne : **élaboration et déploiement d'outils partagés, accompagnement des cadres, amélioration des processus de coordination**, et **optimisation des organisations** pour garantir des prises en charge fluides, cohérentes et adaptées aux réalités du terrain.

Perspectives 2025

En 2025, le Pôle MNA réaffirme son engagement auprès du Département des Alpes-Maritimes et poursuit sa mission de protection des mineurs non accompagnés. Pour répondre aux enjeux d'insertion et d'autonomie à la majorité, plusieurs axes stratégiques ont été définis :

- Le **renforcement de l'accompagnement individualisé**
- Le **développement d'outils numériques** pour fluidifier les parcours
- La **diversification des partenariats et des projets** autour de la citoyenneté, de la santé et de l'inclusion
- La **poursuite du travail de structuration des services et de professionnalisation des équipes**, dans une logique d'amélioration continue de la qualité

456

Places d'accueil d'urgence
et de mise à l'abri

118 828

Journées de prise en charge

3830

Bénéficiaires âgés de 0 à
20 ans accueillis

203

Places en accueil
d'urgence

180

ETP MOYENS

SERVICE DE LOGEMENTS SEMI-DIFFUS

L'Atelier

En 2024, L'Atelier a accueilli des mineures non accompagnées âgées de 16 à 17 ans révolus, majoritairement des jeunes filles enceintes ou mères d'enfants âgés de 0 à 6 ans. Doté d'une **capacité d'accueil de 36 places**, réparties entre la plateforme et des appartements diffus, L'Atelier constitue une **première étape vers l'autonomie, soutenant l'accès au logement, à la parentalité, à la citoyenneté à la qualification et à l'emploi**.

Ressources humaines et dynamique d'accompagnement

L'Atelier s'est appuyé sur une équipe engagée totalisant 17,3 équivalents temps plein, composée d'une cheffe de service, de deux psychologues, d'une infirmière, d'une secrétaire, d'un agent d'entretien, de deux veilleurs de nuit, de trois auxiliaires de puériculture et de huit éducateurs spécialisés. Tout au long de l'année, **45 jeunes ont été accompagnés, représentant un total de 9 121 journées d'accueil**. L'Atelier a ainsi confirmé son rôle de lieu de ressources et de transition pour ces mineurs en construction de leur projet de vie.

Accompagnement à la parentalité et accès aux droits

L'année a été marquée par **cinq naissances** et par la **célébration des premiers anniversaires des enfants nés fin 2023**, renforçant la cohésion et le sentiment d'appartenance au sein de la structure.

L'accès à des places en crèche a permis à plusieurs jeunes mères de reprendre leur scolarité ou d'intégrer des parcours de formation. Le développement des logements diffus a représenté une avancée importante pour les jeunes les plus autonomes, favorisant l'apprentissage de la gestion d'un foyer.

Le renforcement de l'équipe éducative par des personnels de santé et les auxiliaires de puériculture a permis d'accompagner de manière rapprochée les jeunes mères pendant leur grossesse, lors de l'accouchement, ainsi que dans la construction du lien d'attachement avec leur enfant.

Consolidation du service et développement des partenariats

En continuité des observations réalisées en 2023, L'Atelier a consolidé en 2024 son projet d'accompagnement par la création de nouveaux postes et l'enrichissement des pratiques éducatives, médicales et administratives.

Le travail en réseau s'est renforcé, par une **coopération plus étroite avec les crèches, les établissements scolaires, les employeurs et les dispositifs d'accès aux droits**, permettant ainsi un soutien global à l'autonomisation des jeunes mères.



Temps forts et perspectives 2025

2024 a constitué une année charnière pour L'Atelier, marquée par la structuration d'une approche spécifique à destination des jeunes mères mineures.

En 2025, l'équipe souhaiterait poursuivre le **développement de son action, en consolidant les liens avec ses partenaires** (U2P, AFEV, Les Ombres, AMADE, PMI, Maison des Mille Premiers Jours, Croix-Rouge Monégasque) et en innovant pour répondre toujours plus efficacement aux besoins d'autonomie et d'épanouissement des jeunes filles accompagnées.



CENTRE Les Pins

Le Centre Les Pins situé à Valbonne, accueille des **mineurs non accompagnés** de sexe masculin, principalement âgés de **16 à 18 ans**. Avec une **capacité d'accueil de 60 places**, le service propose un **accompagnement éducatif renforcé**, visant à **favoriser l'insertion sociale et professionnelle, l'accès aux droits, aux soins, à la citoyenneté et à l'autonomie**.

Données clés de l'année 2024

En 2024, **117 garçons ont été accompagnés**, pour une durée **moyenne de séjour de 183 jours**. Au total, **17 788 journées d'accueil ont été réalisées**, témoignant de l'intensité de l'activité. Le Centre s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire solide, composée de 28,22 équivalents temps plein, dont 2 postes d'encadrement et 17,7 éducatifs.

Temps forts et réalisations

L'année 2024 a été marquée par plusieurs temps forts. Une réorganisation interne a été menée afin d'**optimiser l'accompagnement individualisé des jeunes**, en renforçant l'efficacité et la qualité du suivi. Des travaux d'embellissement et d'amélioration des locaux ont été réalisés avec l'implication active des usagers, favorisant un meilleur cadre de vie et un sentiment d'appartenance.

Le Centre a **consolidé ses partenariats**, notamment avec la **Mission Locale, le CRISP PACA, l'U2P06 et différents**

acteurs culturels, afin de **renforcer ses actions en matière de santé, d'accès à la formation et d'insertion professionnelle**.

Adaptation et évolution du service

Pour répondre aux nouvelles demandes d'accueil, le Centre Les Pins a connu une reconfiguration importante. L'équipe s'est étoffée avec l'arrivée de nouveaux professionnels et un investissement accru dans la formation des salariés.

Le profil du public accompagné s'est également diversifié, avec une **hausse du nombre de jeunes en situation de rupture scolaire, de grande précarité affective et sociale**.

Perspectives et axes de développement pour 2025

En 2025, le Centre poursuivra le développement de nouveaux partenariats pour élargir ses dispositifs d'insertion socioprofessionnelle. L'accent sera mis sur l'amélioration continue de l'accompagnement, en préparant également activement l'évaluation externe HAS prévue début 2026. Cette démarche visera à garantir la conformité aux standards de qualité et à renforcer l'efficacité des pratiques professionnelles.

MECS Notre Dame

Située sur les collines de Carros Village, à 20 km au nord-ouest de Nice, la Villa Notre-Dame offre un cadre de vie calme, accessible par bus en période scolaire. Ouverte en janvier 2021, **elle a initialement accueilli 35 garçons mineurs non accompagnés (MNA) âgés de 12 à 17 ans** révolus dans le cadre d'une mission de mise à l'abri. **Depuis septembre 2024, sa mission a été réorientée vers l'accompagnement de MNA confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE)**.

Données clés de l'année 2024

En 2024, la Villa Notre-Dame a pris en charge **101 garçons, principalement originaires d'Afrique subsaharienne et du Maghreb**. La **durée moyenne de prise en charge** a été de **95 jours**, pour un **total de 9 863 journées d'accueil réalisées**.

Le service repose sur une équipe pluri-professionnelle de 16,5 équivalents temps plein, dont 1 poste d'encadrement et 10 personnels éducatifs.

Temps forts et réussite collective

En février 2024, **la structure a été la première du Pôle MNA à réaliser une évaluation externe HAS**. Cette démarche a mobilisé l'ensemble de l'équipe et une partie des usagers autour de l'analyse des pratiques, de la participation active des jeunes et du suivi des recommandations. Avec une **note de 3,77/4, l'évaluation a salué l'engagement du service en matière de qualité d'accompagnement et d'adaptation aux besoins des jeunes**.

Adaptation du service et évolution de la mission

Face à la saturation du dispositif départemental liée aux arrivées massives de 2022 et 2023, le Conseil Départemental a décidé, en septembre 2024, d'orienter la Villa Notre-Dame vers la prise en charge d'enfants confiés.

Cette évolution a exigé une forte agilité de l'équipe pour intégrer de nouveaux volets d'accompagnement : insertion scolaire et professionnelle, régularisation administrative, démarches consulaires, ouvertures de droits sociaux et développement des activités extrascolaires.

Perspectives de développement pour 2025

Pour 2025, la Villa Notre-Dame poursuivra ses efforts d'amélioration continue. Les priorités incluront l'instauration du Conseil à la Vie Sociale, le renforcement des partenariats existants et la création de nouvelles collaborations, l'accompagnement des professionnels vers la reconnaissance des acquis de l'expérience, ainsi que le développement d'actions de mentorat pour soutenir l'autonomie des jeunes accueillis.





MECS Saint Louis

Située à Carros Village, la Villa Saint-Louis est un **service dédié à l'accompagnement des mineurs non accompagnés**. Ouvert 365 jours par an, 24h/24, le service a pour mission principale, en 2024, de **mettre à l'abri des jeunes garçons âgés de 12 à 17 ans**. À partir de septembre, sa mission a évolué vers l'accueil d'**enfants confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance**, afin de répondre à l'augmentation du nombre de MNA pris en charge dans le département. **Le dispositif dispose d'une capacité d'accueil de 28 adolescents**.

Données clés de l'année 2024

Au cours de l'année 2024, la Villa Saint-Louis a accompagné **117 jeunes, majoritairement issus d'Afrique subsaharienne**. La **durée moyenne de prise en charge** a été de **92 jours, pour un total de 9 511 journées d'accueil** réalisées.

L'équipe est composée de 15,5 équivalents temps plein, incluant un poste d'encadrement et dix éducateurs.

Temps forts et partenariats éducatifs

Un **partenariat** significatif a vu le jour en 2024 avec le **CRIPS Sud**, autour d'**ateliers de sensibilisation aux risques liés à la santé sexuelle**. Ces ateliers, adaptés à l'âge des participants, ont permis de **développer des attitudes responsables et respectueuses, tout en renforçant la qualité de la relation éducative**.

Ils ont offert aux adolescents un espace sécurisé de parole et de discussion sur des sujets sensibles.

Adaptation du service et évolution des pratiques

En septembre 2024, **en réponse aux besoins exprimés par le Conseil Départemental**, la Villa Saint-Louis a **modifié sa mission pour passer de l'accueil des primo-arrivants à l'accompagnement des jeunes déjà confiés à l'ASE**. Cette évolution a permis de renforcer un accompagnement global, intégrant le **soutien à la scolarité, l'insertion sociale et la préparation à la majorité**, afin de mieux garantir l'épanouissement et l'insertion des jeunes accueillis.

Perspectives de développement pour 2025

En 2025, la Villa Saint-Louis poursuivra la structuration de son accompagnement autour de la mission "enfants confiés" et **réalisera sa première évaluation externe dans le cadre de la HAS**. Le service s'attachera également à consolider ses partenariats existants, à diversifier son réseau de collaborations et à favoriser la montée en compétences de ses équipes. Ces démarches visent à renforcer durablement la qualité des accompagnements proposés et à valoriser l'expertise professionnelle développée.



MECS Ormea

Sur le village de **Sainte-Agnès**, village littoral le plus haut d'Europe, la **Villa Ormea accueille des mineurs non accompagnés primo-arrivants, âgés de 12 à 17 ans**. Avec une capacité de **56 places pour garçons**, sa mission principale est d'assurer une protection immédiate et de répondre aux besoins essentiels des bénéficiaires.

Données clés de l'année 2024

En 2024, la Villa Ormea a **accueilli 476 jeunes**, pour un total de **10 643 journées d'accueil réalisées**.

Pour assurer cet accompagnement, le service dispose d'une équipe pluridisciplinaire composée de 23,5 équivalents temps plein, dont un chef de service, un coordinateur éducatif et dix éducateurs.

Temps forts et projets éducatifs

Dans le cadre du développement des actions collectives favorisant l'insertion, les jeunes ont participé à une **immersion de deux jours à la caserne des pompiers de Nice**. Cette expérience, avec des mises en situation d'incendies et de secours, a été marquée par le témoignage inspirant de l'adjudant-chef Felipe CAVELIER, qui a su transmettre aux jeunes un message fort de résilience, de courage et de citoyenneté.

Par ailleurs, en partenariat avec le **Comité Départemental du Sport Adapté des Alpes-Maritimes**, des **rencontres avec des personnes en situation de handicap** ont été organisées. Ces échanges ont permis de **sensibiliser les jeunes aux enjeux de l'inclusion sociale**, de **favoriser leur engagement**, et de **renforcer leur implication lors d'activités sportives auprès d'enfants hospitalisés**.

Adaptation du service et évolution des pratiques

Face à l'**augmentation du nombre de mineurs confiés en 2024**, la Villa Ormea a **temporairement élargi sa mission** en passant d'une **mise à l'abri simple** à un **accompagnement renforcé vers l'insertion sociale et professionnelle**. Cette transition, menée de septembre à décembre, a permis aux équipes de développer de nouvelles compétences adaptées à un public plus varié, bien que cette diversification ait également complexifié l'accompagnement, en raison des attentes et des parcours très différents des jeunes.

Perspectives de développement pour 2025

À partir de 2025, la Villa Ormea reprendra sa mission initiale de mise à l'abri, tout en s'appuyant sur les compétences renforcées acquises durant la transition. Les priorités porteront sur l'aide à l'acquisition du français, l'ouverture culturelle, l'engagement des jeunes dans leur projet de vie, ainsi que sur la régularisation administrative et la mise à jour rapide des documents d'identité. L'objectif est de préparer au mieux l'insertion future des jeunes accueillis, en amorçant dès l'accueil les premières étapes de leur projet d'autonomie.



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT DIVERSIFIÉ EN DIFFUS L'Envolée

L'Envolée est un dispositif d'accueil destiné aux mineurs filles et garçons, âgés de 16 ans et plus, offrant **50 places et un accompagnement individualisé vers l'autonomie**. Le service accueille deux publics distincts : les **jeunes du territoire** et les **Mineurs Non Accompagnés (MNA)**. L'accompagnement proposé est centré sur **l'accès au logement, l'insertion sociale et professionnelle, l'accès aux droits et aux soins**, ainsi que la **participation citoyenne**.

Données clés et dynamique d'accompagnement en 2024

En 2024, l'Envolée a accompagné **75 jeunes**, dont **48 garçons** et **27 filles**, représentant **14 824 journées d'accueil**. L'équipe, composée de 14 équivalents temps plein dont 10 personnels éducatifs et un chef de service, a permis de maintenir un accompagnement individualisé et soutenu. Sur le plan de l'insertion professionnelle, 49 contrats d'apprentissage ont été signés, témoignant d'une dynamique forte d'insertion et d'autonomisation des jeunes.

Faits marquants de l'année

L'évaluation externe réalisée en mai 2024 a souligné l'engagement, la qualité de l'accompagnement et la cohésion renforcée du service. Elle a permis d'identifier les points forts du dispositif ainsi que des axes d'amélioration, consolidant ainsi la démarche qualité de l'Envolée.

Des **actions de sensibilisation autour des addictions et de la santé mentale ont été menées** en collaboration avec le CSAPA, ARPEJ et CRIPS, sous forme d'ateliers collectifs et d'entretiens individuels, permettant un accompagnement à la fois global et personnalisé.

Évolution du service

En 2024, le service a adapté ses pratiques pour mieux répondre aux besoins des jeunes. Une meilleure coordination interne et une optimisation des processus administratifs ont été mises en œuvre pour renforcer l'efficacité du suivi. Le **nombre de places a été augmenté afin de favoriser l'apprentissage de la vie en autonomie**, tandis que de nouveaux partenariats ont enrichi l'offre d'accompagnement proposée.

Temps forts et perspectives 2025

Pour 2025, plusieurs axes de développement sont envisagés : la création de nouveaux outils favorisant l'autonomie, le développement du mentorat et la mise en place d'actions de tutorat en partenariat avec la Croix-Rouge.

De plus, le Centre Social "Les 2 Rives" interviendra deux fois par mois au sein de l'Envolée pour soutenir les jeunes dans leurs démarches administratives et l'accès aux droits.

L'Envolée poursuit ainsi sa mission d'accompagner les jeunes vers un avenir autonome et stable, en leur offrant un soutien personnalisé et adapté à leurs besoins.

MECS Le Mimosa

Le Foyer Le Mimosa **accueille des jeunes âgés de 12 à 16 ans**, originaires de nombreux pays. Une équipe pluri-professionnelle accompagne quotidiennement ces jeunes en leur proposant un suivi global : **administratif, scolaire, professionnel, médical et éducatif**, avec pour objectif de **favoriser leur accès progressif à l'autonomie**.

Données clés de l'année 2024

En 2024, le Foyer Le Mimosa a accompagné **117 usagers**, avec une **durée moyenne de prise en charge de 190 jours**. Sur l'année, **26 501 journées d'accueil et d'accompagnement ont été réalisées**, traduisant l'intensité et la régularité de l'activité.

Une équipe mobilisée pour un accompagnement de qualité

Pour assurer cet accompagnement, 34 équivalents temps plein (ETP) ont été mobilisés, dont 3 cadres et 16 personnels éducatifs. L'engagement et la diversité des compétences au sein de l'équipe pluri-professionnelle garantissent une réponse adaptée aux besoins complexes des jeunes.

Temps forts et projets éducatifs

L'année 2024 a été marquée par l'**évaluation externe de la Haute Autorité de Santé (HAS)**, qui a mis en avant la **qualité du service, avec une évaluation de 3,97/4 pour l'adéquation aux besoins des usagers, et 3,96/4 pour le professionnalisme et l'implication de l'équipe**. La préparation de cette évaluation a mobilisé toute l'équipe pendant plusieurs mois, renforçant ainsi la cohésion interne.

Parallèlement, de nombreux **projets éducatifs et de loisirs** ont été menés : **intégration de l'équithérapie en complément de l'accompagnement psychologique, séjours au ski** pour découvrir de nouvelles pratiques sportives, colonies, week-ends sur les îles de Lérins et séjours à Paris pour des démarches administratives.

La traditionnelle fête de fin d'année et la cérémonie de remise de récompenses ont également contribué à valoriser les réussites scolaires et personnelles des jeunes.

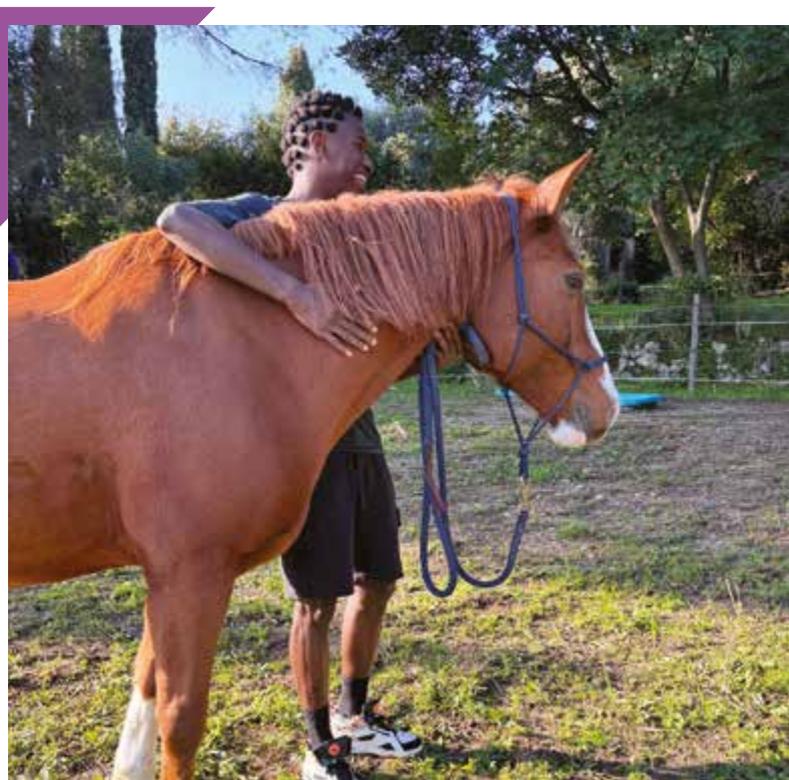
Adaptation et évolution du service

Face au ralentissement des sorties vers les appartements diffus et à l'accueil prolongé de jeunes de plus de 16 ans, l'équipe éducative a su s'adapter. Cela a généré une augmentation de la charge administrative, notamment avec la gestion des contrats d'apprentissage, les démarches auprès des ambassades et l'ouverture de comptes bancaires pour les jeunes.

Perspectives et axes de développement pour 2025

En 2025, le Foyer Le Mimosa poursuivra l'amélioration continue de sa prise en charge en s'appuyant sur les recommandations issues de l'évaluation externe.

Il sera également prioritaire de **formaliser davantage les partenariats** à travers la signature de conventions, renforçant la **collaboration avec les acteurs institutionnels et associatifs**. Enfin, la stabilisation de l'équipe pluri-professionnelle sera un enjeu central, par le recrutement de nouveaux professionnels afin d'assurer la continuité et la qualité de l'accompagnement proposé aux jeunes.



EXTENSIONS

Mise à l'Abri

En 2024, **plusieurs sites d'extension de la mise à l'abri ont été ouverts pour renforcer temporairement l'accueil des mineurs non accompagnés (MNA)** face à l'augmentation des flux migratoires. Trois hôtels (Ibis Budget Vallauris, B&B Biot, Villa Saint-Exupéry Nice) et une structure fixe à Nice centre ont été mobilisés.

La mission d'accueil d'urgence repose sur un service flexible et mobile, capable d'ajuster sa capacité d'accueil entre 30 et 400 places. Ce dispositif assure une protection immédiate des mineurs dès leur arrivée en commissariat, avec une prise en charge globale couvrant l'hébergement, la restauration et l'accès aux soins, 24h/24 et 365 jours par an.

Données clés de l'année 2024

Au cours de l'année, **2 782 jeunes ont été accueillis**, parmi lesquels **265 filles** et **un bébé**, majoritairement **originaires d'Afrique subsaharienne**. Le **total des journées d'hébergement réalisées s'élève à 20 762**, réparties sur les sites de Saint-Exupéry, Ibis Vallauris, Châteauneuf et B&B Biot.

Les effectifs salariés ont évolué en fonction de l'affluence migratoire, variant entre 12 et 48 équivalents temps plein afin d'assurer une qualité d'encadrement constante de jour comme de nuit.

Adaptation du service et évolution des pratiques

Face à l'**augmentation du nombre de jeunes filles parmi les MNA accueillis**, le site de Châteauneuf a été spécifiquement ouvert pour leur prise en charge, avec un accompagnement renforcé en partenariat avec la PMI et Carrefour Santé.

Globalement, **le flux migratoire a diminué par rapport à 2023, notamment en raison de l'évolution des routes migratoires et d'accords conclus entre pays frontaliers**, entraînant une adaptation continue des capacités d'accueil.

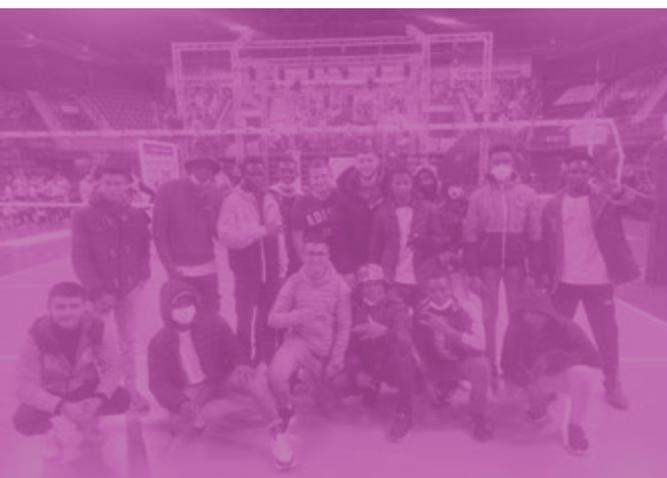
Événements marquants de l'année

L'année 2024 a été marquée par une baisse notable des entrées de MNA dans le département des Alpes-Maritimes, conséquence directe des évolutions géopolitiques et des modifications des itinéraires migratoires internationaux. Ce contexte a permis d'optimiser la gestion des situations individuelles et d'adapter les modalités d'accueil aux besoins spécifiques des publics.

Perspectives de développement pour 2025

Pour 2025, l'objectif est de continuer à renforcer la qualité de la prise en charge en maintenant une attention particulière à la protection, au bien-être et à l'insertion progressive des mineurs accueillis. L'accent sera mis sur l'amélioration continue des pratiques professionnelles et sur l'adaptation permanente aux besoins évolutifs des jeunes.







Pôle **Enfance**

Un engagement renforcé pour la protection des mineurs

Regroupant aujourd'hui **quatre services** – l'Équipe Mobile d'Intervention Éducative (EMIE), les Rencontres en Présence d'un Tiers (RPT), la MECS à visée thérapeutique Paul Benoît et la MECS La Pelussa –, le pôle renforce son **action éducative, médico-sociale et familiale en faveur des enfants et des adolescents les plus vulnérables**.

En 2024, le pôle s'est structuré à l'échelle associative avec le recrutement d'une Directrice de Pôle en novembre et la préparation de l'arrivée d'une Directrice Adjointe début 2025, marquant une nouvelle étape dans l'organisation et la montée en puissance de ses dispositifs.

Données clés de l'année 2024

Le Pôle Enfance a accompagné **186 mineurs relevant de la protection de l'enfance** sur l'ensemble de ses services.

Parmi les données marquantes :

- **28 enfants accueillis à la MECS Paul Benoît**, malgré un effectif initial de 24 places, témoignant d'un sureffectif constant.
- **12 jeunes enfants âgés de 2 à 6 ans accueillis à la MECS La Pelussa**, avec une durée moyenne de séjour de 285 jours.
- **27 situations éducatives individuelles accompagnées par l'EMIE**, dont 67 % concernant des mineurs en situation de double vulnérabilité (ASE/handicap).
- **122 mineurs et 125 adultes bénéficiaires de rencontres médiatisées** au service RPT, soit une hausse de 24 % par rapport à 2023.

Temps forts et réalisations

L'année 2024 a vu l'**ouverture officielle de la MECS La Pelussa à Nice**, offrant un accueil adapté aux très jeunes enfants confiés. Grâce à une intégration progressive et à des partenariats innovants, les enfants bénéficient aujourd'hui d'un cadre sécurisé et d'équipements de qualité (aire de jeux, salle Snoezelen).

À la **MECS Paul Benoît**, une restructuration majeure a été lancée pour **recentrer le projet autour d'une approche thérapeutique adaptée aux enfants présentant des troubles du comportement ou en situation de double vulnérabilité**.

L'Équipe Mobile d'Intervention Éducative (EMIE) a connu **une hausse significative de ses sollicitations**, intervenant dans des situations d'urgence éducative complexes, notamment en soutien des structures d'accueil du département.

Le service RPT a poursuivi son développement en renforçant son implantation territoriale, absorbant une part importante de la liste d'attente départementale et multipliant les évolutions de droits parentaux au profit des enfants accompagnés.

Évolutions et dynamiques de structuration

Tout au long de 2024, les équipes du Pôle Enfance ont démontré leur capacité d'adaptation face aux défis de terrain, qu'il s'agisse de l'accompagnement des jeunes



en situation de handicap, de la médiation familiale, ou de l'intervention éducative d'urgence.

La montée en compétences des professionnels, notamment par des recrutements stratégiques (éducateurs spécialisés, aide-soignants, psychologues) et la consolidation des collaborations partenariales, ont permis d'ancrer les services dans une logique d'amélioration continue et de personnalisation des accompagnements.

Perspectives pour 2025

En 2025, le Pôle Enfance poursuivra plusieurs axes stratégiques majeurs :

- **Finaliser la restructuration de la MECS Paul Benoît**, avec une organisation différenciée entre accueil thérapeutique et accueil séquentiel.
- **Renforcer l'accompagnement des familles à la MECS La Pelussa** par des projets collectifs et des interventions éducatives élargies.
- **Enrichir l'équipe du service RPT avec un éducateur spécialisé** pour renforcer l'analyse et le soutien parental.
- Accroître la visibilité de l'EMIE auprès de nouveaux partenaires pour permettre des prises en charge éducatives plus précoces et éviter les ruptures brutales.

764

Mineurs accompagnés
par l'ensemble des
établissements et services
du Pôle Enfance

40

Enfants
accueillis en MECS

122

Mandatements
pour des rencontres
en présence d'un tiers

602

Personnes prises en charge
par l'Équipe Mobile d'Intervention
Éducative (EMIE)

67

ETP MOYENS



MECS PAUL BENOÎT

Un accueil spécialisé pour les enfants en situation de double vulnérabilité

Située à Valdeblore, la **MECS Paul Benoît** accueille des enfants âgés de 6 à 11 ans présentant des besoins spécifiques relevant de la protection de l'enfance et, pour certains, de situations de handicap.

Elle propose un **accompagnement éducatif, médical et paramédical renforcé, articulé autour d'une approche thérapeutique intégrée et de médiations par le sport, les activités de montagne et le travail avec les animaux.**

L'établissement offre **16 places en accueil 365 jours par an et 8 places en accueil séquentiel** (week-ends et vacances scolaires).

Données clés 2024

En 2024, la MECS Paul Benoît a accueilli :

- **28 enfants**, dont 22 à temps plein.
- **7 enfants en accueil séquentiel**, dont un passage en temps plein.
- **55 % de garçons et 45 % de filles.**
- **22 % des enfants accueillis sont hors agrément** (moins de 6 ans ou plus de 11 ans).
- **16 enfants sont présents depuis plus d'un an** (44 % de l'effectif).

- **100 % des jeunes en séquentiel présentent une double vulnérabilité** (ASE/handicap).

La MECS compte 39 salariés répartis entre éducateurs, personnels médicaux et paramédicaux, personnels éducatifs de nuit et équipes supports.

Faits marquants de l'année

L'année 2024 a été marquée par un sur-effectif constant nécessitant une réorganisation interne.

Face à la montée en charge des troubles du comportement et à la diversité des profils, l'établissement a réajusté son fonctionnement en structurant les unités par tranches d'âge, ce qui a impliqué une refonte du travail éducatif, un accroissement de la pénibilité et un turnover important au sein des équipes.

En parallèle, des actions de soins intensifiés ont été renforcées : bilans médicaux complets, accompagnement pédopsychiatrique régulier pour 60 % des jeunes, prises en charge orthophoniques, ophtalmologiques et hospitalisations en pédopsychiatrie pour certains cas lourds.

Évolution et perspectives 2025

Depuis novembre 2024, une restructuration profonde est en cours.

Elle prévoit :

- Le **rééquilibrage de l'agrément pour revenir à l'organisation initiale** : une unité 365 jours/365 et une unité séquentielle pour les jeunes relevant d'IME/ITEP.
- La **constitution d'une équipe pluri-professionnelle renforcée**, intégrant des aides-soignants, AES et éducateurs spécialisés.
- Le **renforcement des volets pédagogiques et thérapeutiques**, avec une meilleure articulation entre projet de soin et projet éducatif.
- Une **meilleure participation des familles et des jeunes**, avec la relance du Conseil de la Vie Sociale.

MECS LA PELUSSA

Une maison dédiée aux jeunes enfants confiés à l'ASE

Située à Nice, la MECS La Pelussa **a ouvert ses portes en janvier 2024** pour répondre à un besoin urgent d'**accueil de mineurs âgés de 2 à 6 ans**.

Cette **structure innovante propose un environnement familial et sécurisant, offrant aux jeunes enfants placés une prise en charge éducative, médicale et sociale adaptée à leur âge et à leurs besoins spécifiques**.

La MECS dispose d'une **capacité de 12 places**, avec un accueil 365 jours par an, 24h/24, week-ends et jours fériés inclus.

Données clés 2024

En 2024, la MECS La Pelussa a accueilli :

- **12 enfants** (majoritairement des garçons).
- **50 % des enfants avaient entre 3 et 4 ans** à leur arrivée.
- **285 jours** : durée moyenne du séjour par enfant.
- **100 % des enfants ont bénéficié d'un bilan médical général** ; plusieurs suivis orthophoniques, ophtalmologiques ou médico-psychologiques ont été mis en place.
- **41,6 % des enfants bénéficient d'une prise en charge de soins spécifiques** (orthophonie, CAMSP, CMP, hôpital de jour).

L'équipe se compose de 19 salariés, incluant éducateurs de jeunes enfants, moniteurs-éducateurs, auxiliaires de puériculture, maîtresses de maison, un cuisinier, une secrétaire et une cheffe de service.

Faits marquants de l'année

La MECS La Pelussa a vécu plusieurs temps forts en 2024 :

- Ouverture progressive entre janvier et mars 2024, avec intégration différée des enfants selon un protocole d'adaptation individualisé.



- **Inauguration officielle en décembre 2024**, en présence des autorités départementales et des partenaires.
- **Renforcement de l'environnement éducatif**, grâce aux dons privés ayant permis l'installation d'une aire de jeux extérieure et d'une salle Snoezelen dédiée à l'apaisement sensoriel.
- **Développement du lien avec les familles** : 66 % des enfants ont bénéficié de visites médiatisées réalisées en partenariat avec le service RPT.

Les équipes éducatives ont également réussi à accompagner plusieurs projets de retour en famille ou en placement familial, signe de l'efficacité du travail éducatif précoce engagé.

Évolution et perspectives 2025

En 2025, la MECS La Pelussa poursuivra son projet d'accompagnement renforcé autour :

- Du travail avec les familles élargies (parents, grands-parents, oncles, tantes).
- De rencontres conviviales (repas à thème, ateliers partagés) pour renforcer les compétences parentales et maintenir les liens affectifs.
- De projets de prévention précoce, en collaboration avec les partenaires médico-sociaux.



Faits marquants de l'année

L'année 2024 a été marquée par une croissance d'activité significative :

- **Augmentation de 24 %** du nombre de situations par rapport à 2023, et de 75 % en deux ans.
- **Extension du réseau partenarial**, avec un lien renforcé avec 14 Maisons des Solidarités Départementales (MSD) sur 16 du département.
- **Absorption d'une partie des listes d'attente départementales**, permettant de réduire les délais d'accès aux visites pour de nombreuses familles.

Le service a consolidé son maillage territorial, assurant une meilleure visibilité du Pôle Enfance sur l'ensemble du département et une meilleure continuité des parcours pour les enfants confiés.

Évolution du service et montée en compétences

Le renforcement de l'équipe par le recrutement de psychologues aux profils diversifiés a enrichi les pratiques professionnelles.

Cette pluridisciplinarité a permis d'améliorer l'accompagnement des familles, d'optimiser l'analyse des dynamiques parent-enfant et d'ouvrir plus de perspectives d'évolution des droits.

Une **diminution du taux d'absentéisme des familles (14 % contre 16 % en 2023)** témoigne également d'un meilleur engagement des bénéficiaires dans le processus de médiation.

Perspectives pour 2025

En 2025, le service RPT envisage :

- L'intégration d'un éducateur spécialisé au sein de l'équipe pour enrichir les observations lors des visites et favoriser l'analyse des compétences parentales.
- Le développement d'actions spécifiques d'accompagnement à la parentalité, notamment lors des sorties encadrées.

RENCONTRES EN PRÉSENCE D'UN TIERS

Un espace médiatisé pour accompagner la parentalité

Le service Rencontres en Présence d'un Tiers (RPT) propose un **accompagnement médiatisé pour maintenir, restaurer ou soutenir le lien entre enfants placés et leurs parents ou proches**, dans un environnement sécurisé, bienveillant et structurant.

Le service dispose de deux antennes, à Nice et à Menton, et assure l'accueil dans des appartements aménagés favorisant des rencontres familiales de qualité.

Données clés 2024

En 2024, le service a accompagné :

- **122 mineurs âgés de 10 mois à 18 ans.**
- **125 adultes bénéficiaires de rencontres**, majoritairement des mères.
- **2474 heures de rencontres programmées**, dont **1788 heures effectivement réalisées.**
- **29,7 % des situations ont connu une évolution positive** vers l'élargissement des droits parentaux (sorties encadrées).

Le service est assuré par 6 salariés : 4 psychologues à temps plein, 1 secrétaire à mi-temps et un personnel administratif de soutien.

ÉQUIPE MOBILE D'INTERVENTION ÉDUCATIVE

Créée pour répondre aux situations de crise éducative et d'urgence, l'Équipe Mobile d'Intervention Éducative (EMIE) de l'Association PAJE intervient auprès des foyers d'urgence, des établissements d'accueil pour mineurs non accompagnés (MNA) et des structures de la protection de l'enfance sur l'ensemble des Alpes-Maritimes.

Son objectif est d'apporter un soutien éducatif immédiat, que ce soit en situation de crise, de rupture de placement ou dans l'attente de solutions stabilisantes pour les enfants et adolescents concernés.

Données clés 2024

En 2024, l'EMIE a assuré :

- **Rotations et interventions dans 13 structures du département.**
- **27 situations individuelles accompagnées, dont 67 % impliquant des mineurs en situation de double vulnérabilité** (ASE + handicap).
- Une majorité de jeunes rencontrés étaient des **adolescents (90 %) et 82 % étaient des garçons.**
- Une intensification des sollicitations à partir de juin 2024 avec **25 mandatements sur les six derniers mois.**

L'équipe est constituée de 9 salariés, comprenant 4 binômes éducateur-médiateur ou médiateur-psychologue, une secrétaire à mi-temps et un personnel d'appui.

Faits marquants de l'année

L'année 2024 a confirmé l'importance stratégique de l'EMIE :

- Durées d'intervention variables, de 2 jours à 7 mois, en fonction des besoins et de la complexité des situations.
- Déploiement des rotations éducatives dans les structures accueillant des MNA ainsi que dans les MECS Paul Benoît et La Pelussa.
- Mobilisation rapide sur des situations de rupture,



souvent en contexte d'urgence extrême, apportant un appui précieux aux établissements.

L'EMIE s'est imposée comme un acteur clé dans la gestion de situations éducatives dégradées, bien que le service soit souvent sollicité à un stade déjà critique de la trajectoire des jeunes.

Évolution du service et développement

En 2024, les missions de l'EMIE ont évolué vers :

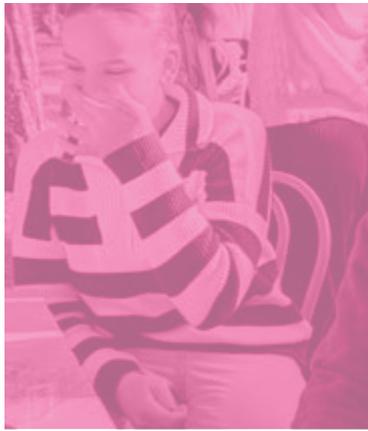
- Une forte augmentation des accompagnements individualisés éducatifs complexes.
- Un rôle accru de coordination avec les partenaires sociaux, éducatifs et médico-sociaux, pour tenter de rétablir un projet de vie adapté pour chaque jeune.

L'équipe a renforcé sa capacité à intervenir dans des situations de double vulnérabilité (ASE / MDA) nécessitant un accompagnement spécifique et pluridisciplinaire.

Perspectives pour 2025

Pour 2025, les priorités seront :

- **Accroître la visibilité du service** auprès de nouveaux partenaires pour favoriser des interventions plus précoces.
- **Renforcer les partenariats territoriaux** pour fluidifier les relais éducatifs et sociaux.
- **Consolider l'offre éducative d'urgence**, en poursuivant une approche souple et adaptée aux besoins évolutifs des mineurs confiés.





Pôle
**Social
& Culturel**

Cohésion sociale, inclusion et accès aux droits

Le pôle social et culturel, fidèle aux valeurs de PAJE, s'engage au quotidien pour promouvoir la cohésion sociale, l'inclusion et l'accès aux droits. Grâce à une **approche participative** et des services adaptés, il répond aux besoins des habitants avec une offre diversifiée : **accompagnement administratif, inclusion numérique, animation de la vie sociale et actions de médiation.**

Cela inclut **trois France Services et une antenne France Services** (Pasteur- Drap La Condamine, Cœur de Ville et Bus France Services), le **Centre de Loisirs**, le **Centre social Les 2 Rives** et la **Médiation socio-éducative urbaine.**

Ressources humaines et dynamiques d'accueil en 2024

En 2024, le pôle social et culturel a pu compter sur une équipe plurielle et engagée. Dix-huit équivalents temps plein salariés ont assuré la continuité et la qualité des services proposés, soutenus par trente-et-un animateurs en Contrat d'Engagement Éducatif, parmi lesquels plusieurs étaient diplômés du BAPAAT ou du BAFA. La dynamique de formation a également été forte, avec la présence de huit stagiaires BAFA, deux animatrices en formation BPJEPS, ainsi que vingt-trois stagiaires issus de collèges, lycées, formations professionnelles ou études supérieures. Trente volontaires en mission de service civique sont également venus renforcer les actions menées, témoignant de l'attrait et de l'utilité sociale du Pôle.

Le centre de loisirs a accueilli, tout au long de l'année, **deux cents enfants différents**, dont **cent vingt-neuf en primaire** et **soixante-et-onze en maternelle**. Ce service a représenté un total de **6 221 journées-enfants**, réparties sur **91 jours d'ouverture**, comprenant les **mercredis ainsi que les périodes de vacances scolaires.**

Accompagnement aux droits et accès aux services

Au sein des France Services, **l'accompagnement à l'accès aux droits s'est intensifié**, avec une **fréquentation importante de l'Espace Numérique en libre-service**, qui

a permis à **1 803 personnes de bénéficier d'un accès facilité aux démarches en ligne**. **Cinquante-sept ateliers numériques** ont été organisés, réunissant **262 participants** autour de thématiques variées. Les équipes ont également pris part à **sept webinaires** animés par des partenaires institutionnels, tels que la CPAM, la CARSAT ou encore France Rénov. Pour garantir un accueil de qualité, **271 heures de formation ont été dispensées aux agents**, portant notamment sur le cadre légal, la posture du médiateur et les enjeux de l'inclusion numérique.



L'évaluation de la satisfaction des usagers confirme l'impact positif de ces services. Une large majorité des usagers se déclare très satisfaite de l'accueil reçu, apprécie le professionnalisme des agents, et recommande le service à leur entourage, avec un **taux de recommandation atteignant 99,7 %**.

Vie sociale et médiation de proximité

En parallèle, les actions de proximité menées au sein du Centre Social ont permis de toucher directement **1 235 habitants**. Quatorze bénévoles se sont activement investis dans les actions du quotidien, qu'il s'agisse de la **distribution alimentaire**, de l'**aide aux devoirs**, ou encore de la **gestion du clos de boules** et des **jardins partagés et pédagogiques**.

L'équipe de **médiation socio-éducative urbaine** a également joué un rôle central dans la dynamique de terrain.

Avec **9 345 actions réalisées**, ce sont **9 017 habitants qui ont été concernés**, illustrant une présence constante et une capacité d'intervention significative sur l'ensemble du territoire.

Temps forts et développement territorial

L'année 2024 a été marquée par des temps forts structurants. **En septembre, l'inauguration du Centre Social Les 2 Rives** a constitué une étape symbolique et opérationnelle importante. **En décembre, deux nouvelles implantations ont vu le jour** : la France Services Cœur de Ville et l'Antenne France Services de Drap – La Condamine.

Implanté entre les quartiers Pasteur et Bon Voyage, le Centre Social rayonne à travers plusieurs antennes et lieux de vie. Cette présence de proximité, renforcée par un réseau de partenaires engagés, lui permet de répondre de manière concrète et adaptée aux besoins des habitants.

5162

Rendez-vous individuels
d'accès aux droits sociaux

99,7%

Taux de recommandation
prestation d'accès aux droits

9345

Actions de médiation
socio-éducative

6221

Journées enfants au sein
du centre de loisirs

29

ETP MOYENS



CENTRE SOCIAL Les 2 Rives

Le Centre Social Les 2 Rives: Un Lieu de Proximité et d'Engagement Citoyen

Le **Centre Social Les 2 Rives**, incarne une **dynamique forte de proximité et d'accompagnement**. Il est un véritable **lieu ressource pour les habitants**, offrant une diversité d'actions et d'initiatives visant à **renforcer les liens sociaux, soutenir la parentalité, accompagner la jeunesse et faciliter l'accès aux droits**. Dans une logique de développement durable et de cohésion, **le centre favorise l'implication citoyenne des habitants et encourage une gestion partenariale** pour répondre aux besoins locaux de manière adaptée et ciblée. Dans ce contexte, l'accent sera mis sur une stratégie recentrée sur l'essentiel : agir efficacement, en mobilisant les ressources là où elles ont le plus d'impact.

Bilan de l'Année 2024 : Un Centre Social en Plein Essor

En 2024, le centre social a touché **1 235 personnes à travers ses différentes actions et activités**. Il a su mobiliser et fédérer les acteurs locaux pour offrir un service de proximité de qualité :

- 14 bénévoles ont été impliqués dans diverses initiatives, telles que la distribution alimentaire, le soutien scolaire et les lieux de vie, contribuant ainsi à la gestion collective des actions.

- 10 jeunes ont participé à des missions de service civique, leur permettant de s'engager activement dans des projets de médiation sociale et de soutien à la communauté.
- Une équipe de 10 salariés a été dédiée à l'animation, à l'accompagnement et à la médiation sociale, assurant ainsi une prise en charge professionnelle et adaptée des demandes des habitants.

Une Ouverture Symbolique et de Nombreuses Initiatives

L'année 2024 a été ponctuée par des événements marquants, reflet de l'évolution du Centre Social Les 2 Rives grâce à la collaboration avec les habitants et partenaires :

- **Janvier** : Lancement des premières actions de parentalité, renforçant les liens familiaux et la solidarité.
- **Février** : Séminaire sur la gouvernance participative, impliquant les habitants dans les décisions du centre.
- **Avril** : Consultation pour renommer le centre, valorisant l'implication des habitants dans son évolution.
- **Juin** : Structuration des partenariats locaux pour diversifier et améliorer les services offerts.
- **Septembre** : Inauguration officielle du centre social.
- **Décembre** : Première action participative et solidaire, consolidant l'esprit de collaboration entre les habitants.

Un Impact Collectif Renforcé

Le centre social a mis la participation citoyenne au cœur de ses actions. L'engagement des habitants, comme celui de Nathalie, une bénévole active, montre l'évolution du centre vers un lieu où les résidents sont des acteurs de leur communauté. La demande croissante des habitants a conduit à un renforcement de l'équipe et des partenariats locaux, permettant d'améliorer l'efficacité des interventions.

Perspectives 2025 : Défis et Priorités

L'année 2025 se profile comme un défi pour le centre, avec les priorités suivantes :

- **Renforcer la participation active des habitants** pour qu'ils deviennent des acteurs clés de la vie du centre et du quartier.
- **Poursuivre les actions "hors les murs"** pour mieux répondre aux besoins spécifiques des habitants.
- **Renforcer la prévention** dans le quartier Bon Voyage, en mettant l'accent sur la citoyenneté et l'engagement des jeunes.
- **Optimiser les ressources** pour maximiser l'impact des actions en répondant aux besoins les plus urgents.

MÉDIATION Socio-éducative urbaine

Le lien social au cœur des quartiers

La **Médiation Socio-Éducative Urbaine** (MSU), implantée dans le quartier Bon Voyage à Nice, a pour objectif de **renforcer la cohésion sociale et d'améliorer le cadre de vie des habitants**. En 2024, l'équipe, composée de médiateurs socio-éducatifs, d'une référente cadre de vie et de jeunes en service civique, a poursuivi son travail de proximité au sein de quatre résidences du quartier, représentant près de 500 logements. La coordination avec d'autres services sociaux locaux a renforcé son impact.

Des événements marquants, tels que le loto solidaire et le projet "Colore ton quartier", ont permis de renforcer les liens sociaux et l'engagement citoyen. Ces actions illustrent l'implication des habitants dans la transformation de leur environnement. En 2025, la MSU continuera de soutenir l'engagement local, l'accompagnement des familles et l'émergence d'initiatives citoyennes pour un quartier plus solidaire et dynamique.

LE CENTRE de Loisirs

Le centre de loisirs **accueille des enfants de 3 à 12 ans** et offre des activités éducatives, sociales et citoyennes. En 2024, **il a accueilli 200 enfants**, pour un total de **6 221 journées-enfants**. L'équipe, composée d'animateurs expérimentés et de volontaires en service civique, est particulièrement stable, avec une grande majorité d'anciens enfants devenus animateurs, ce qui favorise une continuité éducative et un lien fort avec le quartier.

Le centre mise sur des **réunions pédagogiques régulières** pour **adapter ses activités aux besoins des enfants** et garantir un environnement stimulant. Les retours des enfants sont très positifs. En 2025, le centre prévoit d'enrichir son offre avec des projets artistiques, notamment en partenariat avec l'association Vs-Art et le 109, pour encourager la créativité et l'expression artistique des enfants.



CLOS DE BOULES Stéphane Panizzoli

Un espace intergénérationnel en plein cœur du quartier Pasteur

En 2024, le **clos de boules "Stéphane Panizzoli"**, co-géré par trois bénévoles, est devenu un lieu incontournable du quartier Pasteur, réunissant **21 adhérents et 101 habitants** autour de la pétanque et d'activités conviviales. Bien plus qu'un terrain de jeux, le clos est devenu un véritable espace d'animation sociale et intergénérationnelle grâce à des repas partagés, animations jeunesse, initiations à la pétanque, tournois familiaux, et événements tels qu'un loto solidaire et le Village de Noël solidaire.

La dynamique se poursuivra en 2025 avec l'organisation du "Village Climat", la célébration des 10 ans du clos, un tournoi de coinche, ainsi que l'accueil d'initiatives locales (réunions de parents d'élèves, temps de parentalité, échanges entre partenaires), renforçant encore le rôle du clos comme espace de rencontres et de solidarité pour les habitants.

plantes aromatiques, a également vu le jour, intégrant des dimensions pédagogiques et écologiques.

En 2025, les deux jardins poursuivront leur développement à travers de nouveaux ateliers de permaculture, de cuisine, des événements intergénérationnels, et un tournoi d'échecs, consolidant leur rôle d'espaces de rencontres, d'apprentissage et de cohésion sociale.



L'AIDE ALIMENTAIRE en partenariat avec la Banque Alimentaire des Alpes Maritimes

L'aide alimentaire itinérante : un levier d'entraide et d'accompagnement

Organisée chaque semaine par le Centre Social Les 2 Rives avec la Banque Alimentaire des Alpes-Maritimes, l'aide alimentaire itinérante de Nice Est a accompagné **77 foyers en 2023, représentant 188 bénéficiaires pour 4 176 passages et 20 305 kg de denrées distribuées**. Ce dispositif, piloté par l'équipe, propose un accompagnement personnalisé via un diagnostic social afin de favoriser l'autonomie des bénéficiaires.

Soutenue par des volontaires et bénévoles, cette initiative s'inscrit dans une dynamique locale d'entraide. L'engagement s'est également manifesté lors de la collecte nationale, avec **1 539 kg de denrées récoltés en deux jours** grâce à la mobilisation de l'ensemble des équipes du pôle.



LES JARDINS Lippmann et Fulconis

Des jardins partagés au service du lien social

Les jardins potagers Lippman, animés par trois volontaires et encadrés par l'équipe du centre social Les 2 Rives, ont renforcé en 2024 la dynamique collective du quartier grâce à **une douzaine d'ateliers et à l'implication de 13 familles jardinières**. Un second espace, le jardin Fulconis, dédié aux



LES FRANCE SERVICES Pasteur, Coeur de Ville et Drap

Renforcer l'accès aux droits et l'inclusion numérique au plus près des habitants

Depuis 2016, l'association PAJE déploie et anime des structures France Services dans les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) des Alpes-Maritimes. **Ces espaces de proximité**, labellisés par l'État, **jouent un rôle clé dans la lutte contre l'exclusion administrative et numérique**, garantissant ainsi un **égal accès aux droits** pour tous les habitants.

France Services Nice Pasteur : Inclusion sociale et numérique au cœur du quartier

Créée en 2016, **France Services Nice Pasteur est la première structure France Services portée par PAJE**. Située dans le quartier Pasteur, cette structure agit comme un guichet unique pour l'accès aux démarches administratives des habitants du plus grand QPV des Alpes-Maritimes. Depuis 2021, l'offre s'est enrichie grâce à la création d'un espace numérique, permettant aux usagers de s'initier aux à l'utilisation des outils numériques. Les ateliers proposés permettent de lutter contre l'illectronisme et de rompre l'isolement social en favorisant les échanges entre habitants.

En 2025, l'offre de services se verra élargi avec notamment les démarches URSSAF et ainsi soutenir les travailleurs indépendants. démarches URSSAF pour soutenir les travailleurs indépendants locaux. L'inclusion numérique et l'accès aux droits demeurent des priorités pour faire de chaque usager un acteur autonome de sa vie administrative.

France Services Cœur de Ville : Une réponse forte pour le quartier Notre-Dame

France Services Cœur de Ville, ouverte en décembre 2024, répond à une logique de lutte contre le non recours aux droits sur un territoire largement paupérisé. En seulement un mois, **319 usagers ont été accompagnés**, illustrant la forte demande de la population pour un service de proximité. La structure, composée d'une équipe dynamique et engagée, devient un point d'appui essentiel pour les démarches administratives et l'initiation au numérique. En 2025, l'objectif sera de consolider l'ancrage territorial de la structure, de renforcer la coopération avec les acteurs locaux et de développer l'utilisation de l'espace numérique en libre-service.

France Services Drap La Condamine : Un nouveau service pour un territoire enclavé

À la demande de l'État et de la Métropole Nice Côte d'Azur, PAJE a ouvert une **antenne France Services à Drap La Condamine** en décembre 2024. Ce territoire, peu desservi jusqu'alors, a rapidement montré la nécessité d'une présence administrative de proximité. Dès le premier mois, 45 usagers ont été accompagnés. Composée d'un

agent France Services et d'un volontaire en service civique, l'équipe propose un accueil chaleureux et accessible. **Cette antenne vise particulièrement à accompagner les publics fragiles**, comme en témoigne Michel, un habitant en situation de handicap qui se dit soulagé de pouvoir réaliser ses démarches avec une aide humaine..

L'inauguration officielle en avril 2025 permettra de renforcer la visibilité de cette antenne et de développer des partenariats pour diversifier ses services.

FRANCE SERVICES

Le bus

Aller vers les habitants pour garantir l'accès aux droits

Le **Bus France Services, lancé en 2021**, est un **service itinérant d'accès aux droits** destiné à rapprocher les services publics des habitants des quartiers prioritaires de Nice. En suivant une démarche d'« aller vers », il facilite l'accès aux droits sociaux des populations vulnérables dans les secteurs des Liserons, Bon Voyage, Notre-Dame, et Las Planas/Le Rouret.

Bilan 2024

- **1 253 usagers ont été reçus** pour des entretiens individuels d'accès aux droits.
- **423 demi-journées de permanences** ont été assurées.
- L'équipe se compose d'une cheffe d'équipe, d'un agent France Services et de 2 volontaires en service civique.

Une permanence renforcée a été mise en place à l'antenne Bon Voyage du centre social, permettant de mieux accompagner les habitants du Parc de Turin dans leurs démarches administratives,

illustrant ainsi l'engagement du service à répondre directement aux besoins des publics vulnérables.

Perspectives 2025

En 2025, le Bus France Services poursuivra son redéploiement vers d'autres quartiers prioritaires de la MNCA, suite à l'ouverture de la France Services Cœur de Ville dans le QPV de Notre-Dame. Ce service itinérant continuera d'adapter ses interventions en fonction des besoins spécifiques des territoires, garantissant un accès équitable aux droits.

Sylvie, habitante de Bon Voyage, témoigne :

« Être mère isolée avec deux enfants en bas âge, c'est parfois un vrai défi. La semaine dernière, je devais inscrire mes enfants à la cantine, mais je ne savais pas comment m'y prendre avec toutes ces démarches administratives. Quand j'ai appris que le Bus France Services passait directement dans ma résidence, j'ai sauté sur l'occasion. L'agent m'a aidée à remplir toutes les démarches, et c'était tellement plus simple ! Je n'avais pas à me déplacer, et cela m'a vraiment soulagée. Je suis ravie de cette aide de proximité qui me permet de me concentrer sur mes enfants sans me soucier des formalités administratives. »





Pôle **Formation**

P@JAVENIR

Le Pôle Formation de l'Association PAJE

P@JAVENIR est l'organisme de formation du pôle formation de l'association PAJE. Il est **certifié QUALIOPi pour les actions de formation et l'accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)**, attestant de la qualité de ses prestations et de sa conformité à un référentiel national rigoureux.



Spécialisé dans les domaines du travail social et de la médiation sociale, P@JAVENIR propose des **parcours de formation adaptés aux réalités du terrain**, aux **besoins des professionnels** et aux attentes des publics en insertion.

Son objectif est de **favoriser l'accès à la qualification, à l'emploi, au maintien en poste ou à la reconversion professionnelle**, à travers un accompagnement individualisé et des contenus pédagogiques ciblés.

Une offre structurée autour de deux axes

1. L'accompagnement à la VAE

P@JAVENIR accompagne les professionnels souhaitant **faire reconnaître leurs compétences et expériences acquises sur le terrain** par l'obtention d'un diplôme ou titre professionnel. Les parcours sont construits sur mesure par une équipe d'accompagnateurs qualifiés.

Certifications accessibles par la VAE :

- TP Médiateur social accès aux droits et services (Niveau 4)
- TP Agent médiation, information et service (Niveau 3)
- Diplôme d'État Moniteur Éducateur (Niveau 4)
- Diplôme d'État Éducateur Spécialisé (Niveau 6)
- CAFERUIS (Niveau 6)

2. L'offre de formation professionnelle

Des formations qualifiantes sont proposées aux professionnels et acteurs de terrain, avec des modules notamment centrés sur :

- La posture éducative et professionnelle
- Le management de proximité
- La gestion de crise et la méthodologie de projet
- L'éthique et la responsabilité professionnelle
- La rédaction des écrits professionnels
- La communication en français pour les publics migrants

Une mission d'utilité sociale

Chaque parcours vise à **développer des compétences professionnelles et transversales pour renforcer l'employabilité, soutenir les dynamiques d'insertion et répondre aux besoins en qualification dans le secteur social**. Le Pôle Formation est un levier stratégique pour favoriser la professionnalisation des acteurs engagés sur le territoire.

P@JAVENIR incarne ainsi l'engagement de PAJE à **accompagner durablement les trajectoires individuelles**, tout en contribuant à la **reconnaissance** et à la **montée en compétence des professionnels de l'action sociale**.

LA FORMATION des Mineurs Non Accompagnés

P@JAVENIR poursuit son engagement auprès des publics MNA : former, intégrer, accompagner vers l'autonomie.

En 2024, les ateliers linguistiques initiés en 2022 ont été reconduits, permettant aux jeunes du « Mimosa » à Valbonne de **bénéficier de cours de français** combinant les approches **Français Langue d'Intégration (FLI)** et **alphabétisation**. Ces formations sont conçues pour **répondre aux besoins linguistiques spécifiques des jeunes** et s'intègrent en amont ou en complément des classes UPE2A (Unité Pédagogique pour Élèves Allophones Nouvellement Arrivés) relevant de l'Éducation nationale.

L'enseignement du FLI **s'inscrit dans une dynamique d'apprentissage** favorisant la maîtrise du français comme langue de partage et d'émancipation, contribuant ainsi à l'autonomie sociale et économique des MNA.

Dans le cadre de ces ateliers, des sorties pédagogiques régulières sont organisées, notamment auprès de différents partenaires : Le Hublot (Nice), la médiathèque et la ludothèque de Garbejaire (Valbonne), fermes pédagogiques, etc.

Les **objectifs de ces sorties sont d'ordre communicatif** tel que « interagir dans des situations du quotidien », d'ordre linguistique tel que « enrichir le vocabulaire du quotidien » et **d'ordre sociolinguistique** tel que « comprendre et respecter les codes sociaux et culturels ».

Organisme de formation et centre d'examen habilité pour le Titre Professionnel MSADS

En tant qu' **organisme de formation** et **centre d'examen agréé**, P@JAVENIR **a obtenu l'agrément officiel du ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion**, par délégation de la DREETS Provence-Alpes-Côte d'Azur,

95*

Nombre de personnes
accueillies en formation

* dont 66 MNA de la structure
« le Mimosa » à Valbonne

692

Nombre d'heures
de formations réalisées

100%

Taux de satisfaction
sur les formations

6

Nombre de salariés
sur 2024

2

ETP MOYENS

pour **former et organiser les sessions d'examen du Titre Professionnel Médiateur Social Accès aux Droits et Services (MSADS).**

Cet agrément permet également de **conduire des sessions visant l'obtention des Certificats de Compétences Professionnelles (CCP)** qui composent ce titre. Elle atteste de la **capacité de P@JAVENIR à respecter les exigences pédagogiques et réglementaires** fixées par l'État, dans un secteur en pleine évolution.

Des formations qualifiantes sur mesure

Fidèle à son engagement de proximité et d'adaptation aux besoins du terrain, **P@JAVENIR conçoit des parcours de formation individualisés et en lien direct avec les réalités professionnelles.**

En 2024, l'APREH a sollicité P@JAVENIR pour la **formation de cinq salariés moniteurs d'atelier de l'ESAT Les Oliviers du Taouro**, à Vence. Les équipes pédagogiques ont élaboré et animé un programme de **129 heures, structuré autour du référentiel de la certification « Moniteur d'atelier en milieu de travail protégé ».**

Cette action illustre la capacité de P@JAVENIR à répondre aux demandes spécifiques des structures sociales et médico-sociales, en proposant des solutions de formation qualifiante, pragmatique et immédiatement mobilisable sur le terrain.

Perspectives 2025

L'année 2025 s'inscrit dans une dynamique de consolidation et de développement pour P@JAVENIR, avec plusieurs axes stratégiques :

1. Déploiement des certifications et des formations préparatoires

P@JAVENIR renforcera son offre de certifications en déployant les passations et formations préparatoires associées aux certifications suivantes :



- **CléA Socle**, certification des compétences de base nécessaires à la vie professionnelle.
- **CléA Management**, pour accompagner la montée en compétences des salariés sur les fonctions d'encadrement de proximité.

1. Coopération nationale autour du Titre Professionnel MSADS

Une **collaboration renforcée avec France Médiation** permettra d'accompagner le **déploiement du Titre Professionnel Médiateur Social Accès aux Droits et Services (TP MSADS)** à l'échelle nationale. P@JAVENIR s'inscrit pleinement dans cette dynamique en tant qu'acteur reconnu du champ de la formation et de la médiation sociale.

Réponses aux appels d'offres et projets de formation

P@JAVENIR continuera à répondre à des appels d'offres et à proposer des actions de formation :

- En nom propre, pour des projets ciblés.
- En partenariat avec des groupements régionaux ou départementaux, favorisant les synergies territoriales et l'élargissement de son champ d'action.

Ces perspectives témoignent de la volonté de P@JAVENIR de rester un acteur engagé et innovant, au service des professionnels et des publics en insertion, tout en garantissant la qualité et l'adaptation de son offre de formation aux besoins émergents.



Pôle Insertion et Emploi

Une réponse globale à la précarité professionnelle

Le Pôle Insertion et Emploi s'impose comme un **acteur de référence dans l'accompagnement vers l'emploi des publics en situation de précarité ou d'exclusion**.

En s'adressant aux **jeunes en rupture**, aux **adultes éloignés de l'emploi**, aux **personnes sans qualification** ou en **perte de repères professionnels**, il **visé à restaurer la confiance**, à **favoriser l'autonomie**, et à **créer des conditions réelles d'insertion socio-professionnelle durable**.

Le pôle déploie une **approche centrée sur la personne**, qui prend en compte l'ensemble des dimensions de la vie du bénéficiaire : santé, logement, mobilité, compétences, accès aux droits, relations sociales.

Cette approche intégrée permet de **lever les freins périphériques à l'emploi** et de **proposer des parcours d'insertion sur mesure**, adaptés aux besoins et au rythme de chacun.

Le pôle intervient en étroite collaboration avec les acteurs locaux : Missions Locales, Pôle Emploi, collectivités, centres de formation, employeurs, structures d'insertion, et institutions sociales. Il **développe des actions ancrées dans les réalités du territoire**, qui visent à **reconnecter les publics aux dispositifs classiques**, à **renforcer l'accès à la qualification** et à **créer des ponts vers l'emploi durable**.

Grâce à ses équipes mobiles et à la diversité de ses partenariats, le pôle agit sur plusieurs niveaux : **repérage, remobilisation, formation, mise en situation professionnelle** et **accompagnement post-insertion**.

Jeunes Réactifs 06 Un dispositif pour les jeunes en rupture

Le programme Jeunes Réactifs 06, lancé en 2022, cible les **jeunes de 16 à 25 ans** les plus éloignés des dispositifs d'insertion. Il s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire (éducateurs, infirmière, psychologue, médiateurs, intervenants sociaux) qui travaille en proximité, notamment

grâce à un camping-car aménagé en bureau mobile, permettant d'aller au-devant des jeunes dans les quartiers prioritaires ou les territoires ruraux.

Les jeunes bénéficient d'un accompagnement intensif et global, incluant :

- La redéfinition du projet professionnel,
- L'accès aux soins et aux droits,
- Le soutien alimentaire ou à l'hébergement temporaire,
- Des ateliers collectifs (CV, préparation aux entretiens, budget, santé),
- Des stages et immersions professionnelles.

En consolidant ses actions de proximité et d'accompagnement individualisé, Jeunes Réactifs 06 poursuit son ambition : révéler les potentiels cachés, lever les freins à l'emploi et bâtir des parcours d'insertion durables pour les jeunes du territoire.

Agiles 06 S'adapter aux transformations du marché de l'emploi

Le dispositif **Agiles 06** propose un accompagnement sur mesure aux personnes confrontées à des changements professionnels ou à une recherche d'emploi longue.

Il **s'adresse à un public mixte** : **adultes en reconversion, bénéficiaires du RSA, jeunes sans diplôme** ou **salariés précaires**.

Le programme favorise le développement de l'agilité professionnelle à travers :

- Des formations modulables (présentiel et numérique),
- Des coachings individuels et collectifs,
- Des outils numériques accessibles,
- Des passerelles vers les entreprises du territoire.

Agiles 06 répond à un double enjeu : **préparer les publics à un marché du travail en mutation**, et **répondre aux besoins en recrutement de secteurs en tension**.

Une ambition partagée : révéler les talents, sécuriser les parcours

Les dispositifs portés par le Pôle Insertion et Emploi ont en commun la volonté de révéler le potentiel de chaque personne accompagnée, en s'appuyant sur ses ressources, son vécu et ses aspirations.

Au-delà de l'insertion professionnelle, le pôle vise une reconstruction identitaire et sociale, une reprise de confiance, et la capacité pour chacun à (re)trouver sa place dans la société.

Cette ambition est portée par des partenariats solides avec les acteurs économiques et sociaux du territoire, dans une logique de co-construction et d'efficacité partagée.

Perspectives

Pour l'année à venir, le Pôle Insertion et Emploi poursuivra son développement autour de quatre axes :

- Renforcement du maillage territorial avec l'élargissement des zones d'intervention du dispositif Jeunes Réactifs,
- Déploiement de nouveaux formats hybrides de formation,
- Consolidation des coopérations économiques, notamment avec les secteurs en tension (aide à la personne, BTP, logistique, hôtellerie-restauration),
- Intensification de l'accompagnement global, en lien avec les autres pôles de l'Association (santé, logement, médiation).

L'objectif est de continuer à proposer des réponses intégrées, humaines et efficaces, pour que chaque personne accompagnée puisse tracer son propre chemin vers une insertion durable

434

Jeunes repérés sur
l'ensemble du territoire

330

Jeunes captés et
accompagnés

134

Contrats CEJ-JR signés
en partenariat avec
les Missions Locales

171

jeunes accompagnés
en file active

6

ETP MOYENS

JEUNES RÉACTIFS 06

Porté par une équipe mobile et pluridisciplinaire, il s'appuie sur un **solide maillage territorial en partenariat avec les Missions Locales, les associations, les communes et les opérateurs de formation.**

Le dispositif combine **accompagnement intensif individualisé, actions de repérage, ateliers collectifs** et **interventions hors les murs** grâce à un camping-car aménagé en bureau mobile, renforçant ainsi la proximité avec les jeunes les plus éloignés des institutions.



Chiffres clés 2024

- **434 jeunes repérés** sur le territoire en 2024.
- 330 jeunes captés et accompagnés, soit un **taux de captation de 76 %**.
- **134 contrats CEJ-JR** signés en lien avec les Missions Locales.
- **758 tickets repas distribués** pour faire face aux urgences alimentaires.
- **201 nuitées d'hébergement temporaire assurées** pour les jeunes sans solution.
- **102 cartes de transport remises** pour favoriser l'accès à la mobilité.
- **171 jeunes accompagnés** en file active sur plusieurs volets (santé, logement, mobilité, accès aux droits).
- **122 suivis psychologiques** et **194 suivis médicaux** réalisés.

Actions et innovations marquantes

- **Renforcement du travail en partenariat avec les Missions Locales, les services ASE et PJJ**, et de nombreux acteurs sociaux et municipaux.
- **Déploiement du camping-car dans les territoires isolés** (Breil-sur-Roya, Drap, Saint-Martin Vésubie), pour aller à la rencontre des jeunes éloignés du bassin de l'emploi.
- **Organisation d'ateliers pédagogiques** (budget, santé, alimentation, entretiens d'embauche) ayant mobilisé 27 participants sur l'année.
- **Participation à 17 événements publics et manifestations d'insertion** (forums emploi, tournois

sportifs, salons associatifs) pour améliorer la visibilité du dispositif.

- Développement d'actions collectives : tournoi de pétanque, ateliers de découverte du FabLab de Nice.

Faits marquants de l'année

- **Ouverture d'une antenne fixe Jeunes Réactifs en cœur de ville à Nice**, intégrée dans les locaux France Services, facilitant le repérage et l'accès aux droits.
- Participation à une émission de radio locale avec témoignage d'un bénéficiaire pour sensibiliser aux enjeux de l'accompagnement jeunesse.
- Montée en charge des besoins sociaux de base : logement, accès aux soins, nourriture.
- Constitution d'une équipe étoffée et pluridisciplinaire avec chef de service, éducatrices, intervenante sociale, infirmière et psychologue.

Perspectives 2025

En 2025, le dispositif visera :

- Le **déploiement renforcé du camping-car** sur de nouvelles communes (Sospel, Saint-Vallier-de-Thiery, Pays de Grasse) pour toucher les jeunes les plus isolés.
- Le renforcement des permanences territoriales (notamment sur Breil-sur-Roya et l'Est 06).
- **L'intensification des actions collectives** pour favoriser l'engagement des jeunes.
- **L'élargissement du partenariat institutionnel** avec les Missions Locales et les services sociaux communaux.



Pôle **Siège social**

Une gouvernance opérationnelle et stratégique au service des établissements

Le Siège social joue un rôle **central de pilotage, de coordination et de soutien à l'ensemble des établissements et services de l'association**. Il **garantit la mise en œuvre des orientations stratégiques** arrêtées par le Conseil d'Administration, tout en **assurant un appui fonctionnel constant aux équipes sur le terrain**.

Les missions du siège se déclinent autour de quatre fonctions principales :

- **Pilotage stratégique et financier**, via l'analyse des coûts, la gestion budgétaire, l'aide à la décision et la contractualisation avec les financeurs ;
- **Soutien administratif, logistique et réglementaire** aux directeurs, chefs de service et coordinateurs ;
- **Mutualisation des moyens**, optimisation des achats et des investissements ;
- **Veille réglementaire, sociale, et innovation** pour anticiper les évolutions du secteur.

Ces fonctions sont assurées par plusieurs services intégrés: **Ressources humaines, Finances et achats, Qualité, Informatique et Communication**.

Évènements structurants de l'année 2024

Le Siège a joué un rôle moteur dans le déploiement de nouveaux projets sur l'ensemble des pôles :

- **Ouverture de la MECS La Pelussa** (12 enfants de 2 à 6 ans) et coordination des réponses aux appels à projets ;
- **Lancement du Centre Social Les 2 Rives**, labellisé par la CAF ;
- **Ouverture de deux France Services** : Cœur de Ville (Nice) et Drap La Condamine ;
- **Coordination du séjour de remobilisation** «La Boussole», à destination de jeunes décrocheurs ;
- **Transformation du service L'Atelier** en dispositif mère-enfant ;

- **Encadrement des réponses à de nombreux appels à projets**, notamment Programme Régional de médiation des lycées, La Poste, SNCF, insertion (Agiles 06), parentalité, inclusion numérique et jardins partagés.

Ressources humaines : pilotage et modernisation

En 2024, le service RH du siège a été mobilisé sur le recrutement pour réduire la quote part liée à l'intérim au sein de l'association.

Il s'est particulièrement mobilisé pour :

- **Accompagner les recrutements** sur les nouveaux projets (Pelussa, Paul Benoit, La Boussole, Agiles 06) ;
- **Renforcer les outils de gestion** (nouvel ATS, amélioration du suivi paie, révision des trames de contrat) ;
- **Mettre à jour les procédures RH** (disciplinaire, DUERP, astreintes, fiches de poste) ;
- **Déployer une politique handicap et RSE** à l'échelle de l'association.

Le service prépare pour 2025 la mise en place de tableaux de bord RH, un nouveau logiciel de gestion des temps et l'optimisation du plan de formation.

Finances et achats : efficacité, outils et anticipation

En 2024, le service financier a été réorganisé avec une équipe de 6 personnes et le perfectionnement de ses outils :

- **Mise en place de logiciels de gestion dématérialisée** (achats, caisses, notes de frais) ;
- **Suivi budgétaire automatisé** et tableaux de bord par activité (disponible dès le 20 du mois suivant) ;
- **Réduction des dépenses** via des négociations et mercuriales d'achat ;
- **Économie sur les charges d'exploitation et d'énergie** grâce à une meilleure gestion et au changement du système de climatisation du siège.

Des outils de contrôle de gestion interne et de pilotage des travaux seront déployés en 2025, ainsi que la mise en conformité RGPD.

Qualité : structuration et montée en compétences

Le service Qualité a accompagné les établissements dans les évaluations externes selon le nouveau référentiel (HAS), avec des résultats conformes et positifs pour les quatre établissements évalués (notes entre 3,73 et 3,79).

Il a développé des outils d'accompagnement (grilles, revues qualité) et des formations internes sur l'analyse de pratiques, la posture éducative et le management intermédiaire.

En 2024, il a également coordonné un séminaire cadre visant à renforcer les conditions de travail et la reconnaissance des professionnels, et a déployé un intranet sécurisé pour fluidifier la communication interne.

362

Salariés au 31/12/2024

4

Etablissements évalués
selon le référentiel HAS

3

Nouveaux logiciels
déployés

11

Appels à projets ou
marchés accompagnés
par le siège sur l'année

16

ETP MOYENS

LES RESSOURCES HUMAINES

Une fonction transversale au service des établissements et des équipes

Le service Ressources Humaines (RH) joue un rôle central dans la structuration et l'accompagnement des équipes, en assurant la gestion du personnel sur l'ensemble du cycle de vie du salarié, de son recrutement jusqu'à son départ.

Interlocuteur privilégié entre les directions opérationnelles et les collaborateurs, il garantit la bonne application du droit du travail et de la convention collective dans toutes les entités de l'association.

Implanté au siège, le service RH accompagne également les projets transversaux en lien avec la politique RSE, la qualité de vie au travail, la digitalisation des outils RH et l'appui stratégique à la gouvernance.

Au 31 décembre 2024, l'Association comptait 362 salariés, répartis sur plusieurs pôles et établissements, pour un équivalent temps plein au siège de 15,31ETP.

Une année de structuration et de modernisation RH

En 2024, le service a engagé une réorganisation interne, avec un renfort en paie et en recrutement, pour faire face à l'intensification des besoins liés au développement de nouveaux dispositifs (La Pelussa, Agiles 06, médiation lycées...).

Parmi les principales actions réalisées cette année :

- **Changement du système de Suivi des Candidats (ATS)** et mise en place d'une procédure de recrutement unifiée pour l'ensemble des pôles.
- Diffusion d'une nouvelle procédure disciplinaire, apportant un cadre partagé pour l'ensemble des encadrants.
- **Déploiement d'une politique d'augmentation du recours à l'apprentissage**, avec un accompagnement spécifique des jeunes en alternance.

- **Optimisation du plan de développement des compétences**, renforçant l'accès à la formation pour tous les métiers de l'association.
- **Paramétrage des tableaux de bord RH** sur Power BI pour améliorer le pilotage en temps réel des indicateurs (recrutements, absences, turn-over...).
- **Participation active aux réponses à appel à projet**, en appui à la direction sur les enjeux RH et organisationnels.

Perspectives et enjeux pour 2025

Dans la continuité du travail de structuration engagé ces dernières années, le service RH poursuit son évolution avec pour ambition de :

- **Déployer une gestion dynamique des compétences** afin d'accompagner au mieux les parcours professionnels et les besoins de l'association ;
- **Intégrer pleinement la RSE (RESPONSABILITE SOCIALE DE L'ENTREPRISE) dans la stratégie RH**, en développant des actions concrètes en faveur du bien-être au travail, de la diversité et de l'inclusion ;
- **Clarifier et renforcer la communication RH**, pour favoriser la transparence, l'engagement et l'adhésion de l'ensemble des collaborateurs ;
- **Poursuivre la mise en place d'outils RH** avec un nouveau logiciel de gestion des temps pour répondre aux enjeux actuels et futurs ;
- **Renforcer l'attractivité de l'association et l'engagement des collaborateurs**, en développant des stratégies de recrutement et des dispositifs d'intégration et de fidélisation, afin d'attirer les meilleurs dans leur domaine et de créer un environnement professionnel propice à l'épanouissement de tous.

Ces orientations structurantes traduisent la volonté du service RH de soutenir la performance globale de l'association, tout en plaçant l'humain et la responsabilité au cœur de sa stratégie.

LE SERVICE COMMUNICATION

Une fonction au service de la cohésion et de l'image de l'association

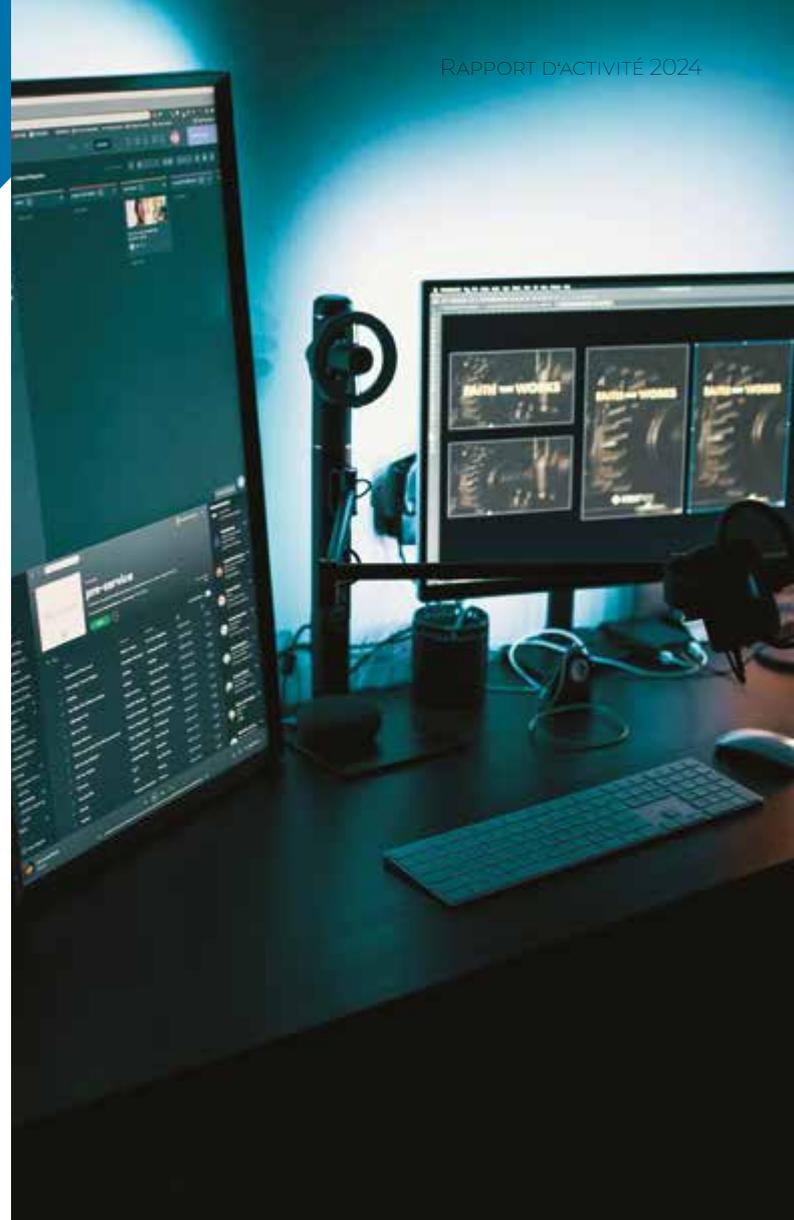
Le Service Communication **pilote les actions de communication interne et externe**, dans une logique de **cohérence**, de **visibilité** et de **circulation fluide de l'information**. Il **contribue à renforcer le lien entre les services**, à **valoriser les actions menées sur le terrain**, et à **améliorer l'image de l'association** auprès du grand public, des partenaires et des institutions.

Une nouvelle dynamique en 2024

L'année 2024 a marqué une étape importante dans la structuration du service avec l'arrivée d'un chargé de communication en septembre, dédié à la professionnalisation des actions, au développement des supports et à la coordination globale des messages diffusés.

Cette nouvelle dynamique a permis de :

- **Lancer la refonte complète du site internet** de l'Association, repensé pour offrir une navigation claire, une hiérarchisation de l'information par pôle et une meilleure accessibilité à l'offre de services.
- **Harmoniser l'identité visuelle de l'association**, avec la mise à jour des supports de communication (plaquettes, présentations, dossiers institutionnels).
- **Améliorer la visibilité des actions des établissements** par une remontée régulière d'actualités, de projets et d'événements terrain.
- **Initier un travail de ligne éditoriale plus structuré**, afin d'unifier le ton et les messages sur les différents canaux (print, web, réseaux).



Perspectives 2025

En 2025, le service communication poursuivra :

- **Structuration d'un plan de communication annuel**, en lien avec les temps forts de l'association,
- **Renforcement de la présence numérique** via la mise à jour du site internet, la relance de canaux digitaux et la **coordination d'une stratégie réseaux sociaux**,
- **Le déploiement de supports internes** (newsletter, affichage, intranet),
- La **création de contenus valorisant les projets des établissements** (capsules vidéos, témoignages...),
- Le **développement des sites internet de l'association** (Pôle formation : Pajavenir...)
- La **structuration d'une ligne éditoriale claire** pour affirmer l'**identité associative**.

LE SERVICE SYSTÈMES D'INFORMATION

Accompagner les transformations digitales de l'association

Le Service Systèmes d'Information **assure la gestion, la sécurisation et la performance des outils numériques** de l'Association. Véritable support transversal, il **garantit la continuité des services informatiques**, le **maintien des logiciels métiers**, la **gestion du parc matériel**, et le **déploiement de solutions digitales en soutien aux activités** sociales et médico-sociales.

Une mission de proximité et de fiabilité

Le service intervient à plusieurs niveaux :

- **Maintenance des infrastructures réseau et serveurs,**
- **Support technique aux utilisateurs** (siège et établissements),
- **Gestion de la cybersécurité et des droits d'accès,**
- **Suivi et évolution des logiciels métiers** (paie, RH, finances, qualité...),
- **Accompagnement à la transformation digitale**, en lien avec la communication et la qualité.

Grâce à une organisation agile, le service SI contribue à améliorer la fluidité des échanges, la traçabilité des données et l'efficacité opérationnelle.

Perspectives 2025

Les priorités pour l'année à venir incluront :

- Le **renforcement de la cybersécurité** et la **mise en conformité RGPD**,
- La **modernisation du parc informatique** dans les établissements,
- Le **soutien technique aux nouveaux projets digitaux** (intranet, outils métiers),
- Et le **déploiement de solutions collaboratives** pour accompagner les évolutions d'organisation.

LE SERVICE COMPTABILITÉ ET ACHATS

Une organisation structurée et réactive

Le Service Comptabilité et Achats **assure le suivi financier, la gestion des flux comptables, l'optimisation des achats et le pilotage budgétaire de l'ensemble des structures** de l'Association PAJE. Il **garantit la conformité aux normes comptables, la transparence des finances associatives,** et la **fiabilité des données nécessaires au pilotage stratégique.**

L'équipe est composée de 4 comptables à temps plein, une responsable financière et une directrice financière à temps partiel, qui travaillent en lien étroit avec les directions de pôles, les établissements et les chefs de service.

Des missions essentielles et transversales

Le service assure notamment :

- **La tenue et la clôture comptable** pour l'ensemble des entités,
- Le **suivi et le contrôle budgétaire mensuel** de chaque activité,
- **La gestion des achats** et la mise en œuvre de politiques de rationalisation,
- **Le reporting financier** à la direction et aux partenaires institutionnels,
- **L'appui à la gestion patrimoniale** et au suivi des projets d'investissement,
- **Le soutien administratif à la facturation,** aux encaissements et aux règlements.

Une évolution forte du chiffre d'affaires d'exploitation

L'Association connaît depuis plusieurs années une croissance continue de ses produits d'exploitation, traduisant à la fois l'élargissement de ses missions et la structuration de son modèle économique :

- 2023 : 22,123 M€
- 2024 : 22,503 M€

Cette progression s'accompagne d'une professionnalisation renforcée des outils et méthodes de gestion.

Une année 2024 placée sous le signe de l'optimisation

En 2024, le service s'est attaché à améliorer ses outils de pilotage et à renforcer l'efficacité de ses processus :

- **Déploiement d'un logiciel de gestion dématérialisée** des demandes de travaux (établissements et maintenance SI),
- **Mise en place d'un outil de gestion des caisses**, avec intégration directe dans la comptabilité,
- **Intégration d'un outil de gestion des notes de frais**, facilitant le traitement et la traçabilité,
- **Tableaux de bord financiers et suivi budgétaire** automatisé par poste, avec mise à disposition des données dès le 20 de chaque mois.

Par ailleurs, la mise en place de **contrats d'achats collectifs et de mercuriales** a permis de **réduire significativement les dépenses sur les achats courants**.

Enfin, le service a **contribué à la gestion patrimoniale**, notamment par le suivi des **travaux de rénovation de la MECS La Pelussa**, assurant un contrôle rigoureux des investissements.

Enjeux et perspectives

En 2025, le service poursuivra la modernisation de ses outils et la dématérialisation de ses flux, tout en accompagnant l'ouverture de nouveaux projets et en assurant la maîtrise financière globale de l'association dans un contexte de diversification des activités.



Evaluations externes
& **qualité**

ÉVALUATIONS EXTERNES ET QUALITÉ

Vers l'excellence opérationnelle

Une démarche qualité structurante au sein de l'Association PAJE

Le Service Qualité de l'Association PAJE est garant du contrôle, de l'amélioration continue et de la conformité des processus internes.

Sa mission est de veiller à la satisfaction des usagers, à la qualité des accompagnements et au respect des normes réglementaires et professionnelles.

Le service intervient sur plusieurs axes stratégiques :

- **Gestion documentaire** pour garantir la traçabilité et l'accessibilité des informations.
- **Gestion des risques** pour sécuriser les parcours des usagers et des équipes.
- **Évaluation des pratiques** et accompagnement vers l'amélioration continue.
- **Formation des professionnels** pour maintenir un haut niveau de compétence.
- **Suivi des certifications** et démarches de conformité aux référentiels qualité.

Ainsi, **la Qualité est au cœur du projet associatif**, contribuant directement à l'excellence opérationnelle et à la dynamique d'amélioration continue.

La certification QUALIOPi pour P@JAVENIR

Le pôle formation de l'Association, P@JAVENIR, est **certifié QUALIOPi pour ses actions de formation et l'accompagnement à la VAE**.

La certification QUALIOPi est un enjeu stratégique majeur qui atteste du respect d'un référentiel national exigeant autour de 7 critères qualité.

Obtenu pour une durée de 3 ans, cette certification est conditionnée par un audit intermédiaire à 18 mois et un audit de renouvellement pour sa reconduction. Elle **valorise la crédibilité et le sérieux des prestations offertes par l'Association dans le domaine de la formation professionnelle**.

Résultats des évaluations externes HAS 2024

En 2024, plusieurs services du Pôle Enfance et du Pôle Mineurs Non Accompagnés (MNA) ont été évalués par la **Haute Autorité de Santé (HAS)**.

Les résultats obtenus sont excellents et confirment l'engagement de l'Association dans une démarche d'amélioration continue :

- **La Villa Notre-Dame : note générale de 3,77/4 avec 8 étoiles**, notamment 3,93/4 pour la qualité des parcours et de la protection des jeunes .
- **Le service L'Envolée : note générale de 3,73/4**, saluant l'adaptabilité du service dans l'insertion sociale et professionnelle .
- **La MECS Le Mimosa : note générale de 3,73/4 avec 22 étoiles**, avec des scores remarquables de 3,97/4 pour l'utilisateur et 3,96/4 pour la structuration des parcours .
- **Le service Rencontres en Présence d'un Tiers : note générale de 3,79/4 avec 23 étoiles**, et des chapitres évalués à 3,9/4 et 3,98/4 sur la prise en compte des besoins des enfants et des familles .

Ces excellents résultats témoignent de :

- L'investissement des équipes sur le terrain.
- La qualité des pratiques et de l'accompagnement proposé.
- La solidité des processus internes mis en place par la gouvernance de l'Association.
- L'engagement continu dans l'amélioration des services pour garantir des parcours sécurisés, structurants et adaptés aux besoins de chaque enfant, jeune ou famille accompagnés.

A blue-tinted photograph of two hands, one from the left and one from the right, holding a small, thin, curved object between their fingers. The background is a soft, out-of-focus blue. The text 'Perspectives 2025' is overlaid in the center in white.

Perspectives
2025

PERSPECTIVES 2025

Une feuille de route construite autour de cinq axes stratégiques

Forte de l'élan impulsé ces dernières années, l'Association PAJE abordera l'année 2025 avec la volonté de **consolider ses acquis tout en poursuivant sa transformation**.

Les orientations pour l'année à venir s'inscrivent dans la continuité du projet associatif, et s'articulent autour de cinq axes majeurs, traduisant à la fois une exigence de qualité, une capacité d'innovation et un ancrage territorial renforcé.

Le premier axe vise à renforcer l'articulation entre la gouvernance et les réalités de terrain. L'objectif est de mieux relier les décisions stratégiques aux pratiques quotidiennes des professionnels, en favorisant une dynamique de co-construction. Cela passera notamment par la création de partenariats renforcés avec les acteurs locaux de la protection de l'enfance, de la formation, de l'éducation populaire et de l'insertion. Ce dialogue renforcé permettra d'ancrer les projets dans les territoires et de fluidifier la circulation des orientations à tous les niveaux de l'association.

Le deuxième axe vise à maintenir un haut niveau d'innovation et de prospective. PAJE poursuivra le développement de son centre de formation, pour proposer une offre toujours plus adaptée aux besoins des professionnels et du secteur. La réponse à de nouveaux appels à projets restera un levier fort pour faire émerger des dispositifs sur des thématiques prioritaires : protection de l'enfance, hébergement d'urgence, accompagnement à l'emploi, accès aux droits. En parallèle, le travail autour des labels et certifications sera approfondi pour garantir une reconnaissance externe de la qualité des actions menées.

Le troisième axe stratégique s'articule autour de l'accompagnement des publics les plus vulnérables. L'association développera de nouvelles modalités de prise en charge, plus souples et plus transversales, afin de mieux répondre à l'évolution des profils et aux nouveaux

enjeux sociaux. L'objectif est de renforcer l'émancipation, l'autonomie et la capacité des usagers à accéder à leurs droits dans un cadre bienveillant et structurant.

Le quatrième axe concernera l'épanouissement des salariés. PAJE entend consolider sa politique de fidélisation, tout en poursuivant la montée en compétences des équipes. L'offre de formation sera renforcée, pensée au plus près des besoins du terrain et des réalités métiers. L'accompagnement des encadrants, le développement des pratiques collectives et la reconnaissance des expertises internes seront également renforcés.

Enfin, le cinquième axe portera sur la structuration continue de l'association. En 2025, PAJE poursuivra la mise en œuvre de nouveaux outils numériques et de pilotage pour simplifier la gestion au quotidien. L'amélioration de la coordination entre les services, les pôles et le siège constituera une priorité pour renforcer l'efficacité collective. L'année sera aussi marquée par la préparation des évaluations externes prévues en 2026, ainsi que par le dépôt de dossiers pour l'obtention du label AFNOR, notamment dans les champs de la médiation sociale, de l'accès aux droits et de la prévention.

En 2025, PAJE poursuivra ainsi son engagement avec exigence et cohérence, au service des personnes accompagnées, des équipes et des territoires.



Nos **partenaires**

UN RÉSEAU AU SERVICE de la protection et de l'insertion

Depuis sa création, l'Association PAJE s'appuie sur un réseau de partenaires institutionnels, associatifs et privés pour mener à bien ses missions de protection de l'enfance, d'accompagnement des mineurs non accompagnés, de médiation sociale, de formation professionnelle et d'insertion.

Ces partenariats, ancrés sur l'ensemble du territoire des Alpes-Maritimes et au-delà, constituent un levier essentiel pour offrir aux usagers des parcours sécurisés, complets et adaptés à leurs besoins.



ADN | AFEV | AGIS 06 | ALC | ANCT | ANIMANICE | ANTS | APREH | ARGIMSA | ARPEJ | ASSOCIATION EPILOGUE | ASSOCIATION MONTJOYE | BANQUE DES TERRITOIRES | CAISSE DES DÉPÔTS | CARSAT | CASA DOC' | CIDFF | CLAT | CRIA PACA | CRPV PACA | CSAPA | DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES | ÉCOLE DE VIE | ÉCOLE ÉLÉMENTAIRE PASTEUR | ENTREPONT | FONDATION D'AUTEUIL | FONDATION DE NICE | FRANCE MÉDIATION | FRANCE TRAVAIL | GALICE | GRAINES DE FERMIERES | GROUPE ALXIA | HÉTIS | HORIZON FORMATION | LA CROIX ROUGE MONÉGASQUE | LA CROIX-ROUGE | LA SÉCURITÉ SOCIALE | LA SEMEUSE | LA STATION LAEP LA MARRELLE | LE 109 | LE FONDS INTER OPÉRATEURS | LE HUBLLOT | LENVAL | LES CÉMÉA | LES FRANCAS 06 | LES MISSIONS LOCALES DES ALPES-MARITIMES | LES OMBRES | MAISON DES ALPES-MARITIMES DES 1000 PREMIERS JOURS | MÉDIATEUR À L'ÉCOLE | MINISTÈRE DE LA JUSTICE - DIRECTION DE LA PROTECTION JUDICIAIRE DE LA JEUNESSE | MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE | MJC AGORA NICE-EST | MSA | ONET OTHIS FORMATION | PETITS DÉBROUILLARDS | PMI | PÔLE SOCIAL ROQUEBILLIÈRE | POSITIV PLANET RAYON DE SOLEIL | SOS SOLIDARITÉS | SUGE | U2P 06 | UFCM | UFCV | UNIFORMATION | UP2A | UROF PACA | VSART

Rétrospective 2024





Siège social & Direction générale
17 impasse Jeanne Marlin
06300 Nice

04 93 16 07 26
contact@asso-paje.fr
www.asso-paje.fr